



# **Impressora a laser Dell 3330dn**

## **Guia do usuário**

# Conteúdo

<b>Informações sobre segurança.....</b>	<b>9</b>
<b>Para aprender sobre a impressora.....</b>	<b>11</b>
Localizar informações sobre a impressora.....	11
Configurações da impressora.....	12
Entendendo o painel de controle da impressora.....	14
Uso da bandeja de saída padrão e da parada de papel.....	17
<b>Configuração adicional da impressora.....</b>	<b>19</b>
Seleção de um local para a impressora.....	19
Instalação de opções internas.....	20
Opções internas disponíveis.....	20
Como acessar a placa do sistema para instalar opções internas.....	21
Instalação de uma placa de memória.....	22
Instalação de uma placa de memória flash ou de firmware .....	23
Instalação de opções de hardware.....	25
Instalação de uma gaveta opcional .....	25
Conexão de cabos.....	26
Instalação da impressora em uma rede com fio.....	27
Instalação do software da impressora.....	29
Verificando a configuração da impressora.....	30
Impressão uma página de configurações de menu.....	30
Impressão de uma página de configuração de rede .....	31
<b>Carregamento de papel e mídia especial.....</b>	<b>32</b>
Configuração de Tamanho Papel e Tipo de Papel.....	32
Definição de configurações de papel Universal.....	32
Carregamento de bandejas.....	34
Uso do alimentador de várias funções.....	38
Ligação e desligamento de bandejas.....	42
Ligação de bandejas .....	42
Desligamento de bandejas .....	43
Atribuição de um nome de Tipo Personalizado <x> .....	43
Alteração de um nome de Tipo Personalizado <x> .....	44
<b>Diretrizes de papel e mídia especial.....</b>	<b>45</b>
Diretrizes de papel.....	45

Características do papel .....	45
Papel inaceitável .....	46
Seleção do papel.....	46
Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado .....	47
Uso de papel reciclado e de outros papéis comerciais .....	47
Armazenamento do papel.....	47
Capacidades, pesos, tipos e tamanhos de papel suportados.....	48
Tamanhos de papel suportados pela impressora.....	48
Tipos e pesos de papel suportados pela impressora.....	49
Capacidades de papel .....	50
<b>Visão geral do software.....</b>	<b>51</b>
Centro do monitor de status.....	51
Perfil de driver.....	51
Utilitário de alerta da impressora Dell.....	51
Instalação do driver XPS opcional.....	52
Dell Toner Management System.....	53
Janela de status de impressão .....	53
Aplicativo para pedido de suprimentos de impressoras Dell.....	53
<b>Impressão.....</b>	<b>54</b>
Impressão de um documento.....	54
Imprimindo em mídia especial.....	55
Dicas para o uso de papel timbrado .....	55
Dicas sobre o uso de transparências.....	56
Dicas sobre uso de envelopes.....	57
Dicas para usar etiquetas .....	57
Dicas para usar cartões .....	58
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos.....	58
Retenção de trabalhos na impressora.....	58
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos .....	59
Impressão de páginas de informações.....	61
Imprimindo uma lista de amostras de fontes.....	61
Impressão de uma lista de diretórios .....	61
Impressão das páginas de teste de qualidade de impressão .....	61
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	62
Cancelamento de um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora .....	62
Cancelamento de um trabalho de impressão a partir do um computador .....	62
<b>Limpeza de atolamentos.....</b>	<b>64</b>
Para evitar atolamentos.....	64

Acesso às áreas de atolamento.....	65
200 atolamento de papel.....	66
201 atolamento de papel.....	67
202 atolamento de papel.....	68
231 atolamento de papel.....	70
233 atolamento de papel.....	71
234 atolamento de papel.....	71
235 atolamento de papel.....	72
242 atolamento de papel.....	72
251 atolamento de papel.....	73

## **Para entender os menus da impressora.....75**

Lista de menus.....	75
Menu Papel.....	76
Menu Origem padrão.....	76
Menu Tamanho/Tipo do Papel.....	76
Menu Configurar MF.....	79
Menu Trocar Tamanho.....	80
Menu Textura do Papel.....	80
Menu Gramatura do papel.....	81
Menu Carregamento de Papel.....	83
Menu Tipos Personalizados.....	84
menu Configuração Universal.....	85
Menu Relatórios.....	86
Menu Relatórios.....	86
Menu Rede/portas.....	87
Menu NIC ativa.....	87
Menus Rede padrão ou Rede <x>.....	87
Menu Relatórios (no menu Rede/Portas).....	88
menu Placa de Rede.....	89
menu TCP/IP.....	89
menu IPv6.....	90
menu AppleTalk.....	91
menu NetWare.....	91
menu USB.....	92
menu Paralela.....	94
menu Configuração de SMTP.....	97
Menu Segurança.....	98
menu Variado.....	98
menu de Impressão Confidencial.....	99
menu de Registro de Auditoria de Segurança.....	99

Menu Definir Data/Hora.....	100
menu Settings (Configurações).....	101
menu Configurações Gerais.....	101
menu Configuração.....	104
menu Acabamento.....	106
menu Qualidade.....	108
menu Utilitários.....	109
Menu XPS.....	110
Menu PDF.....	110
menu PostScript.....	110
menu de Emulação PCL.....	111
Menu HTML.....	113
Menu imagem.....	114
<b>Para entender as mensagens da impressora.....</b>	<b>116</b>
Lista de mensagens de status e de erro.....	116
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>130</b>
Limpeza da parte externa da impressora.....	130
Armazenamento de suprimentos.....	130
Economia de suprimentos.....	131
Para verificar o status dos suprimentos a partir de um computador de rede.....	131
Pedido de suprimentos.....	132
Impressora conectada a uma rede.....	132
Impressora conectada localmente a um computador.....	132
Troca de suprimentos.....	132
Troca do cartucho de toner.....	132
Troca do kit fotocondutor.....	134
Para mover a impressora.....	137
Para mover a impressora para outro local.....	137
<b>Suporte administrativo.....</b>	<b>138</b>
Uso do Servidor da Web incorporado.....	138
Verificar vídeo virtual.....	138
Verificar status do dispositivo.....	138
Exibição de relatórios.....	139
Configurando notificações de suprimentos.....	139
Modificação das configurações de impressão confidencial.....	139
Ajuste do Economizador de energia.....	140
Para configurar alertas de e-mail.....	140

Restauração das configurações padrão de fábrica.....	141
--	-----

## **Solução de problemas.....142**

Solução de problemas básicos da impressora.....	142
O visor do painel de controle está em branco ou só exibe losangos.....	142
Solução de problemas de impressão.....	142
Os trabalhos não são impressos.....	142
Os trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos não são impressos.....	143
Os PDFs com vários idiomas não são impressos.....	143
O trabalho demora mais que o esperado para imprimir.....	144
O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado.....	144
Caracteres incorretos impressos.....	144
A ligação de bandejas não funciona.....	144
Os trabalhos grandes não são agrupados.....	145
Ocorrem quebras de página inesperadas.....	145
O envelope se fecha durante a impressão.....	145
Solução de problemas de opções.....	146
A opção não funciona corretamente ou deixa de funcionar após a instalação.....	146
Gavetas.....	146
Placa de memória flash.....	146
Placa de memória.....	147
Solução de problemas de alimentação de papel.....	147
O papel atola com frequência.....	147
A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento.....	147
A página atolada não é impressa novamente após a limpeza do atolamento.....	148
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	148
Isolamento de problemas de qualidade de impressão.....	148
Páginas em branco.....	149
Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes.....	149
Imagens cortadas.....	149
Plano de fundo cinza.....	150
Imagens duplas.....	150
Margens incorretas.....	151
Papel curvado.....	151
A impressão está muito escura.....	152
A impressão está muito clara.....	153
Impressão enviesada.....	154
Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página.....	154
O toner sai facilmente do papel.....	154
Respingos de toner.....	155
A qualidade da impressão em transparências não é boa.....	155
Linhas horizontais borradas.....	155
Linhas verticais borradas.....	156

Linhas pretas ou brancas sólidas aparecem em transparências ou em papel .....157  
O Servidor da Web Encorporado não abre.....157  
Verifique as conexões da rede .....157  
Verifique as configurações da rede.....157

**Apêndice.....158**


**Índice.....160**






# Informações sobre segurança


Conecte o cabo da fonte de alimentação a uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e seja facilmente acessível.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** não configure este produto nem faça conexões elétricas ou de cabos, como o cabo da fonte de alimentação ou o cabo telefônico, durante uma tempestade elétrica.


Para fazer manutenção ou reparos não descritos na documentação do usuário, contrate um profissional técnico experiente.


Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.


 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Verifique se todas as conexões externas (como as da Ethernet e de sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas devidas portas.


 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.


Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.


 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** O fusor e a parte interna da impressora próxima ao fusor podem estar quentes. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Use os suportes para mãos nas laterais da impressora para levantá-la e tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.


 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** não torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se o cabo de alimentação for usado incorretamente, pode ocorrer risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeccione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais de mau uso. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.


 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você estiver instalando opções depois de ter configurado a impressora, desligue-a e desconecte o cabo de alimentação antes de continuar.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você estiver acessando a placa do sistema ou instalando o hardware opcional ou dispositivos de memória após a configuração da impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada antes de prosseguir. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choques elétricos, ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Tenha cuidado ao substituir uma bateria de lítio.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Substitua-a apenas por uma bateria de lítio do mesmo tipo ou de um tipo equivalente. Não recarregue, desmonte nem incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante e as regulamentações locais.


 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Antes de mover a impressora, siga estas orientações para evitar danos a você ou à impressora:


- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Retire a impressora da gaveta opcional e deixa-a de lado para não levantar a gaveta e a impressora ao mesmo tempo.

**Nota:** Use os suportes para mãos localizados nas laterais para levantar a impressora e separá-la da gaveta opcional.

# Para aprender sobre a impressora

## Localizar informações sobre a impressora

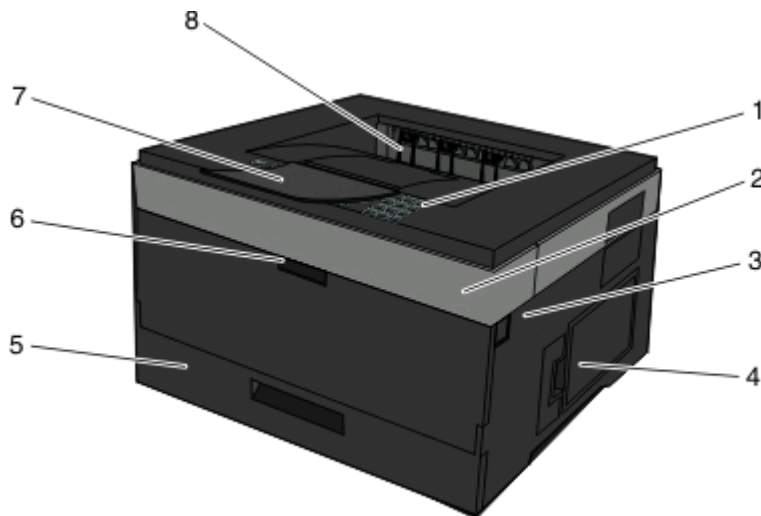
O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções iniciais de configuração: <ul style="list-style-type: none"><li>• Conexão da impressora</li><li>• Instalação do software da impressora</li></ul>	Documentação de configuração — A documentação de configuração veio com a impressora.
Configuração e instruções adicionais para usar a impressora: <ul style="list-style-type: none"><li>• Seleção e armazenamento do papel e mídia especial</li><li>• Carregamento de papel</li><li>• Realização das tarefas de impressão, cópia, digitalização e fax, dependendo do modelo da impressora</li><li>• Configuração da impressora</li><li>• Visualização e impressora de documentos e fotos</li><li>• Configuração e utilização do software da impressora</li><li>• Configuração da impressora da rede, dependendo do modelo da impressora</li><li>• Cuidado e manutenção da impressora</li><li>• Identificação e solução de problemas</li></ul>	<i>Guia do usuário</i> — O <i>Guia do usuário</i> está disponível no CD de <i>Software e Documentação</i> . Para atualizações, visite nosso site no endereço <b>support.dell.com</b> .
Ajuda usando o software da impressora	Ajuda do Windows ou Mac — Abra o programa ou aplicativo do software da impressora e clique em <b>Ajuda</b> . Clique em  para ver as informações de contexto. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• A Ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li><li>• O software da impressora está na pasta Programa da impressora ou na área de trabalho, dependendo do seu sistema operacional.</li></ul>
As informações, atualizações e suporte técnico complementares mais recentes: <ul style="list-style-type: none"><li>• Documentação</li><li>• Downloads de drivers</li><li>• Atualizações de produto</li><li>• Informações de reparação e ligação de serviço</li><li>• Status do pedido</li><li>• Suporte por bate-papo ao vivo</li><li>• Suporte por e-mail</li><li>• Suporte por telefone</li></ul>	Site de suporte da Dell — <b>support.dell.com</b> <b>Nota:</b> Selecione sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado. Os números do telefone de suporte e as horas de operação para sua região ou país podem ser encontrados no site de suporte. Tenha as seguintes informações à disposição quando entrar em contato, para que possa ser atendido mais rapidamente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Etiqueta de serviço</li><li>• Código de serviço expresso</li></ul> <b>Nota:</b> A Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso aparecem nas etiquetas localizadas em sua impressora.

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software e Drivers — Drivers certificados para minha impressora e instaladores para o software da impressora Dell</li> <li>• Arquivos Leiamme — Alterações técnicas de última hora, ou material avançado de referência técnica para usuários experientes ou técnicos</li> </ul>	CD de <i>Software e Documentação</i> <b>Nota:</b> Se você comprou o computador e a impressora Dell ao mesmo tempo, a documentação e os drivers da sua impressora já estarão instalados no computador.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suprimentos e acessórios para minha impressora</li> <li>• Cartuchos de reposição</li> </ul>	Site de suprimentos da impressora Dell – <b>dell.com/supplies</b> Você pode comprar os suprimentos da impressora on-line, por telefone ou em alguns pontos de varejos.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações de segurança para se preparar para operar minha impressora</li> <li>• Informações normativas</li> <li>• Informações sobre garantia</li> </ul>	<i>Guia de informações sobre o produto</i>  <b>Nota:</b> O <i>Guia de informações sobre o produto</i> pode não estar disponível em seu país ou região.

## Configurações da impressora

### Modelo básico

A ilustração a seguir mostra a parte frontal da impressora com seus recursos ou partes básicas:

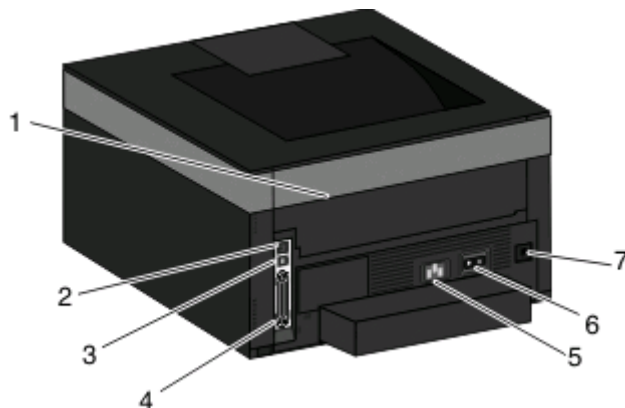


1	Painel de controle da impressora
2	Porta frontal

Para aprender sobre a impressora

<b>3</b>	Botão de liberação da porta frontal
<b>4</b>	Porta da placa do sistema
<b>5</b>	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1)
<b>6</b>	Porta do alimentador multifunção
<b>7</b>	Parada do papel
<b>8</b>	Bandeja de saída padrão

A ilustração a seguir mostra a parte traseira da impressora com seus recursos ou partes básicas:

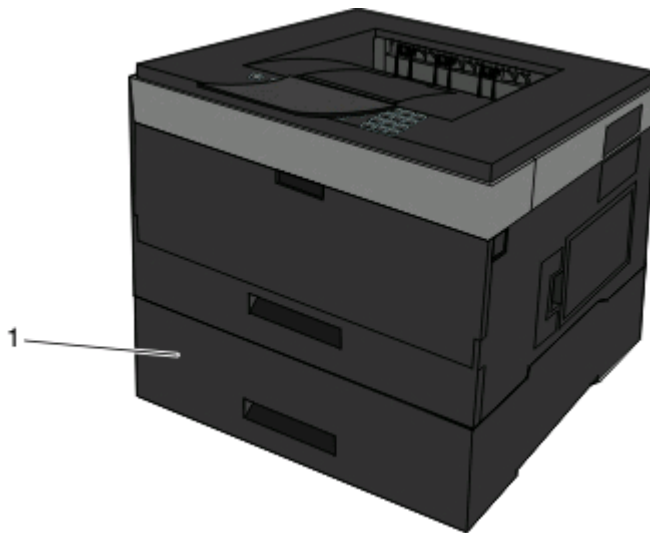


<b>1</b>	Porta traseira
<b>2</b>	Porta Ethernet
<b>3</b>	Porta USB
<b>4</b>	Porta paralela
<b>5</b>	Soquete do cabo de alimentação
<b>6</b>	Interruptor
<b>7</b>	Dispositivo de bloqueio

Para aprender sobre a impressora

## Modelos configurados

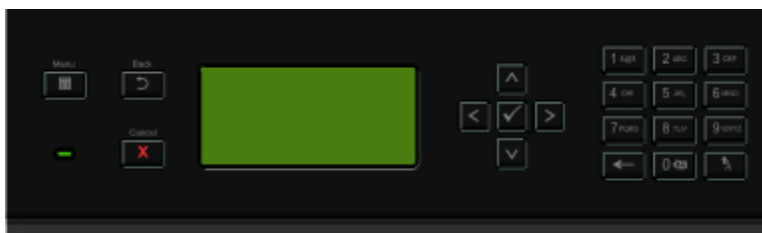
A ilustração a seguir mostra a impressora configurada com uma gaveta opcional:



1 Bandeja opcional (Bandeja 2)

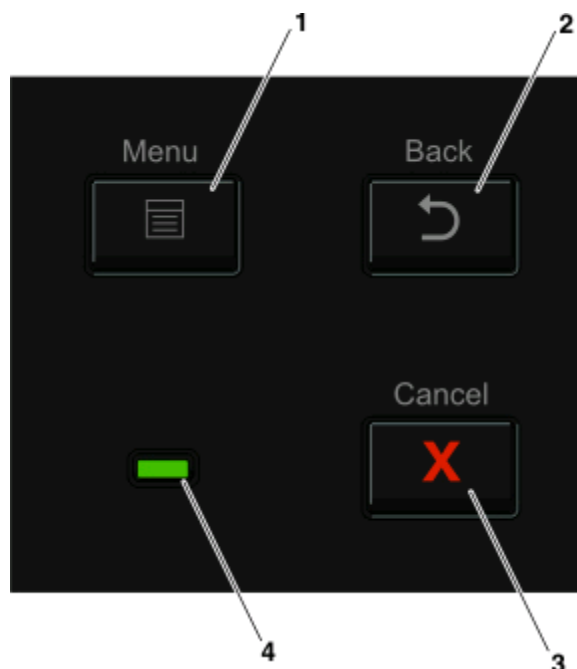
## Entendendo o painel de controle da impressora




O diagrama a seguir mostra o painel de controle da impressora:

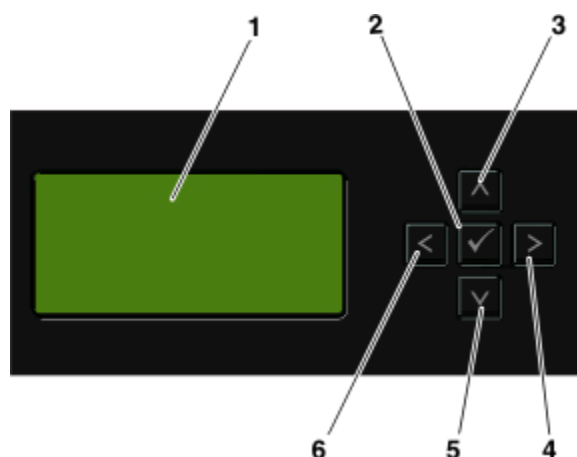


Para aprender sobre a impressora

Os diagramas e tabelas a seguir fornecem informações sobre os itens do painel de controle da impressora:



Item		Descrição
1	Botão Menus (☰) 	Abre os menus <b>Nota:</b> Os menus só ficam disponíveis quando a impressora está no estado <b>Pronto</b> .
2	Botão Voltar (↶) 	Retorna o visor para a tela anterior.
3	Botão Parar/Cancelar (⊗) 	Interrompe toda a atividade da impressora. Durante a impressão, o pressionamento do botão ⊗ fará com que a opção <b>Interromper</b> seja exibida momentaneamente. Em seguida, a tela <b>Interrompido</b> é exibida oferecendo uma lista de configurações que você pode selecionar.
4	Luz indicadora	Indica o status da impressora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apagada</b> — A impressora está desligada.</li> <li>• <b>Verde piscando</b> — A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo.</li> <li>• <b>Verde sólido</b> — A impressora está ligada, porém ociosa.</li> <li>• <b>Vermelho sólido</b> — É necessária intervenção do operador.</li> </ul>



Item		Descrição
1	Visor	Exibe mensagens informando o status da impressora ou indicando possíveis problemas que devem ser resolvidos. O visor mostra também figuras com instruções da função Mostrar, que fornecem orientações sobre como executar uma tarefa como, por exemplo, remover um atolamento.
2	Botão Selecionar (✓)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abre um menu e exibe o primeiro item no menu (chamado de item de menu)</li> <li>• Abre um item de menu e exibe os valores ou configurações disponíveis. A configuração padrão atual do usuário é indicada com um asterisco (*).</li> <li>• Salva o item de menu exibido como a nova configuração padrão do usuário</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Quando uma nova configuração é salva como a configuração padrão do usuário, ela permanece em vigor até que novas configurações sejam salvas ou que os padrões de fábrica sejam restaurados. Configurações escolhidas de programas de software podem também alterar ou substituir as configurações padrão do usuário selecionadas no painel de controle da impressora.</p>
3, 4, 5, 6	Botões de navegação	<p>Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para navegar pelos menus, itens de menu ou configurações (também chamados de valores ou opções) ou para navegar entre as telas e opções de menu.</p> <p><b>Nota:</b> Cada toque nos botões de seta para cima ou para baixo move você para um item em qualquer lista.</p> <p>Pressione os botões de seta para a direita ou para a esquerda para aumentar ou diminuir um valor ou para navegar pelo texto que rola até outra tela.</p>





Item	Descrição
1	Teclado Insira números ou símbolos se houver um campo na tela do monitor que aceite essas entradas.

## Uso da bandeja de saída padrão e da parada de papel

A bandeja de saída padrão comporta até 150 folhas de papel de 20 lb. Ela coleta os trabalhos de impressão com a face do papel voltada para baixo. A bandeja de saída padrão inclui uma parada de papel que impede o papel de sair da frente da bandeja ao ser empilhado. A parada de papel também auxilia em um melhor empilhamento do papel.

Para abrir a parada de papel, puxe-a até que ela caia para frente.



**Notas:**

- Não deixe a parada de papel na posição aberta caso você esteja imprimindo em transparências. Isso pode causar dobras nas transparências.
- Ao transportar a impressora para outro local, verifique se a parada de papel está fechada.

# Configuração adicional da impressora

Após concluir qualquer configuração adicional, imprima uma página de configurações de menu para verificar se todas as opções da impressora foram instaladas corretamente. Verifique “Impressão uma página de configurações de menu” na página 30 para obter mais informações. Os nomes de opção são exibidos nesta página se estiverem instalados corretamente. Visto que você ainda não fez nenhuma alteração nas configurações, se imprimir a página agora ela listará todas as *configurações padrão de fábrica*. Após selecionar e salvar outras configurações dos menus, as configurações padrão do usuário são listadas na página quando ela for impressa.

As configurações salvas são chamadas de *configurações padrão do usuário*, pois você, o usuário, selecionou os valores e os salvou como as novas configurações.

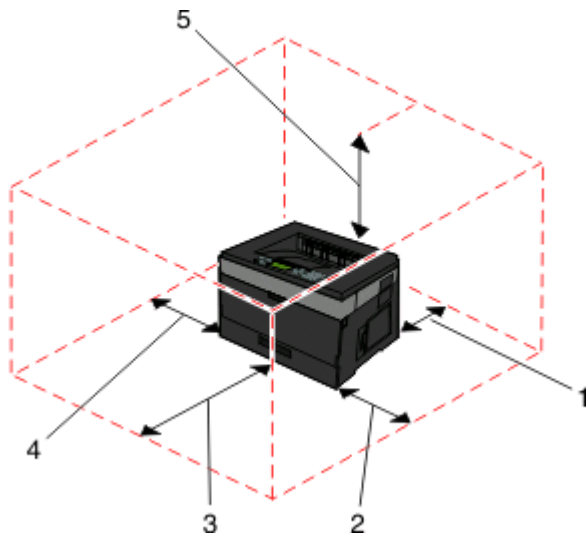
Uma configuração padrão do usuário permanecerá em vigor até você acessar o menu novamente, selecionar outro valor e salvá-lo. Um asterisco (\*) é exibido ao lado de cada configuração padrão de fábrica, porém, uma vez que a configuração padrão do usuário está em vigor, o asterisco é exibido ao lado da configuração padrão do usuário no visor.

As configurações padrão de fábrica podem ser restauradas. Verifique “Restauração das configurações padrão de fábrica” na página 141 para obter mais informações.

## Seleção de um local para a impressora

Quando for selecionar um local para a impressora, deixe espaço suficiente para abrir bandejas, tampas e portas. Se você pretende instalar qualquer opção, deixe espaço suficiente para ela também. É importante:

- Certifique-se de que a circulação de ar na sala esteja de acordo com a última versão dos padrões ASHRAE 62.
- Usar uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores.
  - Livre de luz solar direta, extremos de umidade ou variações de temperatura
  - Limpa, seca e livre de poeira.
- Deixe o seguinte espaço recomendado em volta da impressora para ventilação adequada:



1	Trás	300 mm (12,0 pol.)
2	Frente	300 mm (12,0 pol.)
3	Lado direito	200 mm (8,0 pol.)
4	Lado esquerdo	12,7 mm (0,5 pol.)
5	Superior	300 mm (12,0 pol.)

## Instalação de opções internas

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** se você estiver acessando a placa do sistema ou instalando hardware opcional ou dispositivos de memória depois de ter configurado a impressora, desligue-a e desconecte o cabo de alimentação da tomada antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Você pode personalizar a capacidade de memória e a conectividade da impressora adicionando placas opcionais. As instruções desta seção explicam como instalar as placas disponíveis; você também pode usá-las para localizar uma placa para remoção.

## Opções internas disponíveis

### Placas de memória

- Memória da impressora
- Memória flash
- Fontes

### placas de Firmware

- Código de barras
- Forms Card
- PrintCryption™

## Como acessar a placa do sistema para instalar opções internas

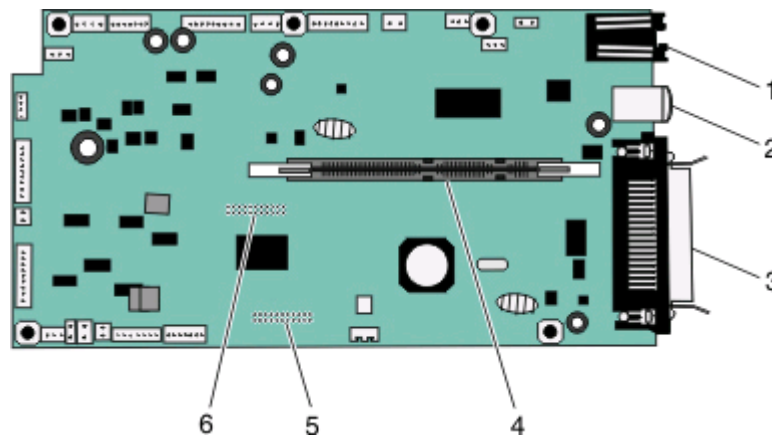
**⚠️ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você estiver acessando a placa do sistema ou instalando o hardware opcional ou dispositivos de memória após a configuração da impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada antes de prosseguir. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**1** Quando você olha para a impressora, a porta da placa do sistema está à direita. Abra a porta da placa do sistema.



**2** Use a seguinte ilustração para localizar o conector apropriado.

**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes elétricos da placa do sistema são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do sistema.



<b>1</b>	conector Ethernet <b>Nota:</b> A porta Ethernet é um recurso disponível apenas em modelos de rede.
<b>2</b>	porta USB
<b>3</b>	Conector paralelo
<b>4</b>	Conector da placa de memória
<b>5</b>	Conector da placa opcional
<b>6</b>	Conector da placa opcional

## Instalação de uma placa de memória

**⚠️ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você estiver acessando a placa do sistema ou instalando o hardware opcional ou dispositivos de memória após a configuração da impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada antes de prosseguir. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes elétricos da placa do sistema são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do sistema.

Uma placa de memória opcional pode ser adquirida separadamente e conectada à placa do sistema. Para instalar a placa de memória:

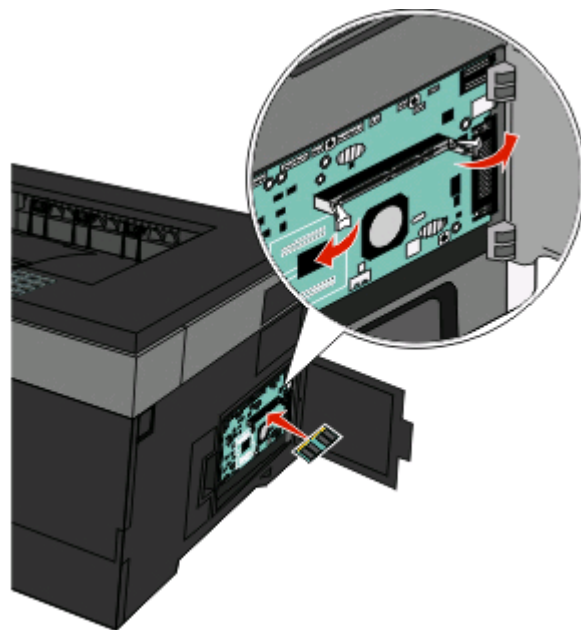
- 1 Acesse a placa do sistema.



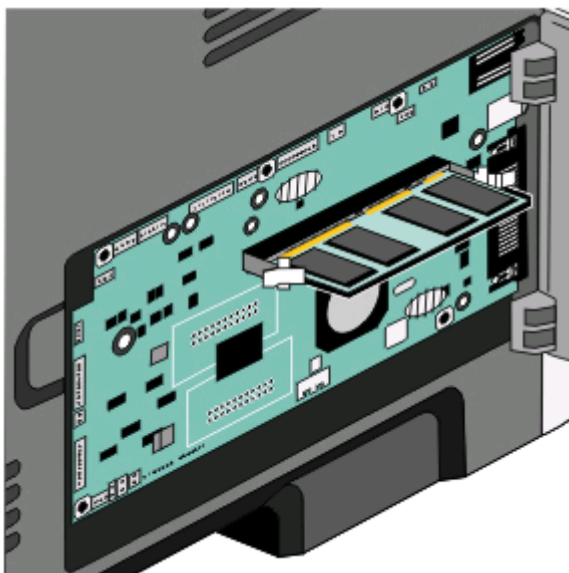
- 2 Desembale a placa de memória.

**Nota:** Evite tocar nos pontos de conexão ao longo da borda da placa.

- 3 Alinhe o conector da placa opcional com o conector da placa do sistema. Empurre as lingüetas no abridor do conector, caso ainda não esteja aberto.



4 Empurre a placa de memória para dentro do conector até que a lingüeta ela seencaixeno local correto.



5 Feche a tampa da placa do sistema.

## Instalação de uma placa de memória flash ou de firmware

A placa do sistema tem dois conectores para uma placa opcional de memória flash ou de firmware. Somente uma poderá ser instalada, mas os conectores são intercambiáveis.

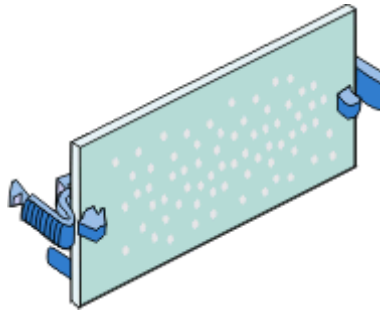
**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você estiver acessando a placa do sistema ou instalando o hardware opcional ou dispositivos de memória após a configuração da impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada antes de prosseguir. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes elétricos da placa do sistema são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do sistema.

1 Abra a porta da placa do sistema.



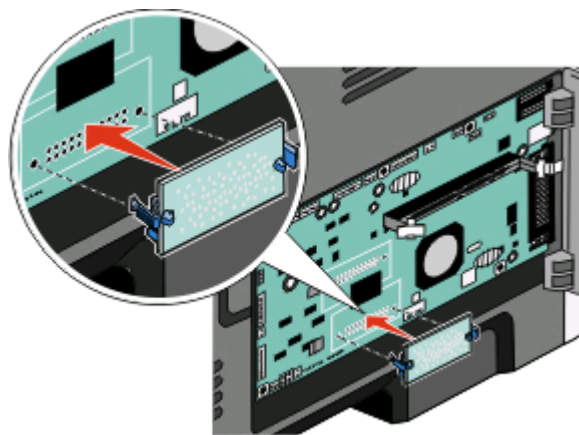
**2** Desembale a placa.



**Nota:** Evite tocar nos pontos de conexão ao longo da borda da placa.

**3** Segurando a placa de rede pelas laterais, alinhe a placa com o conector da placa do sistema.

**4** Encaixe a placa.



**Notas:**

- Toda a extensão do conector da placa deve tocar na placa do sistema e ficar alinhada com ela.
- Tome cuidado para não danificar os conectores.

**5** Feche a tampa da placa do sistema.



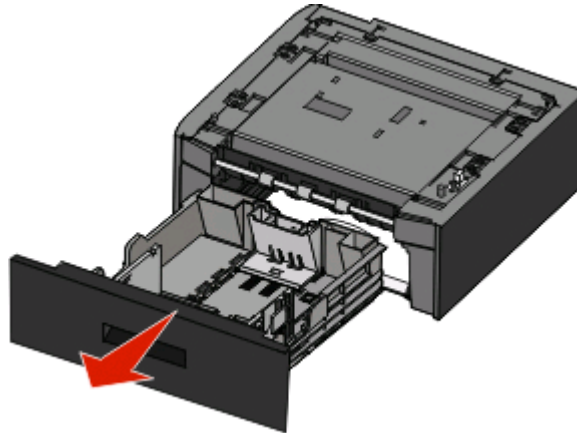
# Instalação de opções de hardware

## Instalação de uma gaveta opcional

A impressora suporta uma gaveta opcional. Apenas uma gaveta pode ser instalada na impressora por vez.

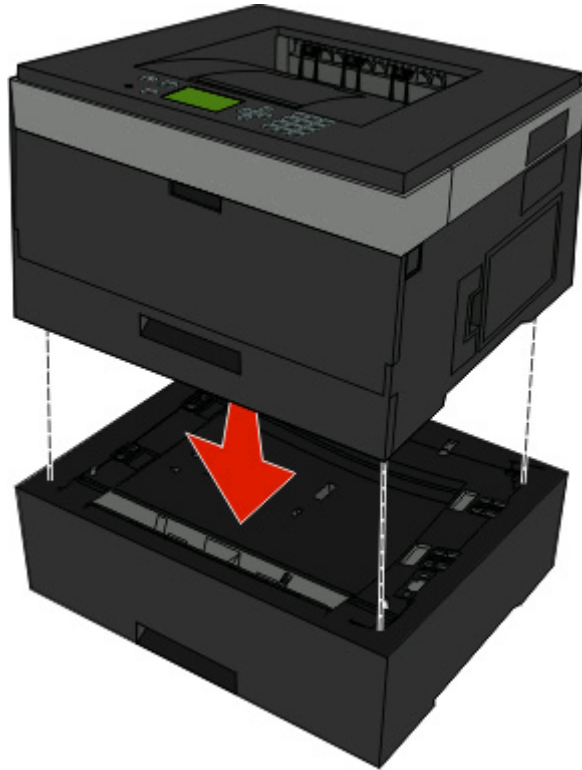
**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você estiver instalando uma gaveta opcional depois de configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada antes de continuar.

- 1 Desembale a gaveta e remova qualquer material de embalagem do lado de fora da gaveta.
- 2 Remova a bandeja da unidade de suporte.



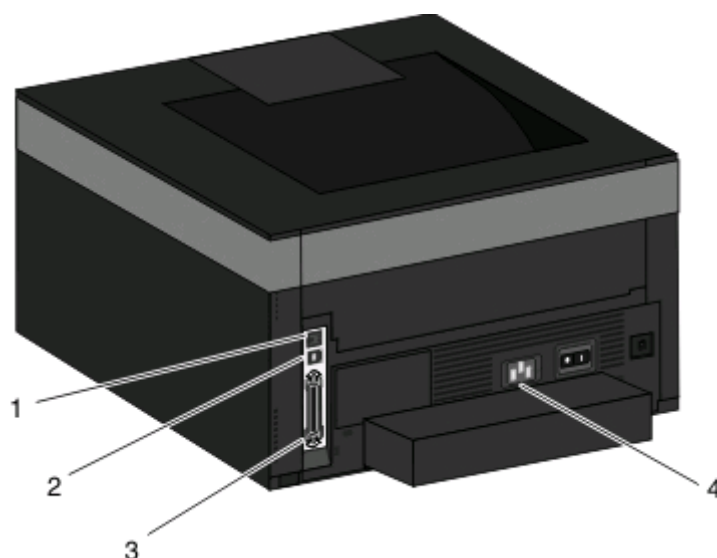
- 3 Remova toda a fita e o material de embalagem da parte interna da bandeja.
- 4 Insira a bandeja na unidade de suporte.
- 5 Coloque a gaveta no local escolhido para a impressora.

**6** Alinhe a impressora com a gaveta e abaixe a impressora no lugar.



## Conexão de cabos

- 1 Conecte a impressora a um computador ou a uma rede.
  - Para conexão local, utilize um cabo USB ou paralelo.
  - Para conexão com uma rede, utilize um cabo Ethernet.
- 2 Conecte o cabo de alimentação primeiro à impressora e, em seguida, a uma tomada.



1	Porta Ethernet
2	Porta USB
3	Porta paralela
4	Soquete do cabo de alimentação

## Instalação da impressora em uma rede com fio

Siga as instruções para instalar a impressora em uma rede com fio. Estas instruções aplicam-se para redes de conexão Ethernet e de fibra ótica.

Antes de instalar a impressora em uma rede com fio, certifique-se de que:


- Concluiu a configuração inicial da impressora.
- A impressora está conectada à sua rede com o tipo apropriado de cabo.

### Para usuários do Windows

**1** Insira o CD *Software e Documentação*.

Aguarde a exibição da tela de Início.

Se o CD não iniciar após um minuto, faça o seguinte:

- a Clique em  ou em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
- b Na caixa de diálogo Iniciar Pesquisa ou Executar, digite `D:\setup.exe`, sendo que **D** é a letra da sua unidade de CD ou DVD.

**2** Clique em **Instalar Impressora e Software**.

**3** Clique em **Concordo** para aceitar o Contrato de Licença.

**4** Selecione **Sugerido** e clique em **Avançar**.

**Nota:** Para configurar a impressora com um endereço IP estático, utilizando IPv6 ou para configurar impressoras utilizando scripts, selecione **Personalizado** e siga as instruções que aparecem na tela.

- 5 Selecione **Conectar Rede com Fio** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione o fabricante da impressora na lista.
- 7 Selecione o modelo da impressora na lista e clique em **Avançar**.
- 8 Selecione a impressora na lista de impressoras encontradas na rede e clique em **Concluir**.

**Nota:** Se a impressora configurada não estiver na lista de impressoras encontradas, clique em **Adicionar Porta** e siga as instruções na tela.

- 9 Siga as instruções na tela para concluir a instalação.

## Para usuários Macintosh

- 1 Permita que o servidor de rede DHCP atribua um endereço IP à impressora.
- 2 Imprima uma página de configuração da rede a partir da impressora. Para obter informações sobre a impressão de uma página de configuração, consulte “Impressão de uma página de configuração de rede” na página 31.
- 3 Localize o endereço IP na seção TCP/IP da página de configuração de rede. Você precisará do endereço IP se configurar o acesso para computadores em uma subrede diferente da impressora.
- 4 Instale os drivers e adicione a impressora.
  - a Instale um arquivo PPD no computador:
    - 1 Insira o CD de *Software e Documentação* e na unidade de CD ou DVD.
    - 2 Clique duas vezes no pacote instalador da impressora.
    - 3 Na tela de Início, clique em **Continuar**.
    - 4 Clique em **Continuar** novamente, depois de visualizar o arquivo Leiamos.
    - 5 Clique em **Continuar** após a exibição do contrato de licença e clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.
    - 6 Selecione um Destino e clique em **Continuar**.
    - 7 Na tela de Instalação Fácil, clique em **Instalar**.
    - 8 Insira a senha do usuário e clique em **OK**.  
Todo o software necessário é instalado no computador.
    - 9 Clique em **Reiniciar** quando a instalação estiver concluída.
  - b Adicionar impressora:
    - Para impressão IP:

### No Mac OS X versão 10.5 ou posterior

- 1 No menu Apple, escolha **Preferências do Sistema**.
- 2 Clique em **Imprimir e Enviar Fax**.
- 3 Clique em **+**.
- 4 Clique em **IP**.
- 5 Digite o endereço IP da impressora no campo Endereço.
- 6 Clique em **Adicionar**.

### Para Mac OS X versão 10.4 e anterior

- 1 No desktop Finder, escolha **Ir >Aplicativos**.
- 2 Clique duas vezes em **Utilitários**.
- 3 Clique duas vezes em **Utilitário de Instalação da Impressora** ou **Centro de Impressão**.

- 4 Na Lista de Impressoras, clique em **Adicionar**.
  - 5 Clique em **IP**.
  - 6 Digite o endereço IP da impressora no campo Endereço.
  - 7 Clique em **Adicionar**.
- Para impressão AppleTalk:

### **Para Mac OS X versão 10.5**

- 1 No menu Apple, escolha **Preferências do Sistema**.
- 2 Clique em **Imprimir e Enviar Fax**.
- 3 Clique em **+**.
- 4 Clique em **AppleTalk**.
- 5 Selecione a impressora na lista.
- 6 Clique em **Adicionar**.

### **Para Mac OS X versão 10.4 e anterior**

- 1 No desktop Finder, escolha **Ir >Aplicativos**.
- 2 Clique duas vezes em **Utilitários**.
- 3 Clique duas vezes em **Centro de Impressão** ou **Utilitário de Instalação da Impressora**.
- 4 Na Lista de Impressoras, clique em **Adicionar**.
- 5 Escolha a guia **Navegador Padrão**.
- 6 Clique em **Mais Impressoras**.
- 7 No primeiro menu pop-up, escolha **AppleTalk**.
- 8 No segundo menu pop-up, selecione **AppleTalk Zona Local**.
- 9 Selecione a impressora na lista.
- 10 Clique em **Adicionar**.

**Nota:** Se a impressora não estiver na lista, você pode adicioná-la utilizando o endereço IP. Contate o responsável pelo suporte do sistema para obter assistência.

## **Instalação do software da impressora**

Um driver de impressora é um software que permite que o computador se comunique com a impressora. O software da impressora geralmente é instalado durante a configuração inicial da impressora. Se for necessário instalar o software após a configuração, siga estas instruções:

### **Para usuários do Windows**

- 1 Feche todos os programas de software.
- 2 Insira o CD de *Software e documentação*.
- 3 Na caixa de diálogo de instalação principal, clique em **Instalar**.
- 4 Siga as instruções na tela.

## Para usuários do Macintosh

- 1 Feche todos os aplicativos de software.
- 2 Insira o CD de *Software e documentação*.
- 3 Na área de trabalho do Finder, clique duas vezes no ícone do CD da impressora que é exibido automaticamente.
- 4 Clique duas vezes no ícone **Instalar**.
- 5 Siga as instruções na tela.

## Usando a World Wide Web

Você pode encontrar o software atualizado da impressora em [www.support.dell.com](http://www.support.dell.com).

## Verificando a configuração da impressora





Após instalar todas as opções de hardware e software e ligar a impressora, verifique se ela está configurada corretamente imprimindo o seguinte: .


- **Página de configurações de menu** — Utilize esta página para verificar se todas as opções da impressora estão instaladas corretamente. Uma lista das opções instaladas é exibida na parte inferior da página. Se uma das opções instaladas não constar na lista, isso indica que ela não foi instalada corretamente. Remova a opção e instale-a novamente.
- **Página de configuração de rede** — Se sua impressora for um modelo de rede e estiver conectada a ela, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

## Impressão uma página de configurações de menu

Imprima uma página de configurações de menu para revisar as configurações de menu atuais e verificar se as opções da impressora estão instaladas corretamente.

**Nota:** Caso ainda não tenha feito nenhuma alteração nas configurações do item de menu, a página de configurações de menu lista todas as configurações padrão de fábrica. Depois que você seleciona e salva as demais configurações nos menus, eles substituem as configurações padrão de fábrica como configurações padrão do usuário. As configurações padrão do usuário permanecem até que você acesse o menu novamente, escolha outro valor e salve-o. Para restaurar as configuração padrão de fábrica, consulte “Restauração das configurações padrão de fábrica” na página 141.




- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que a mensagem **Pronto** apareça.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione .
- 3 Pressione o botão de seta para baixo até que  **Relatórios** seja exibido e pressione .
- 4 Pressione .

 A **Página de Configurações de Menu** é exibida.

Após a impressão da página de configurações de menu, a mensagem **Pronto** é exibida.

## Impressão de uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Ready** (Pronto) esteja sendo exibido.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione .
- 3 Pressione o botão de seta para baixo até que a opção **Relatórios** seja exibida e então pressione .
- 4 Pressione o botão de seta para baixo até que a opção **Página de configuração de rede** seja exibida e então pressione .

Após a impressão da página de configuração de rede, a mensagem **Pronto** é exibida.

- 5 Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o Status está definido como "Conectado".

Se o Status estiver definido como "Não conectado", talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e, depois, imprima outra página de configuração de rede.







# Carregamento de papel e mídia especial

Esta seção explica como carregar as bandejas de papel e o alimentador multifunção. Ela também inclui informações sobre orientação do papel, definição do tamanho e do tipo do papel e ligação e desligamento de bandejas.

## Configuração de Tamanho Papel e Tipo de Papel

Quando as configurações Tamanho Papel e Tipo de Papel são iguais para as bandejas, essas bandejas são ligadas automaticamente.

**Nota:** Se você carregar uma bandeja com papel do mesmo tamanho que o papel que foi carregado anteriormente na bandeja, você não precisará modificar a configuração Tamanho do Papel.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que a mensagem **Pronto** apareça.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione .  
✓ **Menu Papel** é exibido.
- 3 Pressione .
- 4 Pressione o botão de seta até que ✓ **Tamanho/Tipo do Papel** seja exibido e pressione .
- 5 Pressione o botão seta para cima ou para baixo até que a bandeja ou alimentador correto sejam exibidos e pressione .
- 6 Pressione o botão de seta para esquerda ou direita até que o tamanho correto seja exibido e pressione .  
**Tipo de Papel** é exibido.
- 7 Pressione a seta para a direita ou esquerda até o tipo correto seja exibido e pressione .  
**Enviar seleção** é exibido, seguido por **Tipo / Tamanho do Papel**.


## Definição de configurações de papel Universal

O Tamanho de Papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora. Defina o Tamanho de Papel da bandeja especificada como Universal quando o tamanho desejado não estiver disponível no menu Tamanho de Papel. Em seguida, especifique todas as seguintes configurações de tamanho Universal para seu papel:





- Unidades de medida (polegadas ou milímetros)
- Altura Retrato e Largura Retrato
- Direção de alimentação

**Nota:** O menor tamanho suportado é 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.); o maior é 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.).

## Especificar uma unidade de medida

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que a mensagem **Pronto** apareça.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione .  
✓ **Menu Papel** é exibido.








- 3 Pressione .
  - 4 Pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Configuração Universal** seja exibido e pressione .
  - 5 Pressione o botão de seta para baixo até que **Unidades de Medida** seja exibido e pressione .
  - 6 Pressione o botão de seta para baixo até que **✓** seja exibido próximo a unidade de medida correta e pressione .
- Enviar seleção** é exibido, seguido pelo menu **Configuração Universal**.

## Especificar a altura e a largura do papel



A definição de uma medida específica de altura e largura para o tamanho de papel Universal (na orientação Retrato) permite que a impressora suporte o tamanho, além de recursos padrão como a impressão frente e verso e a impressão de várias páginas em uma folha.

**Nota:** Selecione **Altura Retrato** para ajustar a configuração de altura do papel ou **Largura do Papel** para ajustar a configuração de largura do papel, ou ajuste ambos. Instruções para ajustar ambos.

- 1 No menu **Configuração Universal**, pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Largura Retrato** ou seja exibido e pressione .
  - 2 Pressione o botão de seta para a esquerda para diminuir a configuração ou o botão de seta direita para aumentar a configuração, e em seguida pressione .
- Enviar seleção** é exibido, seguido pelo menu **Configuração Universal**.
- 3 No menu **Configuração Universal**, pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Altura Retrato** ou seja exibido e pressione .
  - 4 Pressione o botão de seta para a esquerda para diminuir a configuração ou o botão de seta direita para aumentar a configuração, e em seguida pressione .
- Enviar seleção** é exibido, seguido pelo menu **Configuração Universal**.
- 5 Pressione e solte  até que **Pronto** seja exibido.

## Especificar uma direção de alimentação

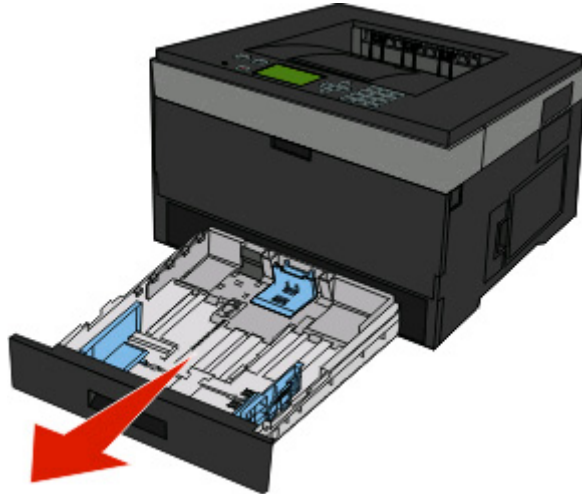
Borda Curta é a configuração padrão de fábrica da direção de alimentação para as configurações de papel Universal. O menu **Direção de Alimentação** não será exibido no menu **Configuração Universal** a menos que **Borda Longa** seja uma configuração disponível. Se necessário, especifique se a borda curta ou longa do papel entrará na impressora primeiro.

- 1 No menu **Configuração Universal**, pressione o botão de seta para baixo até que **Direção de Alimentação** seja exibido e pressione .
- 2 Pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Bordas Curtas** ou **✓ Bordas Longas** seja exibido e pressione .

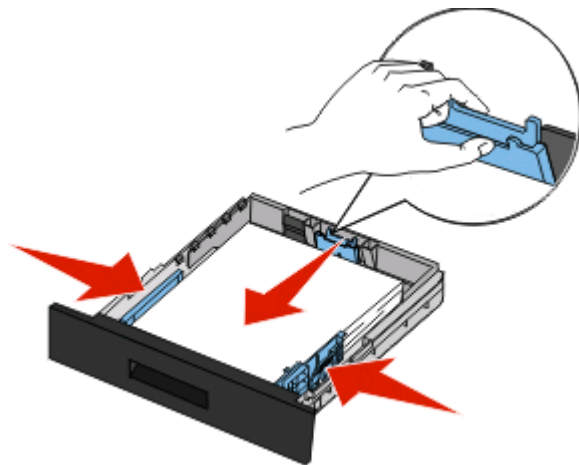
# Carregamento de bandejas

- 1 Remova totalmente a bandeja.

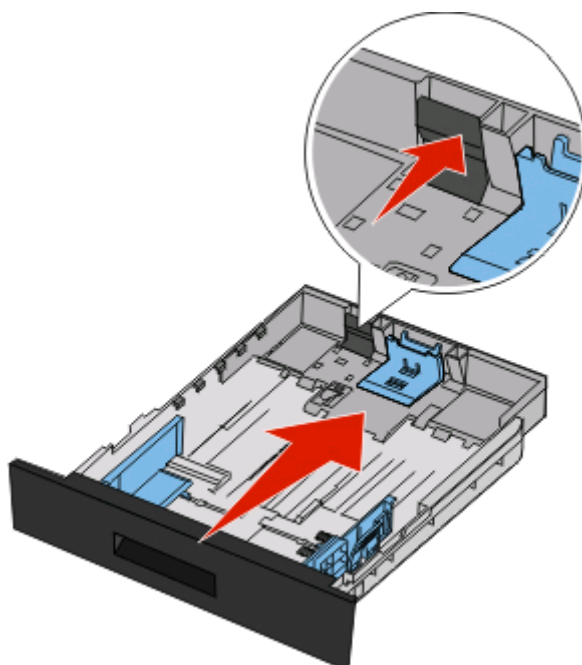
**Nota:** Não remova as bandejas durante a impressão de um trabalho ou enquanto a mensagem **Ocupada** estiver sendo exibida no visor. Isso poderá causar um atolamento.



- 2 Aperte e deslize as guias até a posição correta em relação ao tamanho de papel que você está carregando.



Para papéis longos, como A4 ou ofício, aperte e deslize a guia de extensão para trás para acomodar a extensão do papel que você está carregando.

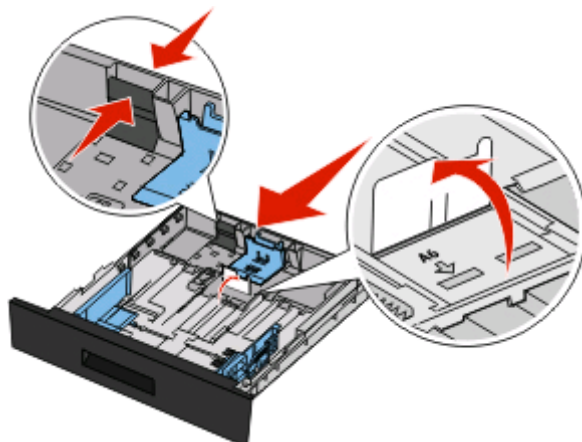


Caso você esteja carregando papel de tamanho A6:

- a** Aperte e deslize a guia de comprimento para o centro da bandeja até que esteja na posição A5.
- b** Levante o suporte para A6.

**Notas:**

- A bandeja padrão suporta apenas 150 folhas de papel tamanho A6. Observe a linha de altura máxima no batente de A6, indicando a altura máxima de carregamento de folhas A6. Não tente sobrecarregar a bandeja.
- O papel de tamanho A6 não pode ser carregado na bandeja opcional.



**Notas:**

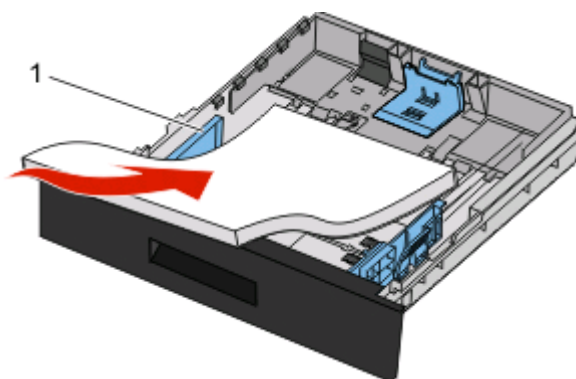
- Use os indicadores de tamanho da parte inferior da bandeja para ajudar a posicionar a guia.
- Para a configuração, carregue papel de tamanho Carta ou A4, dependendo do tamanho padrão para seu país ou sua região.

- 3** Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



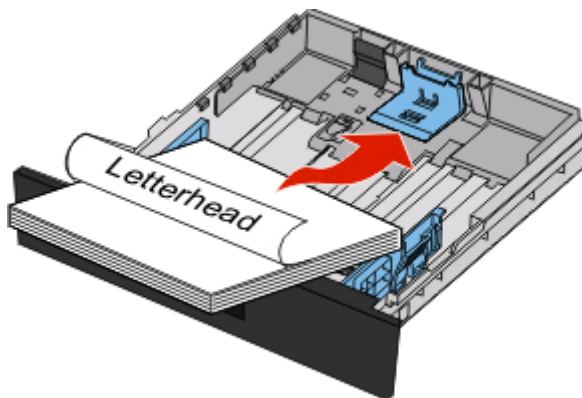
- 4** Carregue a pilha de folhas em direção a parte traseira da bandeja, conforme a figura, com o lado para a impressão voltado para baixo.

**Nota:** A linha de carregamento máximo na guia de largura indica a altura máxima para o carregamento do papel. Não carregue papel de tamanho A6 até a linha de preenchimento máximo; a bandeja suporta apenas 150 folhas.

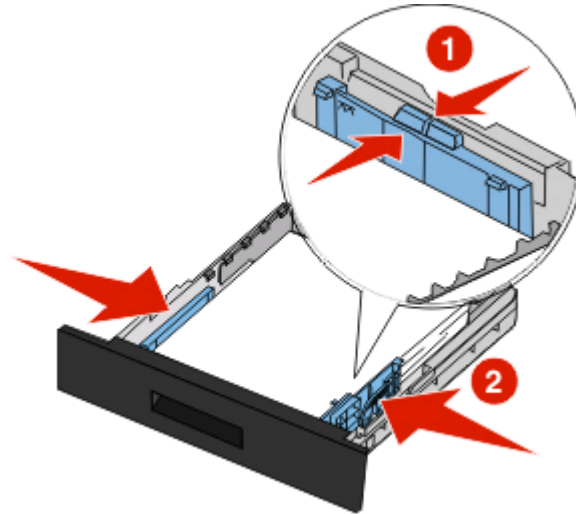


**1** Linha de preenchimento máximo

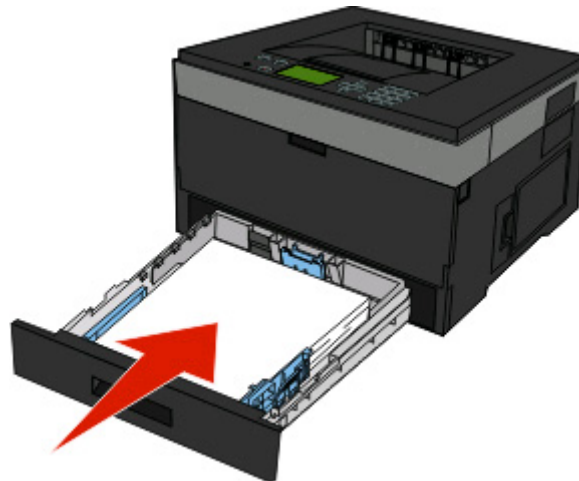
Carregue papel timbrado com a borda superior da folha para a parte frontal da bandeja e o desenho virado para baixo.



**5** Aperte e deslize as guias para tocar levemente no lado da pilha.



**6** Insira a bandeja.

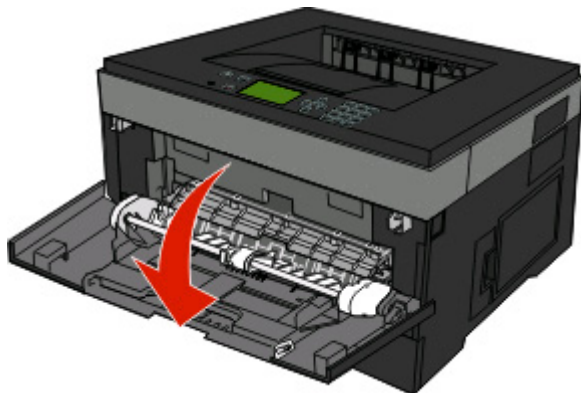


**7** Se o tipo de papel que você carregou diferir do tipo que foi carregado antes na bandeja, altere a configuração Tipo de Papel para a bandeja.

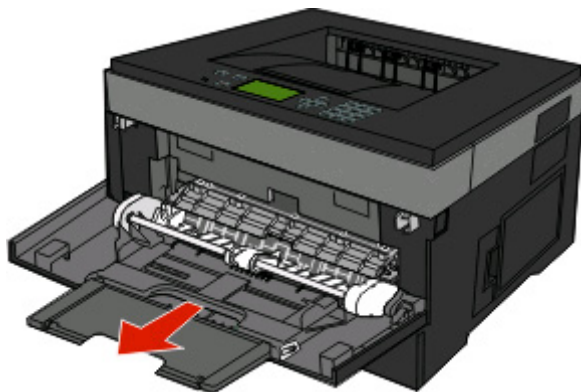
# Uso do alimentador de várias funções

## Abra o alimentador de várias funções

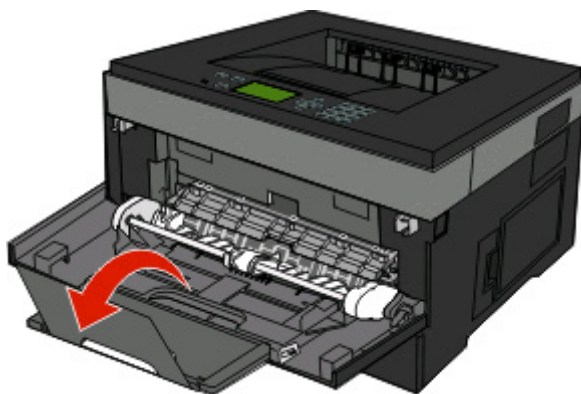
1 Segure a alça e puxe a porta do alimentador de várias funções para baixo.



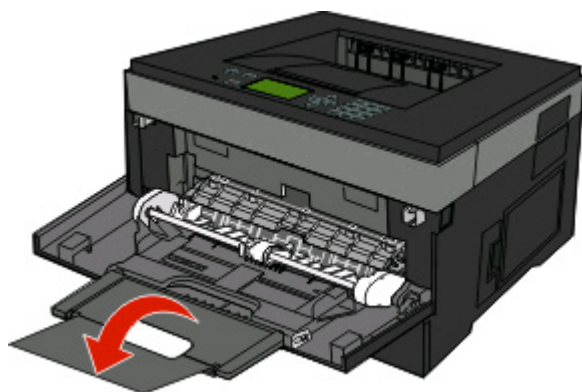
2 Segure a alça que está erguida e puxe a extensão para fora.



3 Segure a alça e puxe a extensão para que venha para fora.

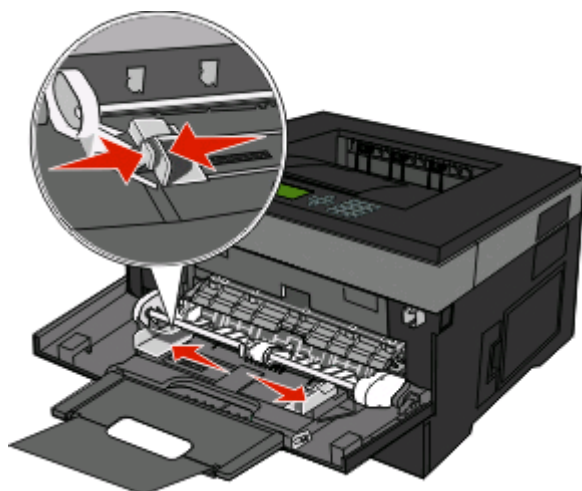


- 4 Puxe a extensão para fora, com cuidado, para que o alimentador de várias funções fique completamente entendido e aberto.



## Carregamento do alimentador de várias funções

- 1 Aperte a aba localizada no lado direito da guia de largura e mova as guias para fora.



- 2 Prepare o papel ou a mídia especial para carregamento

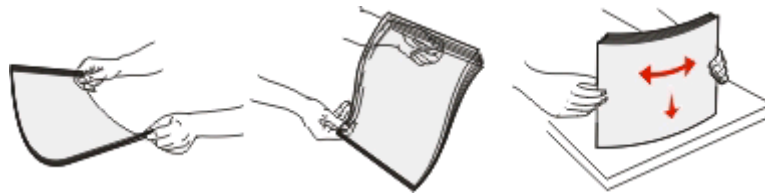
- Flexione as folhas de papel ou as etiquetas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel ou as etiquetas. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- Segure as transparências pelas bordas e ventile-as. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

**Nota:** Evite tocar no lado de impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.





- Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

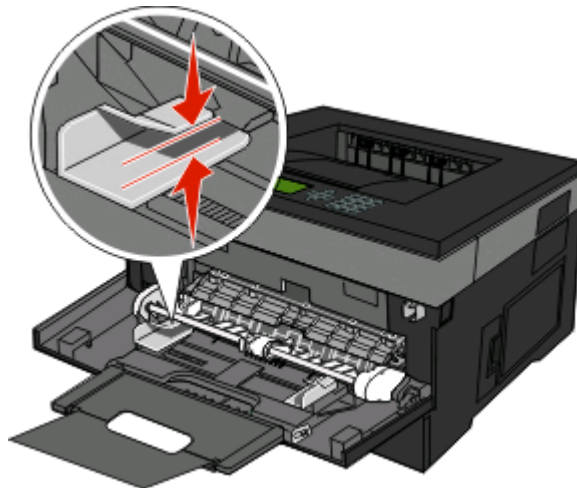


**Nota:** A ventilação evita que as bordas dos envelopes fiquem grudadas umas nas outras. E também auxilia na alimentação correta evitando atolamentos. Não dobre nem amasse os envelopes.

### 3 Carregue o papel ou a mídia especial.

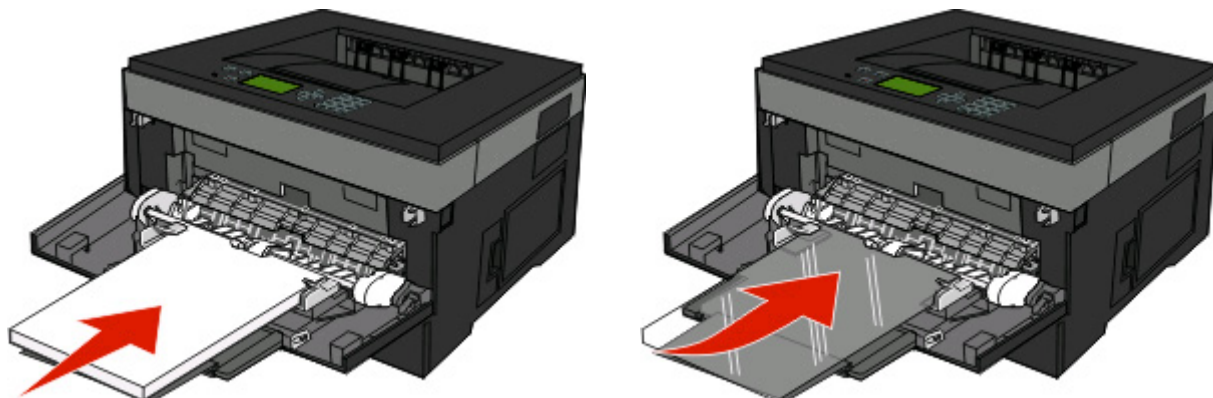
**Notas:**

- Não force o papel para dentro do alimentador de várias funções. O excesso de papel pode causar atolamentos.
- Não ultrapasse a altura máxima da pilha forçando o papel ou a mídia especial para baixo no limitador de altura de pilha localizado nas guias.

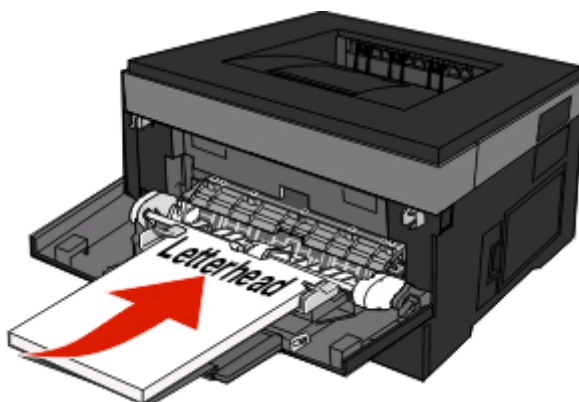




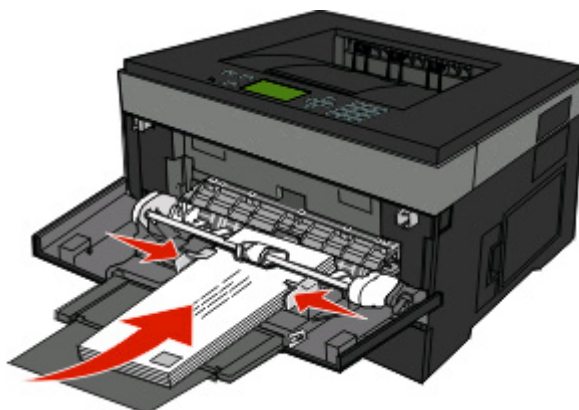
- Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para cima e a borda superior inserida primeiro. Consulte a embalagem das transparências para obter mais informações sobre o seu carregamento.



- Carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e a parte superior da folha primeiro.

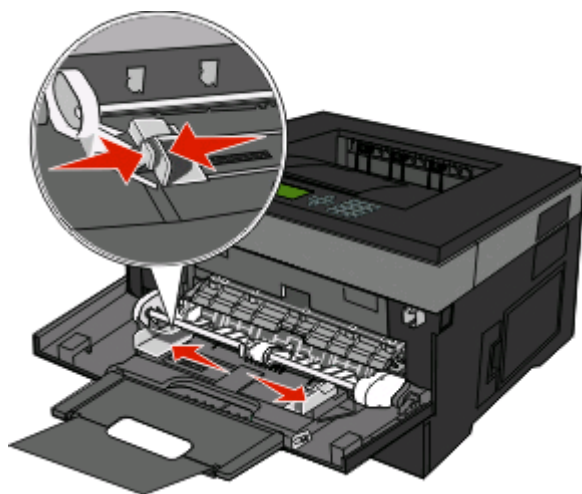


- Insira os envelopes com o lado da aba voltado para baixo e a área reservada para o selo conforme mostrado. O selo e o endereço são exibidos para ilustrar a orientação correta do carregamento de envelopes.

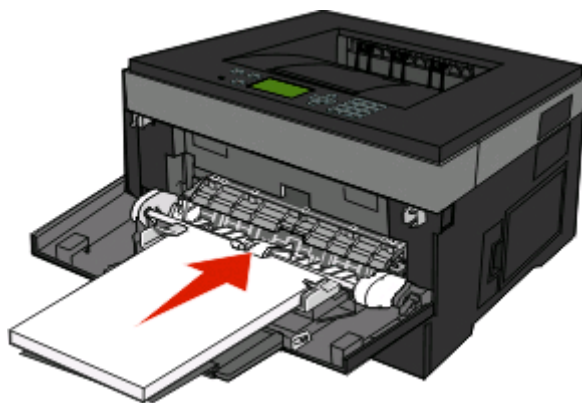


**Aviso—Dano Potencial:** Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.

- 4** Aperte as abas localizadas no lado direito da guia de largura e deslize a guia de largura até que ela encoste na lateral da pilha.



- 5** Deslize o papel com cuidado para dentro do alimentador de várias funções, até o fim. O papel deve ficar reto dentro do alimentador de várias funções. Certifique-se de que o papel não esteja solto dentro do alimentador de várias funções e de que não esteja dobrado ou amassado.



- 6** No painel de controle, defina as configurações Tamanho Papel e Tipo de Papel.

## Ligação e desligamento de bandejas

Além de ligar uma bandeja à outra, você pode também ligar o alimentador multifunção às bandejas.

### Ligação de bandejas

A ligação de bandejas é útil para grandes trabalhos de impressão ou várias cópias. Quando uma bandeja ligada estiver vazia, o papel será alimentado da próxima bandeja ligada. Quando as configurações Tamanho papel e Tipo de papel são iguais para as bandejas, essas bandejas são ligadas automaticamente. A configuração Tipo de papel deve ser definida para todas as bandejas a partir do menu Tipo de papel.

## Desligamento de bandejas

As bandejas desligadas têm configurações que *não* são iguais às de nenhuma outra bandeja. Para desligar uma bandeja através do menu Papel, modifique as configurações de Tipo e Tamanho do papel para que combinem com o papel carregado na bandeja.











- 1 No menu Papel, certifique-se de que o Tipo configurado (por exemplo, Papel Comum, papel timbrado, Papel Personalizado <x>) para a bandeja que deseja desligar não seja o mesmo tipo configurado para a outra bandeja. Se o nome que melhor descreve seu papel for usado por bandejas ligadas, atribua outro nome de Tipo de papel à bandeja, como Tipo personalizado <x>, ou defina seu próprio nome personalizado.
- 2 Certifique-se de que o Tamanho configurado (por exemplo A4, statement) para a bandeja que deseja desligar não seja o mesmo Tamanho da outra bandeja.

**Nota:** As configurações Tamanho papel não são automáticas; elas devem ser definidas manualmente no menu Tamanho papel.





**Aviso—Dano Potencial:** Não atribua um nome de Tipo de papel que não descreva com precisão o tipo de papel carregado na bandeja. A temperatura do fusor varia de acordo com o Tipo de papel especificado. O papel talvez não seja processado corretamente se houver um Tipo de papel errado selecionado.


## Atribuição de um nome de Tipo Personalizado <x>

Atribua um nome de Tipo Personalizado <x> a uma bandeja para ligá-la ou desligá-la. Associe o mesmo nome de Tipo Personalizado <x> a cada bandeja que desejar ligar. Apenas as bandejas com os mesmos nomes personalizados atribuídos serão ligadas.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que a mensagem **Pronto** apareça.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione .
- 3 Pressione até que  **Menu papel** seja exibido e pressione .
- 4 Pressione até que  **Tam./tipo do papel** seja exibido e pressione .
- 5 Pressione os botões de seta para baixo até que  seja exibido próximo ao nome do usuário, e pressione . O menu Tamanho Papel é exibido.
- 6 Pressione  novamente. O menu Tipo de papel é exibido.
- 7 Pressione o botão de seta para baixo até que  **Tipo Personalizado <x>** ou outro nome personalizado seja exibido e pressione . **Enviando seleção** é exibido, seguido por **Menu papel**.
- 8 Verifique se o Tipo de Papel correto está associado ao nome personalizado.

**Nota:** Papel Comum é o Tipo de Papel padrão de fábrica associado a todos os nomes de Tipo Personalizado <x> e nomes personalizados definidos pelo usuário.

- a No menu Papel, pressione o botão de seta para baixo até que  **Tipo Personalizado** seja exibido, e pressione .
- b Pressione o botão de tecla para baixo até que  apareça perto do nome de tipo de papel personalizado que você selecionou na etapa 7 na página 43 e pressione .

- c Pressione o botão de seta para baixo até que ✓ apareça perto da configuração de Tipo de Papel desejada, e então pressione .

## Alteração de um nome de Tipo Personalizado <x>

Se a impressora estiver em uma rede, você pode usar o Servidor da Web Encorporado para definir um nome que não seja Tipo Personalizado <x> para cada um dos tipos de papel personalizados carregados. Quando um nome de Tipo Personalizado <x> é alterado, os menus exibem o novo nome em vez de Tipo Personalizado <x>.

Para alterar de um nome de Tipo Personalizado <x>

- 1 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço do navegador da Web.

**Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.

- 2 Clique em **Configurações**.

- 3 Clique em **Menu Papel**.

- 4 Clique em **Nome Personalizado**.

- 5 Digite um nome para o tipo de papel em uma caixa Nome Personalizado <x>.

**Nota:** Esse nome personalizado substituirá um nome de Tipo Personalizado <x> nos menus Tipos Personalizados e Tam./tipo do papel.

- 6 Clique em **Enviar**.

- 7 Clique em **Tipos Personalizados**.

**Tipos Personalizados** aparece, seguido pelo seu nome personalizado.

- 8 Selecione uma configuração de Tipo de papel na lista de seleção ao lado de seu nome personalizado.

- 9 Clique em **Enviar**.

# Diretrizes de papel e mídia especial

Papel e mídia especial são papel, cartões, envelopes, etiquetas de papel e transparências. Diversos itens devem ser considerados em relação à seleção de papel e mídia especial antes de imprimir. Este capítulo fornece informações sobre a seleção e os cuidados a serem tomados com papéis e mídia especial.

Recomendamos que você teste uma amostra do papel ou da mídia especial que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

## Diretrizes de papel

A escolha correta do papel ou de outra mídia especial reduz os problemas de impressão. Para obter a melhor qualidade de impressão, teste uma amostra do papel ou da mídia especial antes de comprar grandes quantidades.

### Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere-as ao avaliar a compra de um novo estoque de papel.

#### Peso

As bandejas da impressora podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb encorpado). Os alimentadores de várias funções podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 163 g/m<sup>2</sup> (43 lb encorpado). O papel com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter um melhor desempenho, use papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb, encorpado) de fibras longas. Para usar papel menor que 182 x 257 mm (7.2 x 10.1 pol), recomenda-se que o peso seja de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) ou mais.

**Nota:** A impressão nos dois lados é suportada apenas para papéis de 60–90 g/m<sup>2</sup> (16–24 lb encorpado).

#### Curva

Curva é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

#### Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Sempre use papel entre 100 e 300 pontos Sheffield; no entanto, a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

#### Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até a hora de usá-lo. Isso limitará a exposição do papel às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Condicione o papel antes da impressão armazenando-o em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

## Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb, encorpado), o papel de fibras longas é recomendado.

## Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

## Papel inaceitável

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Papéis pré-impessos com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impessos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impessos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito.

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (européia) EN12281:2002
- Papéis com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias.

## Seleção do papel

O uso do papel apropriado previne atolamentos e ajuda a garantir uma impressão sem problemas.

Para evitar atolamentos ou má qualidade de impressão:

- *Sempre* use papel novo e que não esteja danificado.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado para o papel. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- *Não* use papel, etiquetas de papel ou cartões que foram cortados a mão.
- *Não* misture tamanhos, pesos ou tipos de mídia diferentes na mesma origem; a mistura causa atolamentos.
- *Não* use papéis revestidos, a menos que tenham sido projetados especificamente para impressão eletrofotográfica.

## Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Use papel de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb) de fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impresso usando um processo de impressão offset litográfico ou de gravura.
- Evite papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetados para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve ser capaz de resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

Os papéis pré-impressos, como os timbrados, devem resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

## Uso de papel reciclado e de outros papéis comerciais

- Baixo conteúdo de umidade (de 4% a 5%)
- Lisura apropriada (100–200 unidades Sheffield ou 140–350 unidades Bendtsen, Europa)

**Nota:** Alguns papéis mais suaves (como o papel laser premium 24 lb, 50–90 unidades Sheffield) e papéis mais ásperos (como papel algodão premium, 200–300 unidades Sheffield) foram projetados para funcionarem muito bem em impressoras a laser, independentemente da textura da superfície. Antes de usar esses tipos de papel, consulte o fornecedor do papel.

- Coeficiente de atrito entre folhas apropriado (de 0,4 a 0,6)
- Resistência suficiente à dobra na direção de alimentação

Papéis reciclados, papéis com peso mais baixo (<60 g/m<sup>2</sup> [16 lb encorpado]) e/ou calibre mais baixo (<3,8 milésimos de polegada [0,1 mm]) e papéis de fibras curtas para a orientação retrato (ou borda curta) podem ter menor resistência à dobra do que o necessário para uma alimentação confiável. Antes de usar esses tipos de papel para a impressão a laser (eletrofotográfica), consulte o fornecedor do papel. Lembre-se de que essas são diretrizes gerais e que mesmo os papéis incluídos nessas diretrizes podem apresentar problemas de alimentação em qualquer impressora a laser (por exemplo, se o papel curva excessivamente sob condições normais de impressão).

## Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas sempre que possível e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.

# Capacidades, pesos, tipos e tamanhos de papel suportados

As tabelas a seguir fornecem informações sobre origens de papel padrão e opcionais, os tipos de papel que elas suportam e as capacidades.

**Nota:** para um tamanho de papel não listado, selecione o *maior* tamanho listado mais aproximado.

## Tamanhos de papel suportados pela impressora

Tamanho do papel	Dimensões	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional	Alimentador multifunção	Caminho do duplex
<b>A4</b>	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b>	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol)	✓	✓	✓	X
<b>A6<sup>1</sup></b>	105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol)	✓	X	✓	X
<b>Executivo</b>	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol)	✓	✓	✓	X
<b>Ofício 2</b>	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>JIS B5</b>	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol)	✓	✓	✓	X
<b>Legal</b>	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>Carta</b>	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício (México)</b>	216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol)	✓	✓	✓	✓
<b>Statement (US)</b>	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol)	✓	✓	✓	X
<b>Universal<sup>2</sup></b>	76,2 x 127 mm (3 x 5 pol) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓	X <sup>3</sup>
<b>Envelope B5</b>	176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol)	X	X	✓	X

<sup>1</sup> O tamanho A6 é suportado apenas para papéis de fibras longas.

<sup>2</sup> Para usar um tamanho de papel não listado, configure um tamanho de papel Universal. Para obter mais informações, consulte "Definição de configurações de papel Universal" na página 32.

<sup>3</sup> O tamanho de papel Universal tem suporte limitado no caminho do duplex para papéis de tamanho 210 x 279 mm (8,3 x 11 pol) ou maiores.



Tamanho do papel	Dimensões	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional	Alimentador multifunção	Caminho do duplex
<b>Envelope C5</b>	162 x 229 mm (6,4 x 9 pol)	X	X	✓	X
<b>Envelope DL</b>	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol)	X	X	✓	X
<b>Envelope 7 3/4 (Monarch)</b>	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol)	X	X	✓	X
<b>Envelope 9</b>	98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol)	X	X	✓	X
<b>Envelope 10</b>	105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol)	X	X	✓	X
<b>Outros envelopes</b>	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	X	X	✓	X

<sup>1</sup> O tamanho A6 é suportado apenas para papéis de fibras longas.

<sup>2</sup> Para usar um tamanho de papel não listado, configure um tamanho de papel Universal. Para obter mais informações, consulte “Definição de configurações de papel Universal” na página 32.

<sup>3</sup> O tamanho de papel Universal tem suporte limitado no caminho do duplex para papéis de tamanho 210 x 279 mm (8,3 x 11 pol) ou maiores.

## Tipos e pesos de papel suportados pela impressora

O mecanismo da impressora e o caminho do duplex suportam papel com peso de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb). O alimentador multifunção suporta papel com peso de 60 a 163 g/m<sup>2</sup> (16 a 43 lb).

Tipo de papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional	Alimentador multifunção	Caminho do duplex
<b>Papel</b>	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comum</li> <li>• Luz</li> <li>• Pesado</li> <li>• Áspero/Algodão</li> <li>• Reciclado</li> <li>• Personalizado</li> </ul>				
<b>Encorpado</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Timbrado</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Pré-impresso</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Papel colorido</b>	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de até 20 páginas de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

<sup>2</sup> Use envelopes que fiquem retos quando colocados individualmente sobre uma mesa, com a face voltada para baixo.

Tipo de papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional	Alimentador multifunção	Caminho do duplex
<b>Cartões</b>	X	X	✓	X
<b>Papel brilhoso</b>	X	X	X	X
<b>Etiquetas de papel<sup>1</sup></b>	✓	✓	✓	X
<b>Transparências</b>	✓	X	✓	X
<b>Envelopes (lisos)<sup>2</sup></b>	X	X	✓	X

<sup>1</sup> As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de até 20 páginas de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

<sup>2</sup> Use envelopes que fiquem retos quando colocados individualmente sobre uma mesa, com a face voltada para baixo.

## Capacidades de papel

As capacidades das bandejas e do alimentador multifunção são baseadas em papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb).

Carregue até	Observações
<b>Bandeja 1</b> 250 folhas de papel 150 folhas de papel de tamanho A6 50 etiquetas de papel 50 transparências	<b>Nota:</b> Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face. Use apenas etiquetas de papel. As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de até 20 páginas de etiquetas de papel por mês.
<b>Bandeja 2</b> 550 folhas de papel 50 etiquetas de papel	<b>Nota:</b> Apenas uma gaveta opcional pode ser instalada na impressora por vez.
<b>Alimentador multifunção</b> 50 folhas de papel 15 etiquetas de papel 10 transparências 10 folhas de cartões 7 envelopes	<b>Nota:</b> Coloque papel no alimentador multifunção apenas até que sua borda encoste nas guias de papel. Não force o papel no alimentador.

# Visão geral do software

Use o CD de *Software e documentação* fornecido com a impressora para instalar uma combinação de aplicativos de software, dependendo do sistema operacional.

**Nota:** Se você tiver adquirido a impressora e o computador separadamente, use o CD de *Software e documentação* para instalar estes aplicativos.

**Nota:** Estes aplicativos não estão disponíveis no Macintosh®.

## Centro do monitor de status

**Nota:** para que o Centro do monitor de status local funcione corretamente, o suporte à comunicação bidirecional deve estar ativado, para que a impressora e o computador possam se comunicar. O Centro do monitor de status só funciona quando a impressora está conectada a um computador localmente, por meio de um cabo USB.

Use o Centro do monitor de status para gerenciar vários Monitores de status.

- Clique duas vezes no nome de uma impressora para abrir seu Monitor de status ou selecione **Executar** para abrir um Monitor de status de uma impressora em particular.
- Selecione **Atualizar** para alterar a aparência da lista de impressoras.

## Perfil de driver

Use o Perfil de driver para criar perfis de driver que contêm configurações de driver personalizadas. Um perfil de driver pode conter um grupo de configurações de driver de impressora salvas e outros dados, como:


- Orientação de impressão e Nº de pág/folha (configurações do documento)
- Status de instalação de uma bandeja de saída (opções da impressora)
- Tamanhos de papel definidos pelo usuário (papéis personalizados)
- Texto simples e marcas d'água
- Referências de overlay
- Referências de fonte
- Associações de formulários

## Utilitário de alerta da impressora Dell


**Nota:** Este aplicativo não está disponível no Windows 2000.

O Utilitário de alerta da impressora Dell informa quando há erros que requerem sua intervenção na impressora. Quando há um erro, é exibido um balão informando qual é o erro e apontando para as informações sobre recuperação apropriadas.


**Nota:** Para que o Utilitário de alerta da impressora Dell funcione corretamente, o suporte à comunicação bidirecional deve estar ativo para que a impressora e o computador possam se comunicar. É adicionada uma exceção ao Firewall do Windows para permitir essa comunicação.

Se você tiver optado por instalar o Utilitário de alerta da impressora Dell com o software da impressora, ele será iniciado automaticamente na conclusão da instalação do software. O utilitário estará ativo se  for exibido na bandeja do sistema.

Para desativar o Utilitário de alerta da impressora Dell:

- 1 Na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse no ícone .
- 2 Selecione **Sair**.

Para reativar o Utilitário de alerta da impressora Dell:

- 1 *No Windows Vista ou posterior:*
  - a Clique em  → **Programas**.
  - b Clique em **Impressoras Dell**.
  - c Clique em **Impressora a laser Dell 3330dn**.

*No Windows XP:*

Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os programas** → **Impressoras Dell** → **Impressora a laser Dell 3330dn**.


- 2 Clique em **Utilitário de alerta da impressora**.

## Instalação do driver XPS opcional

O driver XPS (XML Paper Specification, especificação de papel XML) é um driver de impressora opcional projetado para fazer uso dos recursos gráficos e de cores avançados do XPS que apenas estão disponíveis para usuários do Windows Vista e de sistemas operacionais Windows posteriores. Para usar os recursos do XPS, você deve instalar o driver XPS como um driver adicional depois de instalar a impressora.

**Nota:** Antes de instalar o driver XPS, instale a impressora no seu computador.

Para instalar o driver:

- 1 Clique em  → **Painel de controle**.
- 2 Em **Hardware e sons**, clique em **Impressora** e em **Adicionar uma impressora**.
- 3 Na caixa de diálogo **Adicionar impressora**, escolha uma das seguintes opções:
  - Se estiver usando uma conexão USB, verifique se o cabo USB está conectado ao computador e à impressora e faça o seguinte:
    - a Clique em **Adicionar uma impressora local**.
    - b No menu suspenso **Usar uma porta existente**, selecione **Porta de impressora virtual para USB** e clique em **Avançar**.
- 4 Clique em **Com disco**.

A caixa de diálogo **Instalar do disco** é aberta.
- 5 Clique em **Procurar** e navegue até os arquivos do driver XPS em seu computador:
  - a Clique em **Computador** e clique duas vezes em **(C:)**.
  - b Clique duas vezes em **Drivers** e em **IMPRESSORA**.
  - c Clique duas vezes na pasta que tem o número do modelo da sua impressora e em **Drivers**.

- d** Clique duas vezes em **xps** e clique em **Abrir**.
- e** Na caixa de diálogo **Instalar do disco**, clique em **OK**.

**6** Clique em **Avançar** nas duas caixas de diálogo a seguir.

Para obter mais informações sobre o driver XPS, consulte o arquivo **leiam** do XPS no CD de *Software e documentação*. O arquivo está na pasta **xps** com o arquivo em lote setupxps (D:\Drivers\xps\leiam).

## Dell Toner Management System

### Janela de status de impressão

**Nota:** para que a Janela de status de impressão funcione corretamente, o suporte à comunicação bidirecional deve estar ativado, para que a impressora e o computador possam se comunicar. É adicionada uma exceção ao Firewall do Windows® para permitir essa comunicação.

A Janela de status de impressão exibe o status da impressora (Impressora pronta, Impressora fora de linha e Erro-Verificar impressora) e o nome do trabalho quando ele é enviado para impressão.


A Janela de status de impressão também exibe o nível de toner, para que você possa:

- Monitorar o nível do toner da impressora.
- Clicar em **Encomendar suprimentos** para fazer o pedido de cartuchos de toner de substituição.

### Aplicativo para pedido de suprimentos de impressoras Dell

A caixa de diálogo Encomendar suprimentos pode ser iniciada a partir da Janela de status de impressão, da janela Programas ou do ícone da área de trabalho.

Você pode fazer pedidos de toner por telefone ou pela Web.

- Para fazer pedidos on-line, inicie o Aplicativo para pedido de suprimentos de impressoras Dell:
  - 1** *No Windows Vista ou posterior:*
    - a** Clique em  → **Programas**.
    - b** Clique em **Impressoras Dell**.
    - c** Clique em **Impressora a laser Dell 3330dn**.

*No Windows XP e 2000:*

Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os programas** → **Impressoras Dell** → **Impressora a laser Dell 3330dn**.
  - 2** Clique em **Aplicativo para pedido de suprimentos de impressoras Dell**.  
A caixa de diálogo **Encomendar suprimentos** é aberta.
  - 3** Se a caixa com **várias impressoras encontradas** for exibida, selecione a impressora para a qual está pedindo os suprimentos.
  - 4** Siga as instruções na tela.
- Se estiver fazendo o pedido pela Web, clique no link abaixo do cabeçalho **Encomendar on-line**.
- Para fazer pedidos por telefone, ligue para o número exibido sob o cabeçalho **Encomendar por telefone**.

# Impressão

Este capítulo fala sobre impressão, relatórios da impressora e cancelamento de trabalhos. A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial podem afetar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte “Para evitar atolamentos” na página 64 e “Armazenamento do papel” na página 47.

## Impressão de um documento

- 1 Carregue papel em uma bandeja ou alimentador.
- 2 No menu Papel, defina o Tipo de papel e o Tamanho do papel com base no papel que está sendo carregado.
- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:

### Para usuários do Windows

- a Com um documento aberto, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- b Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- c Na lista Origem do formulário, selecione a origem que contém o papel que você carregou.
- d Na lista Tipo do formulário, selecione o tipo de papel.
- e Na lista Tamanho do formulário, selecione o tamanho do papel.
- f Clique em **OK** e em **Imprimir**.

### Para usuários do Macintosh

No Mac OS X:

- a Personalize as configurações, conforme necessário, na caixa de diálogo Configurar página.
  - 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo** > **Configurar página**.
  - 2 No menu pop-up Tamanho do papel, selecione um tamanho de papel ou crie um tamanho personalizado para que corresponda ao papel carregado.
  - 3 Clique em **OK**.
- b Personalize as configurações, conforme necessário, na caixa de diálogo Imprimir:
  - 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo** > **Imprimir**.  
Se necessário, clique no triângulo de divulgação para ver mais opções.
  - 2 Nas opções de impressão ou no menu pop-up Cópias & páginas, selecione **Recursos da impressora**.
  - 3 No menu pop-up Definições de recursos, selecione **Papel**.
  - 4 No menu pop-up Tipo de papel, selecione um tipo de papel.
  - 5 Clique em **Imprimir**.

No Mac OS 9:

- a Personalize as configurações, conforme necessário, na caixa de diálogo Configurar página:
  - 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo** > **Configurar página**.
  - 2 No menu pop-up Papel, selecione um tamanho de papel ou crie um tamanho personalizado para que corresponda ao papel carregado.
  - 3 Clique em **OK**.

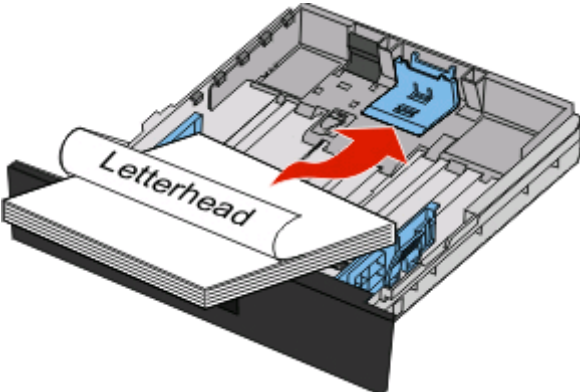
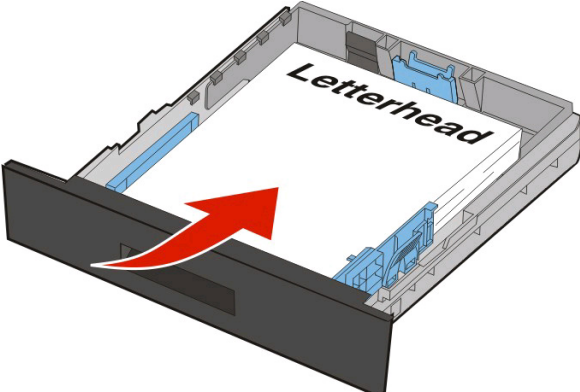
**b** Personalize as configurações, conforme necessário, na caixa de diálogo Imprimir:

- 1** Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2** Selecione uma opção de Origem do papel e, em seguida, selecione a bandeja carregada com o papel adequado.
- 3** Clique em **Imprimir**.

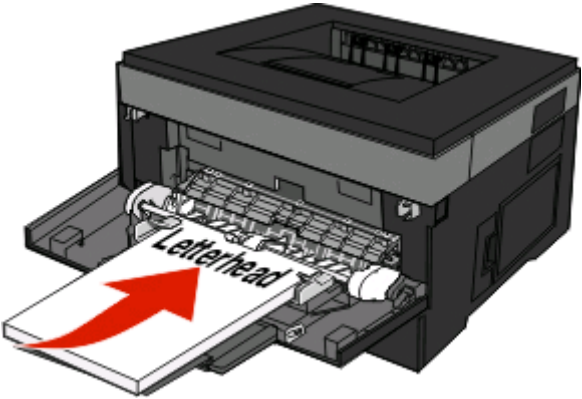
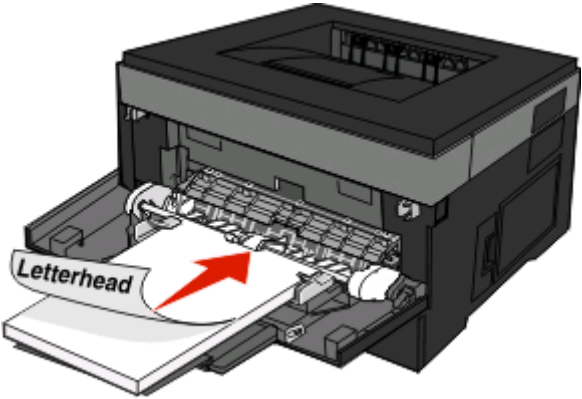
## Imprimindo em mídia especial

### Dicas para o uso de papel timbrado

A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado. Use a tabela a seguir para determinar em qual direção deve ser carregado o papel timbrado:

Origem ou processo	Lado de impressão	Orientação do papel
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bandeja padrão para 250 folhas</li><li>• Bandeja opcional</li></ul>	Desenho impresso do papel timbrado voltado para baixo.	Borda superior da folha com o logotipo inserida na parte frontal da bandeja. 
Impressão frente e verso a partir das bandejas	Desenho impresso do papel timbrado voltado para cima.	Borda superior da folha com o logotipo inserida na parte traseira da bandeja. 

**Nota:** Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.

Origem ou processo	Lado de impressão	Orientação do papel
Impressão simples (em um lado do papel) no alimentador multifunção	Desenho pré-impresso do papel timbrado voltado para cima.	<p>A borda superior da folha com o logotipo deve entrar primeiro no alimentador multifunção.</p> 
Alimentador multifunção (impressão duplex)	Desenho pré-impresso do papel timbrado voltado para baixo.	<p>A borda superior da folha com o logotipo deve entrar por último no alimentador multifunção.</p> 
<p><b>Nota:</b> Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.</p>		

## Dicas sobre o uso de transparências

Imprima amostras nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em transparências:

- Alimente as transparências usando a bandeja padrão para 250 folhas ou o alimentador de várias funções.
- Use as transparências projetadas especialmente para impressoras a laser. Verifique com o fabricante ou fornecedor se as transparências resistem a temperaturas de até 175°C (350°F) sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas.

**Nota:** As transparências podem ser impressas a uma temperatura superior a 180°C (356°F) caso o Peso da Transparência esteja definido como Pesado e a Textura da Transparência esteja definida como Áspera. Selecione essas configurações utilizando o Servidor da Web Encorpado ou a partir do menu Papel no painel de controle da impressora.

- Para evitar problemas de qualidade de impressão, evite tocar nas transparências.
- Antes de carregar as transparências, ventile a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.



## Dicas sobre uso de envelopes

Imprima amostras nos envelopes que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em envelopes:

- Use envelopes criados especialmente para impressoras a laser. Consulte o fabricante ou o fornecedor para saber se os envelopes resistem a temperaturas de até 210°C (410°F) sem colar, amassar, dobrar excessivamente ou liberar emissões perigosas.

**Nota:** Os envelopes podem ser impressos a uma temperatura até 220°C (428°F) se o Peso do Envelope estiver definido como Pesado e a Textura do Envelope estiver definido como Áspero. Selecione essas configurações utilizando o Servidor da Web Encorpado ou a partir do menu Papel no painel de controle da impressora.

- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb encorpado). Use envelopes com peso de até 105 g/m<sup>2</sup> (28 lb encorpado), desde que o conteúdo de algodão seja de 25% ou menos. Os envelopes com 100% de algodão não devem exceder 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb encorpado).
- Use somente envelopes novos.
- Para otimizar o desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
  - Sejam muito curvados ou enrolados.
  - Estejam grudados ou danificados de alguma forma
  - Tenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos
  - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos
  - Tenham um design de autofechamento
  - Tenham selos postais colados
  - Tenham qualquer adesivo exposto quando a aba estiver na posição lacrada ou fechada
  - Tenham cantos dobrados
  - Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados
- Ajuste a guia de largura de acordo com a largura dos envelopes.

**Nota:** A combinação da alta umidade (acima de 60%) e altas temperaturas de impressão poderá enrugar ou lacrar os envelopes.

## Dicas para usar etiquetas

Imprima amostras nas etiquetas que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

**Nota:** A impressora suporta o uso ocasional de etiquetas de papel de lado único projetadas para uso em impressoras a laser. Recomenda-se a impressão de 20 ou poucas páginas de etiquetas de papel por mês. Não há suporte a etiquetas de vinil, farmacêuticas e de frente e verso.

Ao imprimir em etiquetas:

- Use etiquetas projetadas especialmente para impressoras a laser. Consulte o fabricante ou o fornecedor para verificar se:
  - As etiquetas são capazes de resistir a temperaturas de 210°C (410°F) sem colar, se curvar excessivamente, dobrar ou liberar emissões perigosas.

**Nota:** As etiquetas podem ser impressas a uma temperatura de fusão de até 220°C (428°F) caso Peso para Etiquetas esteja definido como Pesado. Selecione essa configuração usando o Servidor de Web Encorpado ou o menu Papel do painel de controle da impressora.

- As etiquetas adesivas, a face de impressão (material imprimível) e os revestimentos finais resistem a uma pressão de até 25 psi (172 kPa) sem descolar, exsudar as bordas ou liberar vapores perigosos.

- Não use etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.
- Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol.) da borda da etiqueta, das perfurações ou entre os recortes das etiquetas.
- Verifique se o suporte adesivo não atinge a borda da folha. Recomenda-se o revestimento por zona do adesivo com pelo menos 1 mm (0,04 pol.) de distância das bordas. O material adesivo contamina a impressora e pode anular sua garantia.
- Se o revestimento por zona do adesivo não for possível, remova uma faixa de 1,6 mm (0,06 pol.) da borda de alimentação e use um adesivo sem exsudação.
- É preferível usar a orientação Retrato, especialmente ao imprimir códigos de barras.

## Dicas para usar cartões

Os cartões são mídias de impressão pesadas e com uma camada. Muitas de suas características variáveis como, por exemplo, conteúdo de umidade, espessura e textura, podem ter um grande impacto sobre a qualidade da impressão. Imprima amostras nos cartões que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em cartões:

- Verifique se o Tipo de Papel é Cartões.
- Selecione a configuração apropriada de Textura do Papel.
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade da impressão e causar problemas de manuseio do papel ou atolamentos.
- Consulte o fabricante ou o fornecedor para saber se os cartões resistem a temperaturas de até 210°C (410°F) sem liberar emissões perigosas.
- Não use cartões pré-impresos fabricados com produtos químicos que possam contaminar a impressora. A pré-impressão introduz componentes semilíquidos e voláteis na impressora.
- Use cartões de fibras curtas sempre que possível.

## Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos

### Retenção de trabalhos na impressora

Ao enviar um trabalho para a impressora, você pode especificar que deseja que a impressora retenha o trabalho na memória até que você o inicie a partir do painel de controle. Todos os trabalhos de impressão que podem ser iniciados pelo usuário na impressora são chamados de *trabalhos retidos*.

**Nota:** Os trabalhos de impressão do tipo Confidencial, Verificar, Reservar e Repetir podem ser excluídos se a impressora exigir memória adicional para processar outros trabalhos retidos.

Tipo de trabalho	Descrição
Confidencial	Ao enviar um trabalho de impressão Confidencial para a impressora, você precisa criar um PIN para o computador. O PIN deve ter quatro dígitos e usar os números de 0 a 9. O trabalho é retido na memória da impressora até que você insira o PIN a partir do painel de controle da impressora e opte por imprimir ou excluir o trabalho.
Verificar	Quando você envia um trabalho de impressão Verificar, a impressora imprime uma cópia e retém na memória da impressora as cópias restantes. Verificar permite checar se a primeira cópia é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes. Depois que todas as cópias são impressas, o trabalho é automaticamente excluído da memória da impressora.
Reservar	Quando você envia um trabalho de impressão Reservar, a impressora não imprime o trabalho imediatamente. Ela armazena o trabalho na memória para que ele possa ser impresso mais tarde. O trabalho é retido na memória até que você o exclua do menu Trabalhos Retidos.
Repetir	Quando você envia um trabalho de impressão Repetir, a impressora imprime todas as cópias solicitadas do trabalho e armazena o trabalho na memória para que você possa imprimir cópias adicionais posteriormente. Você só poderá imprimir cópias adicionais enquanto o trabalho permanecer armazenado na memória.







Outros tipos de trabalhos retidos incluem:

- Formas de um quiosque
- Marcadores
- Trabalhos não impressora, que são chamados de *trabalhos estacionados*

## Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos



Os trabalhos confidenciais e Verificar impressão são excluídos automaticamente da memória após a impressão. Os trabalhos Repetir impressão e Manter impressão continuam retidos na impressora até que você opte por excluí-los.


### Para usuários do Windows


- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.
- 3 Clique em **Outras Opções** e, em seguida, clique em **Imprimir e Reter**.
- 4 Selecione o tipo do trabalho (Confidencial, Reservar, Repetir, Verificar, perfis, formulários em um quiosque, marcadores, ou um trabalho suspenso) e atribua um nome de usuário. Para um trabalho confidencial, insira também um PIN de quatro dígitos.
- 5 Clique em **OK** ou **Imprimir** e vá até a impressora para liberar o trabalho.
- 6 No painel de controle da impressora, pressione o botão de seta para baixo até que  **Trabalhos retidos** apareça e, em seguida, pressione .
- 7 Pressione o botão de seta para baixo até que  seja exibido ao lado do nome do usuário e pressione .
- 8 Pressione o botão de seta para baixo até que  seja exibido próximo ao lado do tipo ou nome do trabalho e, em seguida, pressione .
 

Se você selecionar um nome de trabalho, continue até etapa 11 na página 60.
- 9 Após selecionar o tipo do trabalho, use o teclado para inserir o PIN.

Se você digitar um PIN inválido, a tela PIN Inválido será exibida.

- Para inserir o PIN novamente, certifique-se de que **✓ Tentar novamente** apareça e, em seguida, pressione .
- Para cancelar o PIN, pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Cancelar** seja exibido e, em seguida, pressione .

**10** Pressione o botão de seta para baixo até que **✓** seja exibido próximo ao lado do trabalho que você deseja imprimir e, em seguida, pressione .

**11** Pressione o botão de seta para baixo até que **✓** seja exibido próximo ao lado do número de cópias que você deseja imprimir e, em seguida, pressione .

**Nota:** Use o teclado numérico para inserir um número, se necessário.

## Para usuários Macintosh


**1** Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.

Se necessário, clique no triângulo de detalhes para ver mais opções.

**2** No menu instantâneo de opções de impressão, selecione **Encaminhamento do Trabalho**.

**3** Selecione o tipo do trabalho (Confidencial, Reservar, Repetir, Verificar, perfis, formulários em um quiosque, marcadores, ou um trabalho suspenso) e atribua um nome de usuário. Para um trabalho confidencial, insira também um PIN de quatro dígitos.

**4** Clique em **Imprimir** e vá até a impressora para liberar o trabalho.



**5** No painel de controle da impressora, pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Trabalhos retidos** apareça e, em seguida, pressione .


**6** Pressione o botão de seta para baixo até que **✓** seja exibido ao lado do nome do usuário e pressione .

**7** Pressione o botão de seta para baixo até que **✓** seja exibido ao lado do trabalho e pressione .

**8** Para os trabalhos confidenciais, use o teclado numérico para inserir seu PIN.

Se você digitar um PIN inválido, a tela PIN Inválido será exibida.

- Para inserir o PIN novamente, certifique-se de que **✓ Tentar novamente** apareça e, em seguida, pressione .
- Para cancelar o PIN, pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Cancelar** seja exibido e, em seguida, pressione .





**9** Pressione o botão de seta para baixo até que **✓** seja exibido próximo ao lado do trabalho que você deseja imprimir e, em seguida, pressione .

# Impressão de páginas de informações

Consulte “Impressão uma página de configurações de menu” na página 30 e “Impressão de uma página de configuração de rede” na página 31 para obter mais informações sobre como imprimir essas páginas.

## Imprimindo uma lista de amostras de fontes




Para imprimir amostras das fontes atualmente disponíveis para sua impressora:

- 1 Verifique se a impressora está ligada e se **Pronto** está sendo exibido.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione .
- 3 Pressione o botão de seta para baixo até que **Relatórios** seja exibido e pressione .
- 4 Pressione a seta para baixo até que **Imprimir fontes** seja exibido e pressione .
- 5 Pressione a seta para baixo até que **Fontes PCL** ou **Fontes PostScript** seja exibido próximo a **Fontes PCL** ou **Fontes PostScript** e pressione .

Após a impressão da lista de amostras das fontes, a mensagem **Pronto** é exibida.

## Impressão de uma lista de diretórios



Uma lista de diretórios mostra os recursos armazenados na memória flash.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **Ready** (Pronto) esteja sendo exibido.
- 2 No painel de controle da impressora pressione .
- 3 Pressione o botão de seta para baixo até que a opção **Relatórios** seja exibida e então pressione .
- 4 Pressione o botão de seta para baixo até que a opção **Imprimir diretório** seja exibida e então pressione .


Após a impressão da lista de diretórios, a mensagem **Pronto** é exibida.

## Impressão das páginas de teste de qualidade de impressão

Imprima as páginas de teste de qualidade de impressão para isolar problemas de qualidade de impressão.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Mantenha  e o botão de seta direito pressionados ao ligar a impressora.
- 3 Solte os botões quando o relógio aparecer e aguarde até que **MENU CONFIG** seja exibido.
- 4 Pressione o botão de seta para baixo até que **Pgs Qual Impr** seja exibido e, em seguida, pressione .




As páginas de teste de qualidade de impressão são impressas.




- 5 Pressione o botão de seta para baixo até que **Sair do menu config** seja exibido e pressione .
- Redefinindo a Impressora** aparecerá por alguns instantes, seguido por um relógio. Em seguida, a mensagem **Pronto** será exibida.

# Cancelamento de um trabalho de impressão

## Cancelamento de um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora

Se o trabalho estiver sendo formatado ou se já estiver sendo impresso e **Cancelar trabalho** for exibido na primeira linha do visor:


- 1 Pressione o botão de seta até que  **Cancelar** seja exibido.  
É exibida uma lista de trabalhos.
- 2 Pressione os botões de seta até que  seja exibido próximo ao trabalho que você deseja cancelar e pressione .

**Nota:** Para cancelar facilmente um trabalho de impressão que já foi enviado, pressione . É exibida a tela **Parada**. Pressione o botão de seta até que  **Cancelar trabalho** seja exibido e pressione .

## Cancelamento de um trabalho de impressão a partir do um computador

Para cancelar trabalhos de impressão, execute um dos seguintes procedimentos:

### Para usuários do Windows

- 1 Clique em  ou em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
- 2 Na caixa Iniciar pesquisa ou Executar, digite **controlar impressoras**.
- 3 Pressione **Enter** ou clique em **OK**.  
Abra a pasta Impressoras e fax.
- 4 Clique duas vezes no ícone de impressora.
- 5 Selecione o trabalho a ser cancelado.
- 6 No teclado, pressione **Excluir**.

A partir da barra de tarefas do Windows:

Quando você envia um trabalho para impressão, um pequeno ícone de impressora é exibido no canto direito da barra de tarefas.

- 1 Clique duas vezes no ícone de impressora.  
Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
- 2 Selecione um trabalho a ser cancelado.
- 3 No teclado, pressione **Excluir**.

## Para usuários Macintosh

No Mac OS X versão 10.5 ou posterior:

- 1** No menu Apple, escolha **Preferências do Sistema**.
- 2** Clique em **Imprimir e Fax** e clique duas vezes no ícone de impressão.
- 3** Na janela da impressora, selecione o trabalho a ser cancelado.
- 4** Na barra de ícones na parte superior da janela, clique no ícone **Excluir**.


Para Mac OS X versão 10.4 e anterior:

- 1** No menu Ir para, escolha **Aplicativos**.
- 2** Clique duas vezes em **Utilitários** ou **Centro de Impressão** ou **Utilitário de Instalação da Impressora**.
- 3** Clique duas vezes no ícone de impressora.
- 4** Na janela da impressora, selecione o trabalho a ser cancelado.
- 5** Na barra de ícones na parte superior da janela, clique no ícone **Excluir**.

# Limpeza de atolamentos

A seleção cuidadosa dos papéis e da mídia especial e seu correto carregamento permitirão que você evite a maioria dos atolamentos. Para obter mais informações, consulte “Para evitar atolamentos” na página 64. Se houver atolamentos, siga as etapas descritas neste capítulo.

**Aviso—Dano Potencial:** Jamais utilize uma ferramenta para remover um atolamento. Esse procedimento pode danificar permanentemente o fusor.

Para resolver as mensagens de atolamento, é necessário limpar todo o caminho do papel e pressionar  para limpar a mensagem e continuar a impressão. A impressora imprime uma cópia da página atolada se a Recuperação de atolamento estiver definida como Ativar ou Automático; contudo, a configuração Automático não garante a impressão da página.

**Nota:** Automático é a configuração padrão de fábrica da Recuperação de atolamento. A impressora imprime novamente as páginas atoladas a menos que a memória necessária para manter as páginas seja solicitada para outras tarefas da impressora.

## Para evitar atolamentos

As dicas a seguir podem ajudá-lo a evitar atolamentos:

### Recomendações para bandeja de papel

- Certifique-se de que o papel fique plano na bandeja.
- Não remova a bandeja durante as impressões.
- Não carregue a bandeja de papel durante as impressões. Carregue-a antes de imprimir, ou aguarde a mensagem para carregá-la.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha não exceda a altura máxima indicada.
- Verifique se as guias da bandeja de papel ou do alimentador manual estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra os papéis ou os envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente depois de carregar o papel.

### Recomendações para papel

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não carregue papel enrugado, amassado, úmido ou curvado.
- Flexione, ventile e endireite o papel antes de carregá-lo.



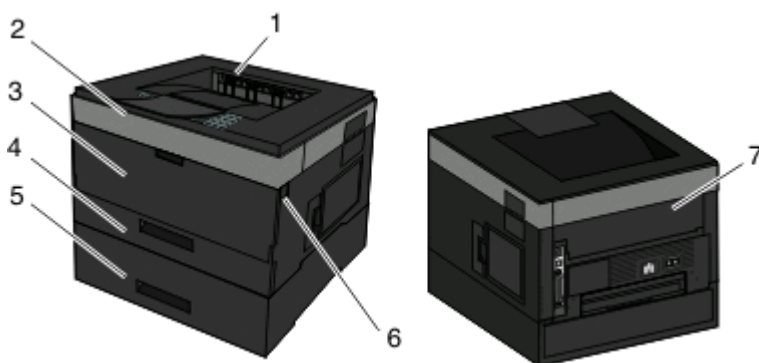
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma pilha.



- Verifique se todos os tamanhos e tipos de papel estão definidos corretamente nos menus do painel de controle da impressora.
- Armazene papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Acesso às áreas de atolamento

Abra as portas e remova as bandejas para acessar as áreas de atolamento. A ilustração a seguir mostra possíveis áreas de atolamento:



Ponto de acesso	Descrição
1	Bandeja de saída padrão
2	Porta frontal
3	Porta do alimentador multifunção
4	Bandeja padrão (Bandeja 1)
5	Bandeja opcional (Bandeja 2)
6	Pressione o botão para abrir a porta frontal. Do outro lado desta porta estão a unidade que aloja o cartucho e o kit fotocondutor.
7	Porta traseira

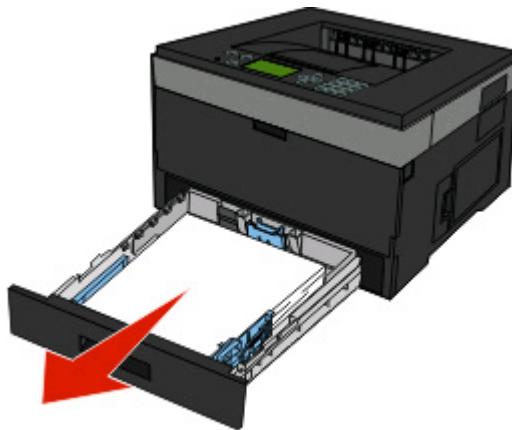
### Números de mensagens de atolamento e como acessar cada um deles

Número do atolamento	Para acessar o atolamento
200	Tente um ou mais dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remova a Bandeja 1.</li> <li>• Abra a porta frontal e remova o kit fotocondutor.</li> </ul>
201	Abra a porta frontal e remova o kit fotocondutor.
202	Abra a porta frontal e, em seguida, a porta traseira.
231	Abra a porta frontal e, em seguida, a porta traseira. <b>Nota:</b> Para acesso alternativo ao atolamento, remova a Bandeja 1 e pressione a alavanca.
233	Remova a Bandeja 1 e pressione a alavanca. <b>Nota:</b> Para acesso alternativo ao atolamento, abra a porta frontal e, em seguida, a porta traseira.

Número do atolamento	Para acessar o atolamento
234	Tente um ou mais dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra a porta frontal e, em seguida, a porta traseira.</li> <li>• Remova a Bandeja 1 e pressione a alavanca.</li> </ul>
235	Remova o atolamento da bandeja de saída padrão.
242	Remova a Bandeja 2.
251	Tente um ou mais dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a folha estiver visível no alimentador multifunção, puxe-a levemente da parte frontal do alimentador.</li> <li>• Se não estiver visível, abra a porta frontal e remova a unidade. Levante a aba na parte frontal da impressora e remova as folhas atoladas.</li> </ul>

## 200 atolamento de papel

1 Remova a bandeja da impressora.

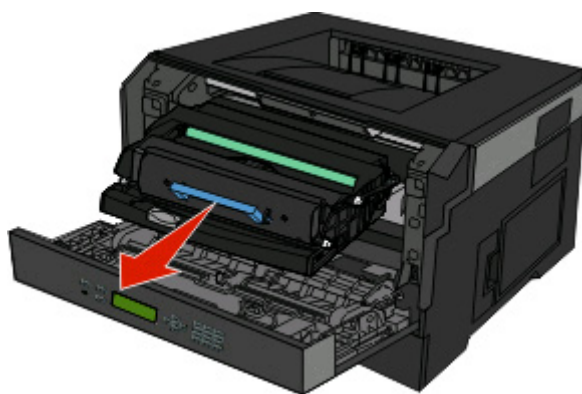


2 Remova o atolamento caso esteja aqui.

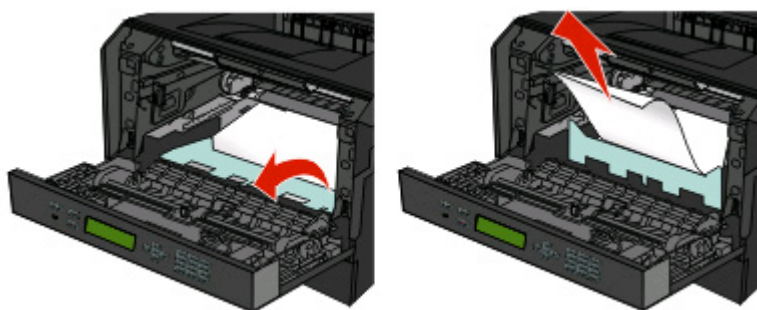


3 Caso não encontre, abra a porta frontal e remova o kit fotocondutor e a unidade de cartucho de toner.

**Nota:** Quando o kit fotocondutor e o cartucho de toner estão juntos, são chamados de unidade.



4 Levante a aba da parte frontal da impressora e remova os atolamentos abaixo dela.




5 Alinhar e inserir a unidade.

6 Feche a porta frontal.

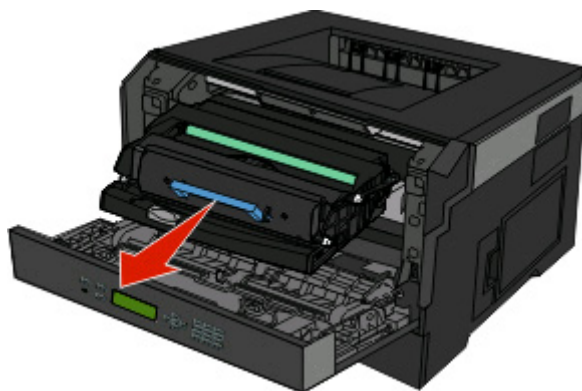
7 Insira a bandeja.

8 Pressione .

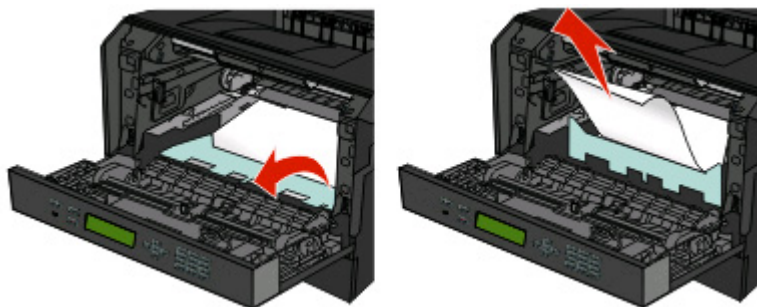
## 201 atolamento de papel

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** O fusor e a parte interna da impressora próxima ao fusor podem estar quentes. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

1 Abra a porta frontal e em seguida remova a unidade.



2 Levante a aba da parte frontal da impressora e remova as folhas atoladas.




3 Alinhar e inserir a unidade.

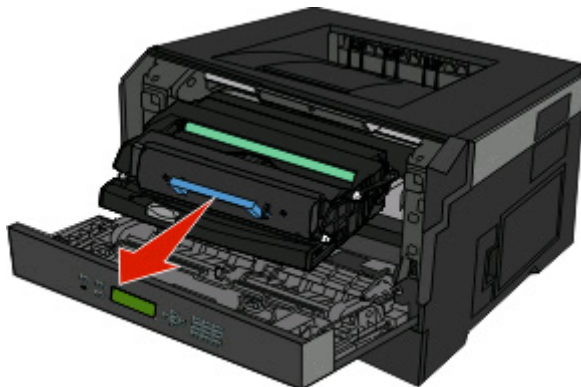
4 Feche a porta frontal.

5 Pressione .

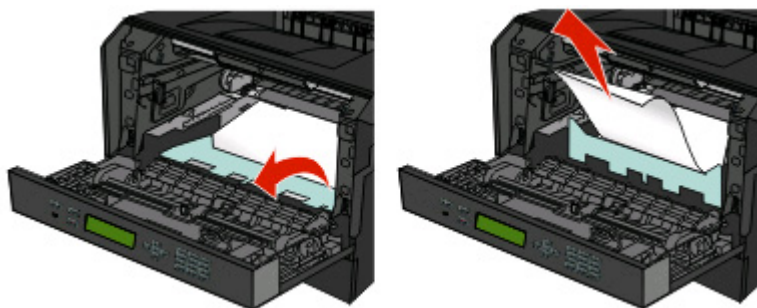
## 202 atolamento de papel

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** O fusor e a parte interna da impressora próxima ao fusor podem estar quentes. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

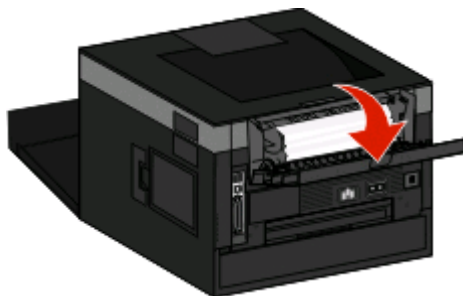
1 Abra a porta frontal e em seguida remova a unidade.



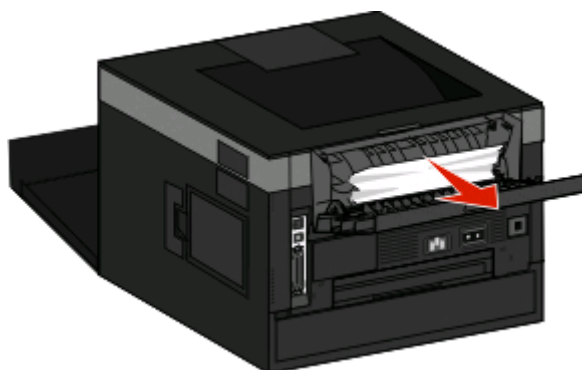
2 Levante a aba da parte frontal da impressora e remova as folhas atoladas.



**3** Abra a porta traseira.



**4** Remova o atolamento.



**5** Feche a porta traseira.

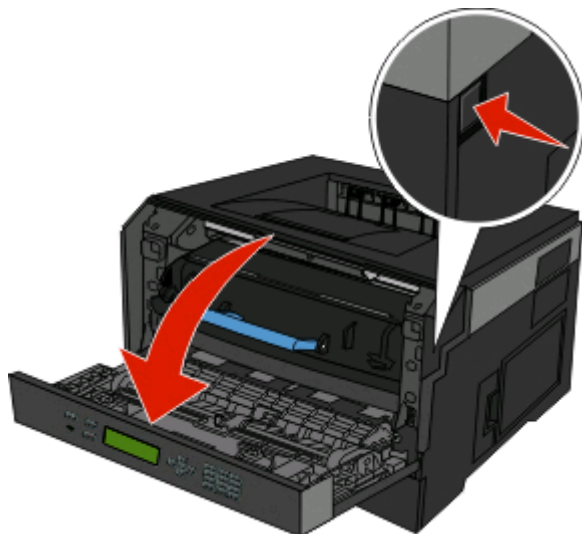
**6** Feche a porta frontal.

**7** Pressione .

## 231 atolamento de papel

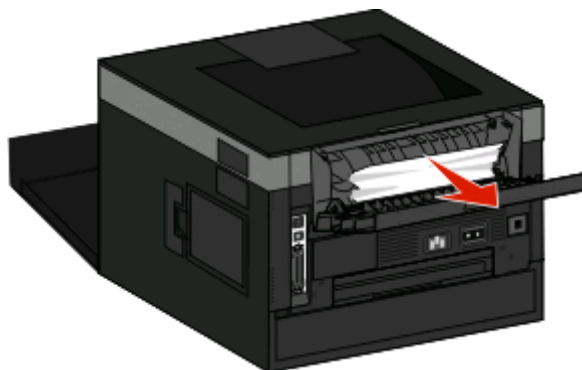
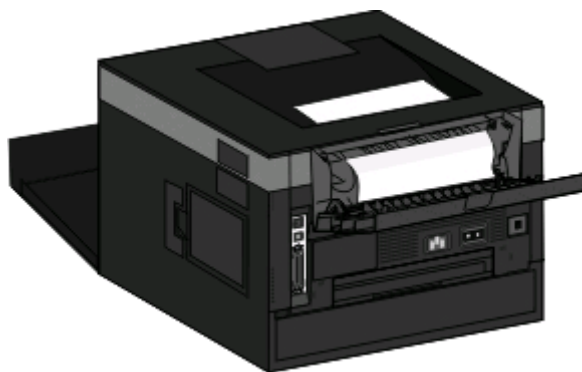
**⚠ ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** O fusor e a parte interna da impressora próxima ao fusor podem estar quentes. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

1 Abra a porta frontal.



2 Abra a porta traseira.

3 Remova o atolamento.



4 Feche a porta traseira.

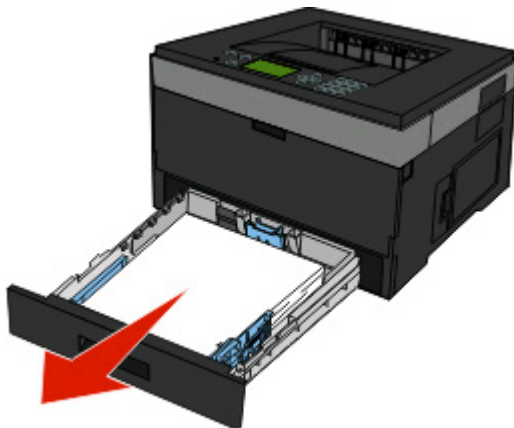
5 Feche a porta frontal.

6 Pressione .

Se isso não limpar o atolamento, conclua as etapas em “233 atolamento de papel” na página 71.

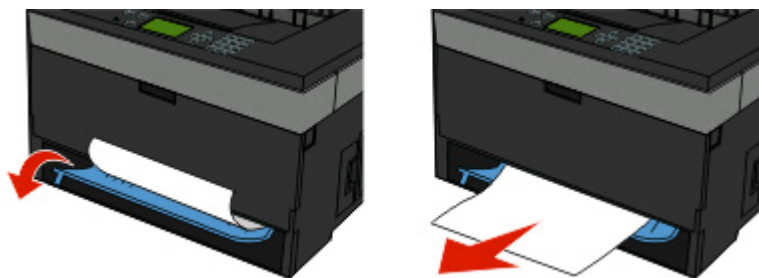
## 233 atolamento de papel

1 Remova a bandeja da impressora.




2 Localize a alavanca indicada. Puxe-a para baixo para desfazer o atolamento.

3 Puxe as folhas atoladas na área do duplex.



4 Insira a bandeja.

5 Pressione .

Se isso não limpar o atolamento, conclua as etapas em “231 atolamento de papel” na página 70.

## 234 atolamento de papel

Um atolamento ou vários estão na área duplex da impressora quando a impressora é ligada. Para localizar e remover as folhas atoladas, conclua as etapas em:

- “231 atolamento de papel” na página 70
- “233 atolamento de papel” na página 71

## 235 atolamento de papel

Um trabalho de impressão frente e verso foi enviado para a impressora utilizando um tamanho de papel que não suporta impressão frente e verso. Limpeza de atolamentos na bandeja de saída padrão

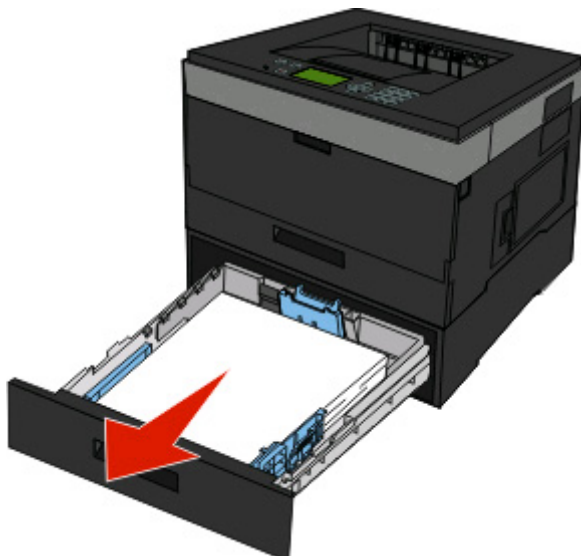
- 1 Para remover o atolamento, puxe a folha para fora da bandeja de saída padrão.



- 2 Pressione .

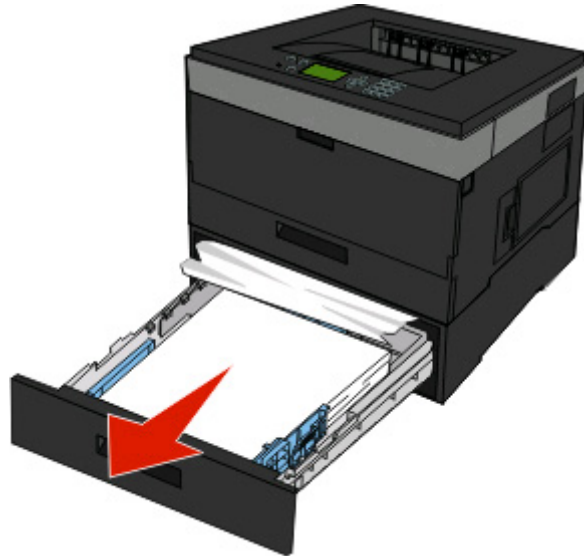
## 242 atolamento de papel

- 1 Remova a bandeja opcional antes de transportar a impressora.





2 Remova o atolamento.

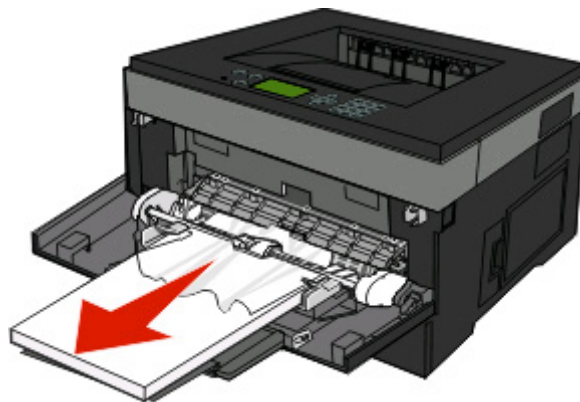


3 Insira a bandeja opcional.

4 Pressione .

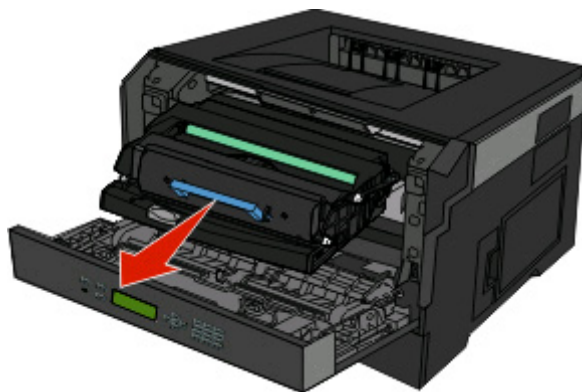
## 251 atolamento de papel

Uma folha de papel ou mídia especial falhou em alimentar completamente a partir do alimentador de várias funções. Parte disso pode ainda estar visível. Caso esteja visível, puxe a folha atolada na parte frontal do alimentador de várias funções.

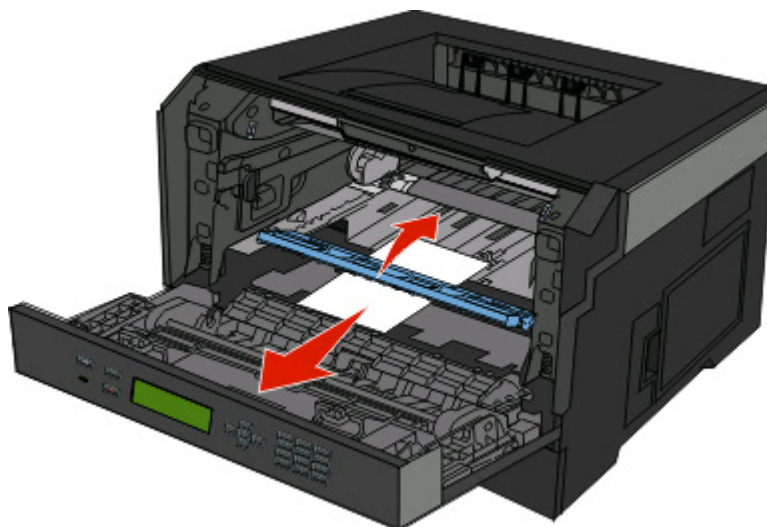



Caso a folha não esteja visível, execute estas etapas:

- 1 Abra a porta frontal e em seguida remova a unidade.



- 2 Levante a aba na parte frontal do papel e em seguida remova qualquer folha atolada que tenha um comprimento curto.



- 3 Alinhar e inserir a unidade.
- 4 Feche a porta frontal.
- 5 Pressione .

# Para entender os menus da impressora

## Lista de menus

Vários menus e itens de menu estão disponíveis para facilitar a alteração de configurações da impressora:

<b>Menu papel</b>	<b>Relatórios</b>	<b>Rede/portas</b>
Origem padrão	Página de configurações de menu	NIC ativa
Tam./tipo do papel	Estatísticas do dispositivo	Menu rede
Configurar MF	Pág. config. de rede	Menu USB
Trocar tamanho	Lista de perfis	Menu Paralela
Textura do papel	Página de configuração do Netware	Menu SMTP
Peso do papel	Imprimir fontes	
Carregamento de papel	Imprimir diretório	
Tipos personalizados	Relatório de ativos	
Configuração universal		
<b>Segurança</b>	<b>Configurações</b>	
Diversos	Configurações gerais	
Impressão confidencial	Menu configuração	
Log de auditoria de segurança	Menu acabamento	
Definir data e hora	Menu qualidade	
	Menu utilitários	
	Menu XPS	
	Menu PDF	
	Menu PostScript	
	Menu de emulação PCL	
	Menu HTML	
	Menu imagem	

# Menu Papel

## Menu Origem padrão

Item de menu	Descrição
<b>Origem padrão</b> Bandeja <x> Alimentador MF Papel manual Env. manual	Define uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• No menu Papel, Configurar MF deve estar definido como Cassete para que o Alimentador MF seja exibido como uma configuração de menu.</li><li>• Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• Apenas uma origem de papel instalada será exibida como configuração de menu.</li><li>• Uma origem de papel selecionada por um trabalho de impressão substituirá a configuração Origem padrão durante o trabalho de impressão.</li><li>• Se o mesmo tamanho e tipo de papel estiverem em duas bandejas e as configurações de tamanho e tipo de papel forem correspondentes, as bandejas serão ligadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho será impresso usando a bandeja ligada.</li></ul>

## Menu Tamanho/Tipo do Papel

Item de menu	Descrição
<b>Tamanho de Bandeja &lt;x&gt;</b> A4 A5 A6 JIS B5 Executivo Fólio Ofício Carta Ofício (México) Extrato Universal	Especifica o tamanho do papel carregado em cada bandeja <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carta é a configuração padrão de fábrica (EUA). A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li><li>• Se o mesmo tamanho e tipo de papel estiverem em duas bandejas e as configurações Tamanho do Papel e Tipo do Papel forem correspondentes, as bandejas serão ligadas automaticamente. O alimentador multiuso também pode ser conectado. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho será impresso usando a bandeja ligada.</li><li>• O papel de tamanho A6 só é aceito na Bandeja 1 e no alimentador multiuso.</li></ul>

**Nota:** Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.

Item de menu	Descrição
<p><b>Tipo de Bandeja &lt;x&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel Comum</li> <li>Cartões</li> <li>Transparência</li> <li>Reciclado</li> <li>Etiquetas</li> <li>Encorpado</li> <li>Timbrado</li> <li>Pré-impresso</li> <li>Papel Colorido</li> <li>Papel Leve</li> <li>Papel Pesado</li> <li>Áspero/Algodão</li> <li>Tipo Personalizado &lt;x&gt;</li> </ul>	<p>Especifica o tipo do papel carregado em cada bandeja</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel comum é a configuração padrão de fábrica para a Bandeja 1. Tipo personalizado &lt;x&gt; é a configuração padrão de fábrica para todas as outras bandejas.</li> <li>• Se disponível, um nome definido pelo usuário será exibido no lugar de Tipo Personalizado &lt;x&gt;.</li> <li>• Use esse item de menu para configurar a ligação automática de bandejas.</li> </ul>
<p><b>Tamanho de Papel Manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>Executivo</li> <li>Fólio</li> <li>JIS B5</li> <li>Ofício</li> <li>Carta</li> <li>Ofício (México)</li> <li>Extrato</li> <li>Universal</li> </ul>	<p>Especifica o tamanho do papel carregado manualmente no alimentador multiuso.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica (EUA). A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>• O item de menu vale apenas para quando o alimentador multiuso (Alimentador MF) estiver configurado para Manual. No menu Papel, Configure MU deve estar configurado em Manual.</li> </ul>
<p><b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.</p>	

Item de menu	Descrição
<p><b>Tamanho do Alimentador MF</b></p> <p>A4 A5 A6 Executivo Fólio JIS B5 Ofício Carta Ofício (México) Extrato Universal Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope C5 Envelope B5 Envelope DL Outros envelopes</p>	<p>Especifica o tamanho do papel carregado no alimentador multifunção.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>• O item de menu vale apenas para quando o alimentador multiuso (Alimentador MF) estiver configurado para Cassete. No menu Papel, Configurar MF deve estar definido como Cassete.</li> <li>• O alimentador multifunção não detecta automaticamente o tamanho do papel. O valor de tamanho do papel deve ser definido.</li> </ul>
<p><b>Tipo de Alimentador MF</b></p> <p>Papel Comum Cartões Transparência Reciclado Etiquetas Encorpado Envelope Envelope Áspero Timbrado Pré-impresso Papel Colorido Papel Leve Papel Pesado Áspero/Algodão Tipo Personalizado &lt;x&gt;</p>	<p>Especifica o tipo do papel carregado no alimentador multifunção.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel Comum é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, Configurar MF deve estar definido como Cassete para que o Tamanho do Alimentador MF seja exibido como um item de menu.</li> </ul>
<p><b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.</p>	

Item de menu	Descrição
<b>Tipo de papel manual</b> Papel Comum Cartões Transparência Reciclado Etiquetas Encorpado Timbrado Pré-impresso Papel Colorido Papel Leve Papel Pesado Áspero/Algodão Tipo Personalizado <x>	Especifica o tipo do papel carregado manualmente no alimentador multifunção. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel Comum é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, Configurar MF deve estar definido como Manual para que 'Papel Manual' seja exibido como um item de menu.</li> </ul>
<b>Tam p/env manual</b> Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope C5 Envelope B5 Envelope DL Outros envelopes	Especifica o tamanho do envelope carregado manualmente no alimentador multiuso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envelope 10 é a configuração padrão de fábrica (EUA). Envelope DL é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>• O item de menu vale apenas para quando o alimentador multiuso (Alimentador MF) estiver configurado para Manual. No menu Papel, Configure MF deve estar configurado em Manual.</li> </ul>
<b>Tipo p/env man</b> Envelope Tipo Personalizado <x>	Especifica o tipo do envelope carregado manualmente no alimentador multifunção. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envelope é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O item de menu vale apenas para quando o alimentador multiuso (Alimentador MF) estiver configurado para Manual. No menu Papel, Configure MF deve estar configurado em Manual.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

## Menu Configurar MF

Item de menu	Descrição
<b>Configurar MF</b> Cassete Manual	Determina quando a impressora seleciona o papel no alimentador multifunção. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassete é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Cassete define o alimentador multifunção como uma origem automática de papel.</li> <li>• Quando Manual estiver selecionado, o alimentador multifunção poderá ser usado apenas para trabalhos de impressão com alimentação manual.</li> </ul>

## Menu Trocar Tamanho

Item de menu	Descrição
<b>Trocar Tamanho</b> Desligado Statement/A5 Carta/A4 Tudo Listado	Substitui um tamanho de papel especificado se o tamanho de papel solicitado não estiver disponível.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tudo Listado é a configuração padrão de fábrica. Todas as substituições disponíveis são permitidas.</li> <li>• A configuração Desligado indica que não são permitidas substituições de tamanho.</li> <li>• A definição de uma substituição permite que o trabalho seja impresso sem a exibição de uma mensagem Trocar Papel.</li> </ul>

## Menu Textura do Papel

Item de menu	Descrição
<b>Textura normal</b> Suave Normal Áspero	Identifica a textura relativa do papel carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura cartões</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa dos cartões carregados em uma bandeja específica. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As configurações só são exibidas se cartões forem suportados.</li> </ul>
<b>Textura Transparência</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa das transparências carregadas em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura p/ reciclado</b> Suave Normal Áspero	Identifica a textura relativa do papel reciclado carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura etiquetas</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa das etiquetas carregadas em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura encadernação</b> Suave Normal Áspero	Identifica a textura relativa do papel carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Áspero é a configuração padrão de fábrica.



Item de menu	Descrição
<b>Textura envelope</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa dos envelopes carregados em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura Envelope Áspero</b> Áspero	Especifica a textura relativa dos envelopes carregados em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Áspero é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura timbrado</b> Suave Normal Áspero	Identifica a textura relativa do papel carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura pré-impresso</b> Suave Normal Áspero	Identifica a textura relativa do papel carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura colorido</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa do papel colorido carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura Leve</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa do papel carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura Pesada</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa do papel carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura Pap áspero/algodão</b> Áspero	Especifica a textura relativa do papel carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Áspero é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura person. &lt;X&gt;</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa do papel personalizado carregado em uma bandeja específica. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As configurações serão exibidas apenas se o tipo personalizado for reconhecido.</li> </ul>

## Menu Gramatura do papel

Item de menu	Descrição
<b>Gramatura para comum</b> Leve Normal Pesado	Especifica a gramatura relativa do papel carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.

Para entender os menus da impressora

Item de menu	Descrição
<b>Gramatura para Cartões</b> Leve Normal Pesado	Especifica a gramatura relativa dos cartões carregados em uma bandeja específica <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura p/ transparência</b> Leve Normal Pesado	Identifica a gramatura relativa das transparências carregadas em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura para Reciclado</b> Leve Normal Pesado	Especifica a gramatura relativa do papel reciclado carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura para Etiquetas</b> Leve Normal Pesado	Especifica a gramatura relativa das etiquetas carregadas em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura para encadernação</b> Leve Normal Pesado	Especifica a gramatura relativa do papel carregado em uma bandeja específica <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura para Envelopes</b> Leve Normal Pesado	Especifica a gramatura relativa dos envelopes carregados em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura para Envelope Áspero</b> Leve Normal Pesado	Especifica a gramatura relativa dos envelopes ásperos carregados em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura para Timbrado</b> Leve Normal Pesado	Especifica a gramatura relativa do papel carregado em uma bandeja específica <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura para Pré-Impresso</b> Leve Normal Pesado	Especifica a gramatura relativa do papel carregado em uma bandeja específica <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura para Colorido</b> Leve Normal Pesado	Especifica a gramatura relativa do papel carregado em uma bandeja específica <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura leve</b> Leve	Especifica a gramatura relativa do papel carregado em uma bandeja específica

Para entender os menus da impressora

Item de menu	Descrição
<b>Gramatura pesada</b> Pesado	Especifica a gramatura relativa do papel carregado em uma bandeja específica
<b>Gramatura para papel áspero/algodão</b> Leve Normal Pesado	Especifica a gramatura relativa do papel carregado em uma bandeja específica <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso person. &lt;x&gt;</b> Leve Normal Pesado	Especifica a gramatura relativa do tipo de papel personalizado carregado em uma bandeja específica. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As configurações serão exibidas apenas se o tipo personalizado for reconhecido.</li> </ul>

## Menu Carregamento de Papel

Item de menu	Descrição
<b>Carregamento de Reciclado</b> Frente e verso Desligar	Determina se a impressão frente-e-verso ocorrerá em todos os trabalhos que especificarem Reciclado como o tipo de papel. <b>Nota:</b> Desligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Carregamento Encorpado</b> Frente e verso Desligar	Determina se a impressão frente e verso ocorrerá em todos os trabalhos que especificarem Encorpado como o tipo de papel <b>Nota:</b> Desligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Carregamento Timbrado</b> Frente e verso Desligar	Determina se a impressão frente e verso ocorrerá em todos os trabalhos que especificarem Timbrado como o tipo de papel <b>Nota:</b> Desligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Carregamento de pré-impresso</b> Frente e verso Desligar	Determina se a impressão frente e verso ocorrerá em todos os trabalhos que especificarem Pré-impresso como o tipo de papel <b>Nota:</b> Desligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Carregamento Colorido</b> Frente e verso Desligar	Determina se a impressão frente e verso ocorrerá em todos os trabalhos que especificarem Colorido como o tipo de papel <b>Nota:</b> Desligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Frente e verso” define o padrão da impressora como impressão nos dois lados do papel para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja selecionada nas Propriedades de impressão.</li> <li>• Se Frente e verso estiver selecionado, todos os trabalhos de impressão serão enviados através da unidade duplex, incluindo os trabalhos simples.</li> </ul>	

Item de menu	Descrição
<b>Carregamento Leve</b> Frente e verso Desligar	Determina se a impressão frente e verso ocorrerá em todos os trabalhos que especificarem Leve como o tipo de papel. <b>Nota:</b> Desligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Carregamento Pesado</b> Frente e verso Desligar	Determina se a impressão frente e verso ocorrerá em todos os trabalhos que especificarem Pesado como o tipo de papel. <b>Nota:</b> Desligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Carregamento &lt;x&gt; Personalizado</b> Frente e verso Desligar	Determina se a impressão frente e verso ocorrerá em todos os trabalhos que especificarem Personalizado <x> como o tipo de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Carregamento &lt;x&gt; Personalizado está disponível apenas se o tipo personalizado for suportado.</li> </ul>
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“Frente e verso” define o padrão da impressora como impressão nos dois lados do papel para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja selecionada nas Propriedades de impressão.</li> <li>Se Frente e verso estiver selecionado, todos os trabalhos de impressão serão enviados através da unidade duplex, incluindo os trabalhos simples.</li> </ul>	

## Menu Tipos Personalizados

Item de menu	Descrição
<b>Tipo Personalizado &lt;x&gt;</b> Papel Cartões Transparência Etiquetas Envelope Áspero/Algodão	Associa um tipo de papel ou mídia especial ao nome ou usuário de <b>Tipo Personalizado &lt;x&gt;</b> padrão de fábrica - Nome Personalizado definido criado a partir do Servidor da Web Incorporado ou MarkVision™ Professional. Esse nome definido pelo usuário é exibido em vez de <b>Tipo Personalizado &lt;x&gt;</b> . <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel é a configuração padrão de fábrica do Tipo Personalizado.</li> <li>O tipo de mídia personalizado deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>
<b>Reciclado</b> Papel Cartões Transparência Etiquetas Envelope Algodão	Especifica um tipo de papel quando a configuração Reciclado está selecionada em outros menus <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>O tipo Reciclado deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>


## menu Configuração Universal

Estes itens de menu são usados para especificar a altura, a largura e a direção de alimentação do Tamanho de Papel Universal. O Tamanho de Papel Universal é um tamanho de papel definido pelo usuário. Ele está listado com as demais configurações de tamanho de papel e inclui opções semelhantes como, por exemplo, suporte à impressão em frente e verso e a impressão de várias páginas em uma folha.

Item de menu	Descrição
<b>Unidades de Medida</b> Polegadas Milímetros	Identifica as unidades de medida. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA.</li><li>• Milímetros é a configuração padrão de fábrica internacional.</li></ul>
<b>Largura Retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas De 76 a 360 mm	Define a largura de retrato. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se a largura exceder o máximo, a impressora usará a largura máxima permitida.</li><li>• 8,5 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. As polegadas podem ser aumentadas em incrementos de 0,01 polegadas.</li><li>• 216 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. Milímetros podem ser aumentados em incrementos de 1 mm.</li></ul>
<b>Altura Retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas De 76 a 360 mm	Define a altura de retrato. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se a altura exceder o máximo, a impressora usará a altura máxima permitida.</li><li>• 14 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. As polegadas podem ser aumentadas em incrementos de 0,01 polegadas.</li><li>• 356 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. Milímetros podem ser aumentados em incrementos de 1 mm.</li></ul>
<b>Direção de alimentação</b> Borda Curta Borda Longa	Especifica a direção de alimentação. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Borda Curta é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• Borda Longa é exibido apenas se a borda mais longa for mais curta que o comprimento máximo suportado pela bandeja.</li></ul>

# Menu Relatórios

## Menu Relatórios

Para imprimir um relatório, use os botões de setas para navegar até o tipo de relatório que deseja e, em seguida, pressione .

Item de menu	Descrição
<b>Página de configurações de menu</b>	Imprime um relatório contendo informações sobre o papel carregado nas bandejas, a memória instalada, a contagem total de páginas, alarmes, tempos limite, o idioma do painel de controle, o endereço TCP/IP, o status dos suprimentos, o status da conexão de rede e outras informações
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprime um relatório contendo estatísticas da impressora, como informações sobre suprimentos e detalhes sobre páginas impressas.
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprime um relatório contendo informações sobre as configurações da impressora de rede, como o endereço TCP/IP. <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras de rede conectadas a servidores de impressão.
<b>Pág config de rede &lt;x&gt;</b>	Imprime um relatório contendo informações sobre as configurações da impressora de rede, como o endereço TCP/IP. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Esse item de menu fica disponível quando mais de uma opção de rede é instalada.</li><li>• Esse item de menu é exibido apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras de rede conectadas a servidores de impressão.</li></ul>
<b>Lista de perfis</b>	Imprime uma lista dos perfis armazenados na impressora.
<b>Página de configuração do NetWare</b>	Imprime um relatório contendo informações específicas do NetWare sobre as configurações de rede. <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas em impressoras com um servidor de impressão interno instalado.
<b>Imprimir fontes</b> Fontes PCL Fontes PostScript	Imprime um relatório em português de todas as fontes disponíveis para a linguagem atualmente definida na impressora. <b>Nota:</b> Há listas separadas para as emulações PCL e PostScript disponíveis. Cada relatório de emulação contém amostras de impressão sobre as fontes disponíveis para cada idioma.
<b>Imprimir diretório</b>	Imprime uma lista de todos os recursos que estão armazenados em uma placa de memória flash opcional <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tam. buffer trab. deve ser definido como 100%.</li><li>• A memória flash opcional deve ser instalada e funcionar corretamente.</li></ul>
<b>Relatório de ativos</b>	Imprime um relatório contendo informações de ativos, incluindo o número de série da impressora e o nome do modelo. O relatório contém texto e códigos de barras UPC que podem ser digitalizados em bancos de dados de ativos.

Para entender os menus da impressora

# Menu Rede/portas

## Menu NIC ativa

Item de menu	Descrição
<b>NIC ativa</b> Automático <lista de placas de rede disponíveis>	<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• Esse item de menu é exibido apenas quando há uma placa de rede opcional instalada.</li></ul>

## Menus Rede padrão ou Rede <X>

Item de menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Acesa Desativar	Define a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ativar é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• Quando a configuração Desat. é usada, a impressora não examina os dados recebidos.</li><li>• Quando a configuração Desat. é usada, a impressora usa a emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver definido como Ativar. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no Menu configuração se PS SmartSwitch estiver definido como Desat.</li></ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Acesa Desativar	Define a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ativar é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• Quando a configuração Desat. é usada, a impressora não examina os dados recebidos.</li><li>• Quando a configuração Desat. é usada, a impressora usa a emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver definido como Ativar. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no Menu configuração se PCL SmartSwitch estiver definido como Desat.</li></ul>
<b>Modo NPA</b> Desativar Auto (Automático)	Define a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Auto é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• A alteração dessa configuração no painel de controle e a saída dos menus fazem com que a impressora seja reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li></ul>

Item de menu	Descrição
<p><b>Buffer de rede</b>  Auto (Automático)  De 3 K até &lt;o tamanho máximo permitido&gt;</p>	<p>Define o tamanho do buffer de entrada de rede.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O valor pode ser alterado em incrementos de 1 K.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer de rede, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo e USB.</li> <li>• A alteração dessa configuração no painel de controle e a saída dos menus fazem com que a impressora seja reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<p><b>PS binário Mac</b>  Acesa  Desativar  Auto (Automático)</p>	<p>Define a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Desat. filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> <li>• A configuração Ativar processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> </ul>
<p><b>Configuração de rede padrão</b>  Relatórios  Cartão de rede  TCP/IP  IPv6  AppleTalk  NetWare</p> <p><b>Configuração de Rede &lt;x&gt;</b>  Relatórios  Cartão de rede  TCP/IP  IPv6  Apple Talk  NetWare</p>	<p>Para obter descrições e configurações dos menus de configuração de rede, consulte o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Menu Relatórios (no menu Rede/Portas)” na página 88</li> <li>• “menu Placa de Rede” na página 89</li> <li>• “menu TCP/IP” na página 89</li> <li>• “menu IPv6” na página 90</li> <li>• “menu AppleTalk” na página 91</li> <li>• “menu NetWare” na página 91</li> </ul>

## Menu Relatórios (no menu Rede/Portas)

O item do menu Relatórios está disponível a partir do menu Rede/Portas:



**Rede/Portas → Rede Padrão ou Rede <x> → Configuração de Rede Padrão ou Configuração de <x>  
Rede → Relatórios**

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir Página de Configuração</b> <b>Imprimir página de configuração do NetWare</b>	Imprime um relatório contendo informações sobre a atual configuração da rede  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprime uma Página de Configuração contendo informações sobre as configurações da impressora de rede, como o endereço TCP/IP.</li> <li>• O item do menu da Página de Configuração NetWare aparece somente em modelos que suportam NetWare e exibe informações sobre as novas configurações NetWare.</li> </ul>

## menu Placa de Rede

Esse menu está disponível a partir do menu Rede/Portas:

**Rede/Portas → Menu Rede → Configuração de rede → Placa de rede**

Item de menu	Descrição
<b>Exibir Status da Placa</b> Conectado Desconectado	Permite determinar se a placa de rede está conectada
<b>Exibir Velocidade da Placa</b>	Reflete a velocidade de uma placa de rede ativa no momento.
<b>Endereço de Rede</b> UAA LAA	Permite que você visualize o endereço da rede
<b>Tempo Limite de Trabalho</b> De 0 a 225 segundos	Define a quantidade de tempo, em segundos, que um trabalho de impressão na rede pode levar antes de ser cancelado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Um valor de configuração igual a 0 desativa o tempo limite.</li> <li>• Se for selecionado um valor entre 1 e 9, a configuração será salva como 10.</li> </ul>
<b>Página de Faixa</b> Ligar Desligar	Permite à impressora imprimir uma página de faixa.  <b>Nota:</b> Desligado é a configuração padrão de fábrica.

## menu TCP/IP

**Nota:** Esse menu só está disponível para modelos de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Esse menu está disponível a partir do menu Rede/Portas:

Para entender os menus da impressora

## Rede/Portas → Menu Rede → Configuração de rede → TCP/IP

Item de menu	Descrição
<b>Ativar</b> Ligar Desligar	Ativa TCP/IP <b>Nota:</b> Ligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Visualizar Nome do Host</b>	Permite que você visualize o nome do atual host TCP/IP <b>Nota:</b> Essas configurações só podem ser alteradas no Servidor de Web Incorporado.
<b>Endereço IP</b>	Permite exibir ou alterar as informações atuais de Endereço TCP/IP. <b>Nota:</b> Configurar manualmente o endereço IP define as configurações Ativar DHCP e Ativar IP Automático como Desligadas. Também define Ativar BOOTP e Ativar RARP para Desligado em sistemas que suportam BOOTP e RARP.
<b>Máscara de rede</b>	Permite exibir ou alterar as informações atuais de Máscara de rede TCP/IP.
<b>Gateway</b>	Permite exibir ou alterar as informações atuais de Gateway TCP/IP.
<b>Ativar DHCP</b> Ligar Desligar	Especifica o endereço DHCP e configuração de atribuição de parâmetro <b>Nota:</b> Ligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar RARP</b> Ligar Desligar	Especifica a configuração de atribuição do endereço RARP <b>Nota:</b> Ligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar BOOTP</b> Ligar Desligar	Especifica a configuração de atribuição do endereço BOOTP <b>Nota:</b> Ligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar IP automático</b> Sim Não	Especifica a definição da Configuração de Rede Zero <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar FTP/TFTP</b> Sim Não	Ativa o servidor interno FTP, que permite que os arquivos sejam transferidos para a impressora <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar Servidor HTTP</b> Sim Não	Ativa o servidor da web interno (Servidor da Web Incorporado). Quando ativado, a impressora pode monitorar e gerenciar remotamente através de um navegador da web. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço do Servidor WINS</b>	Permite que você visualize ou modifique o atual Endereço do Servidor WINS
<b>Endereço do Servidor DNS</b>	Permite que você visualize ou modifique o atual Endereço do Servidor DNS

## menu IPv6

Use os itens de menu a seguir para exibir ou definir as informações sobre a versão 6 do Protocolo de Internet (IPv6).

**Nota:** Esse menu só está disponível para modelos de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Esse menu está disponível a partir do menu Rede/Portas:

Para entender os menus da impressora

## Rede/Portas → Menu Rede → Configuração da rede → IPv6

Item de menu	Descrição
<b>Ativar IPv6</b> Ligar Desligar	Ativa o IPv6 na impressora. <b>Nota:</b> Ligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Configuração Automática</b> Ligar Desligar	Ativa o adaptador de rede para aceitar entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador <b>Nota:</b> Ligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Visualizar Nome do Host</b> <b>Visualizar Endereço</b> <b>Exibir Endereço do Roteador</b>	Permite exibir ou alterar a configuração atual <b>Nota:</b> Essas configurações só podem ser alteradas no Servidor de Web Incorporado.
<b>Ativar DHCPv6</b> Ligar Desligar	Ativa o DHCPv6 na impressora <b>Nota:</b> Ligado é a configuração padrão de fábrica.

## menu AppleTalk

Esse menu está disponível a partir do menu Rede/Portas:

### Rede/Portas → Menu Configurações → Configurações de Rede → AppleTalk

Item de menu	Descrição
<b>Ativar</b> Ligar Desligar	Ativa ou desativa o suporte ao AppleTalk. <b>Nota:</b> Ligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Visualizar Nome</b>	Exibe o nome AppleTalk atribuído <b>Nota:</b> O nome só pode ser alterado a partir do Servidor de Web Incorporado.
<b>Visualizar Endereço</b>	Exibe o endereço AppleTalk atribuído <b>Nota:</b> O endereço só pode ser alterado a partir do Servidor de Web Incorporado.
<b>Definir Zona</b> <lista de zonas disponíveis na rede>	Fornecer uma lista das zonas AppleTalk disponíveis na rede <b>Nota:</b> A configuração padrão é a zona padrão da rede. Se não houver uma zona padrão, a zona marcada com um * será a zona padrão.

## menu NetWare

Esse menu está disponível a partir do menu Rede/Portas:

### Rede/Portas → Menu Rede → Configuração de rede → NetWare

Item de menu	Descrição
<b>Ativar</b> Sim Não	Ativa ou desativa o suporte ao NetWare. <b>Nota:</b> Não é a configuração padrão de fábrica.

Para entender os menus da impressora

Item de menu	Descrição
<b>Exibir Nome de Login</b>	Exibe o nome de login do NetWare atribuído. <b>Nota:</b> Essas configurações só podem ser alteradas no Servidor de Web Incorporado.
<b>Modo Impressão</b>	Exibe o modo de impressão do NetWare atribuído. <b>Nota:</b> Essas configurações só podem ser alteradas no Servidor de Web Incorporado.
<b>Número de Rede</b>	Exibe o número de rede do NetWare atribuído. <b>Nota:</b> Essas configurações só podem ser alteradas no Servidor de Web Incorporado.
<b>Selecionar Quadro SAP</b> Ethernet 802.2 Ethernet 802.3 Ethernet Tipo II Ethernet SNAP	Ativa a configuração de tipo de quadro Ethernet <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligado é a configuração padrão de fábrica para todos os itens de menu.</li> <li>• Os valores para cada um dos tipos de quadro Ethernet são Ativado e Desativado.</li> </ul>
<b>Lançamento de Pacotes</b> Sim Não	Reduz o tráfego da rede permitindo a transferência e o reconhecimento de vários pacotes de dados para o e do servidor NetWare <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Modo NSQ/GSQ</b> Sim Não	Especifica a configuração Modo NSQ/GSQ <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.

## menu USB

Item de menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Ligar Desligar	Define se a impressora alterna automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido pela porta paralela exige isso, independentemente da linguagem padrão da impressora <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando a configuração Desligado é usada, a impressora não examina os dados recebidos.</li> <li>• Quando a configuração Desativado é usada, a impressora usa a emulação PostScript caso a configuração PS SmartSwitch esteja definida como Ativada. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no menu Configuração caso a configuração PS SmartSwitch esteja definida como Desligado.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<p><b>PS SmartSwitch</b> Ligar Desligar</p>	<p>Define se a impressora alterna automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido pela porta USB exige isso, independentemente da linguagem padrão da impressora</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando a configuração Desligado é usada, a impressora não examina os dados recebidos.</li> <li>• Quando a configuração Desativado é usada, a impressora usa a emulação PCL caso a configuração PCL SmartSwitch esteja definida como Ativada. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no menu Configuração caso a configuração PCL SmartSwitch esteja definida como Desligado.</li> </ul>
<p><b>Modo NPA</b> Ligar Desligar Automático</p>	<p>Define a impressora para executar o processamento especial necessário à comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Alterar essa configuração causa a reinicialização da impressora.</li> </ul>
<p><b>Buffer USB</b> Desativado Automático De 3 K até o &lt;tamanho máximo permitido&gt;</p>	<p>Define o tamanho do buffer de entrada USB</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Desativado desativa o buffer de trabalhos. Qualquer trabalho já armazenado em buffer no disco será impresso antes da retomada do processamento normal.</li> <li>• O valor do tamanho do buffer USB pode ser alterado em incrementos de 1K.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer USB, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelos e de rede.</li> <li>• Alterar essa configuração causa a reinicialização da impressora.</li> </ul>
<p><b>PS Binário Mac</b> Ligar Desligar Automático</p>	<p>Define a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Desligado filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> <li>• A configuração Ligado processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Endereço ENA</b> <xxx>. <xxx>. <xxx>. <xxx>	Define as informações de endereço de rede para um servidor de impressão externo conectado à impressora por meio de um cabo USB. <b>Nota:</b> Esse item de menu ficará disponível somente se a impressora estiver conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
<b>Máscara de rede ENA</b> <xxx>. <xxx>. <xxx>. <xxx>	Define as informações de máscara de rede para um servidor de impressão externo conectado à impressora por meio de um cabo USB. <b>Nota:</b> Esse item de menu ficará disponível somente se a impressora estiver conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
<b>Gateway ENA</b> <xxx>. <xxx>. <xxx>. <xxx>	Define as informações de gateway para um servidor de impressão externo conectado à impressora por meio de um cabo USB. <b>Nota:</b> Esse item de menu ficará disponível somente se a impressora estiver conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.

## menu Paralela

Item de menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Ligar Desligar	Define se a impressora alterna automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido pela porta paralela exige isso, independentemente da linguagem padrão da impressora <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando a configuração Desligado é usada, a impressora não examina os dados recebidos.</li> <li>• Quando a configuração Desligado é usada, a impressora usa a emulação PostScript caso a configuração PS SmartSwitch esteja definida como Ligada. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no menu Configuração caso a configuração PS SmartSwitch esteja definida como Desligado.</li> <li>• O PCL SmartSwitch é mostrado apenas se o nível de PostScript for não-zero.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<p><b>PS SmartSwitch</b> Ligar Desligar</p>	<p>Define se a impressora alterna automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido pela porta USB exige isso, independentemente da linguagem padrão da impressora</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando a configuração Desligado é usada, a impressora não examina os dados recebidos.</li> <li>• Quando a configuração Desligado é usada, a impressora usa a emulação PCL caso a configuração PCL SmartSwitch esteja definida como Ligada. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no menu Configuração caso a configuração PCL SmartSwitch esteja definida como Desligado.</li> <li>• O PS SmartSwitch é mostrado apenas se o nível de PostScript for não-zero.</li> </ul>
<p><b>Modo NPA</b> Ligar Desligar Automático</p>	<p>Define a impressora para executar o processamento especial necessário à comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A alteração dessa configuração no painel de controle da impressora e a saída dos menus fazem com que a impressora seja reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<p><b>Buffer Paralelo</b> Desativado Automático De 3 K até &lt;tamanho máximo permitido&gt;</p>	<p>Define o tamanho do buffer de entrada paralelo</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Desativado desativa o buffer de trabalhos. Qualquer trabalho já armazenado em buffer no disco será impresso antes da retomada do processamento normal.</li> <li>• A configuração do tamanho do buffer paralelo pode ser alterada em incrementos de 1K.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de Recursos estar ou não Ligada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer Paralelo, desative ou reduza o tamanho dos buffers USB e de rede.</li> <li>• A alteração dessa configuração no painel de controle da impressora e a saída dos menus fazem com que a impressora seja reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<p><b>Status Avançado</b> Desligar Ligar</p>	<p>Ativa a comunicação bidirecional pela porta paralela</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Desligado desativa a negociação da porta paralela.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Protocolo</b> Padrão Bytes rápidos	Especifica o protocolo da porta paralela <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bytes rápidos é a configuração padrão de fábrica. Ela fornece compatibilidade com a maioria das portas paralelas existentes e é a configuração recomendada.</li> <li>• A configuração Padrão tenta resolver os problemas de comunicação da porta paralela.</li> </ul>
<b>Inicializar Privilégios</b> Ligar Desligar	Determina se a impressora aceita solicitações de inicialização de hardware de impressora do computador. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O computador solicita a inicialização ativando o sinal InIt da porta paralela. Muitos computadores pessoais ativam o sinal InIt sempre que são ligados.</li> </ul>
<b>Modo Paralelo 2</b> Ligar Desligar	Determina se a amostragem dos dados da porta paralela é feita na seqüência inicial ou final de sinal do estroboscópio. <b>Nota:</b> Ligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>PS Binário Mac</b> Ligar Desligar Automático	Define a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Desligado filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> <li>• A configuração Ligado processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> </ul>
<b>Paralelo com ENA</b> Endereço ENA Máscara de rede ENA Gateway ENA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Endereço ENA define as informações de endereço de rede para um servidor de impressão externo que está conectado à impressora por meio de um cabo paralelo.</li> <li>• A Máscara de Rede ENA define as informações de máscara de rede para um servidor de impressão externo conectado à impressora por meio de um cabo paralelo</li> <li>• O Gateway ENA define as informações de gateway para um servidor de impressão externo conectado à impressora por meio de um cabo paralelo</li> </ul> <b>Nota:</b> Paralelo com ENA só está disponível se a impressora estiver conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta paralela.



## menu Configuração de SMTP

Use o seguinte menu para configurar o servidor de SMTP.

Item de menu	Descrição
<b>Gateway SMTP Primário</b> <b>Porta do Gateway SMTP Primário</b> <b>Gateway SMTP Secundário</b> <b>Porta do Gateway SMTP Secundário</b>	Especifica as informações da porta e servidor SMTP <b>Nota:</b> 25 é a configuração padrão de fábrica para cada item do menu de Porta do Gateway SMTP.
<b>Tempo limite SMTP</b> De 5 a 30	Especifica o tempo em segundos antes que o servidor pare de tentar enviar o e-mail. <b>Nota:</b> 30 segundos é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço de Resposta</b>	Especifica informações do servidor. Este item é obrigatório. <b>Nota:</b> A caixa de mensagem tem um limite de 512 caracteres.
<b>Usar SSL</b> Desativado Negociar Necessário	Define a impressora para uso SSL para aumentar a segurança quando conectar-se com o servidor SMTP <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desativada é a configuração padrão de fábrica para Usar SSL.</li><li>• Quando a configuração negociar for utilizada, seu servidor SMTP determina se o SSL será utilizado.</li></ul>
<b>Autenticação do Servidor SMTP</b> Nenhum Comum (Simples) CRAM MD5 Digest MD5 NTLM Kerberos 5	Especifica o tipo de autenticação de usuário exigido para os privilégios de digitalização para e-mail <b>Nota:</b> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.
<b>E-mail Iniciado por Dispositivo</b> Nenhum Utilizar credenciais do dispositivo <b>E-mail Iniciado por Usuário</b> Nenhum Utilizar Credenciais de Dispositivo SMTP <b>ID do Usuário do Dispositivo</b> <b>Senha do dispositivo</b> <b>Kerberos 5 Realm</b> <b>Domínio NTLM</b>	Especifica informações do servidor <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• A caixa de mensagem tem um limite de 512 caracteres.</li><li>• Nenhuma é a configuração padrão de fábrica para o E-mail Iniciado por Dispositivo e E-mail Iniciado por Usuário.</li></ul>

# Menu Segurança

## menu Variado

Item de menu	Descrição
<b>Logins de Painel</b> Falhas de Login Falha no tempo de execução Tempo para bloqueio Tempo limite para login	Limita o número e tempo de execução de falhas de tentativas de login a partir do painel de controle da impressora antes que <i>todos</i> os usuários sejam bloqueados. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• “Falhas de Login” especifica o número de falhas nas tentativas de login antes que os usuários sejam bloqueados. Faixa de configurações de 1-50.3 tentativas é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• “Falha no tempo de execução” especifica o tempo de execução durante o qual as tentativas de login falhas possam ser feitas antes que os usuários sejam bloqueados. Faixa de configurações de 1-60 minutos. 5 minutos é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• “Tempo para bloqueio” especifica por quanto tempo os usuários estão bloqueados após exceder o limite de falhas de login. Faixa de configurações de 0–60 minutos. 5 minutos é a configuração padrão de fábrica. 0 indica que a impressora não possui um tempo de bloqueio.</li><li>• “Tempo limite para login” especifica por quanto tempo a impressora permanece ociosa na tela Inicial antes de fazer o logoff automático do usuário. Faixa de configurações de 1-900 segundos. 300 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li></ul>
<b>Logins Remotos</b> Falhas de Login Falha no tempo de execução Tempo para bloqueio Tempo limite para login	Limita o número e tempo de execução de falhas de tentativas de login a partir de um computador antes que <i>todos</i> os usuários remotos sejam bloqueados <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• “Falhas de Login” especifica o número de falhas nas tentativas de login antes que os usuários sejam bloqueados. Faixa de configurações de 1-50.3 tentativas é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• “Falha no tempo de execução” especifica o tempo de execução durante o qual as tentativas de login falhas possam ser feitas antes que os usuários sejam bloqueados. Faixa de configurações de 1-60 minutos. 5 minutos é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• “Tempo para bloqueio” especifica por quanto tempo um usuário está bloqueado após exceder o limite de falhas de login. Faixa de configurações de 0–60 minutos. 5 minutos é a configuração padrão de fábrica. 0 indica que a impressora não possui um tempo de bloqueio.</li><li>• “Tempo limite para login” especifica por quanto tempo a interface remota permanece ociosa antes de fazer o logoff automático do usuário. Faixa de configurações de 1-900 segundos. 300 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li></ul>

## menu de Impressão Confidencial

Item de menu	Descrição
<b>Máximo de PIN Inválidos</b> Desligar de 2 a 10	Limita o número de vezes que um PIN inválido pode ser digitado <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligado é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• Uma vez atingido um limite, os trabalhos desse nome de usuário e PIN são excluídos.</li></ul>
<b>Expiração de Trabalho</b> Desligar 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Limita o tempo durante o qual um trabalho confidencial pode ficar na impressora antes de ser excluído. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligado é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• Se a configuração de Expiração de Trabalho for alterada enquanto os trabalhos confidenciais residirem no RAM da impressora, o tempo de expiração para aqueles trabalhos de impressão não modifica o novo valor padrão.</li><li>• Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais retidos no RAM da impressora serão excluídos.</li></ul>

## menu de Registro de Auditoria de Segurança

Item de menu	Descrição
<b>Exportar Registro</b>	Possibilita que um usuário autorizado exporte um registro de segurança <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para exportar o registro a partir do painel de controle da impressora, a unidade flash deve estar conectada à impressora.</li><li>• A partir do Servidor da Web Incorporado, o registro poderá ser carregado para o computador.</li></ul>
<b>Excluir Registro</b> Excluir agora Não excluir	Especifica se os relatórios de auditoria dos trabalhos de impressão são excluídos <b>Nota:</b> Excluir Agora é a definição padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Configurar Registro</b> Habilitar Auditoria Sim Não Habilitar Syslog Remoto Não Sim Instalações de Syslog Remoto De 0 a 23 Gravidade de eventos a serem registrados 0-7	<p>Especifica se e como os logs de auditoria dos trabalhos de impressão são criados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitar Auditoria determina se os eventos dos registros da impressora no log de auditoria seguro e no syslog remoto.</li> <li>• Habilitar Syslog Remoto determina se a impressora envia os eventos em log para um servidor remoto.</li> <li>• Instalações de Syslog Remoto determina o valor da instalação que a impressora usa ao enviar eventos para o servidor de syslog remoto.</li> <li>• “Severidade dos eventos de log” especifica a importância do evento de log. Com esse log ativado, a impressora registra em log cada evento com um valor de severidade igual a ou menor do que o valor de configuração.             <ul style="list-style-type: none"> <li>0 é Emergência</li> <li>1 é Alerta</li> <li>2 é Crítico</li> <li>3 é Erro</li> <li>4 é Advertência</li> <li>5 é Aviso</li> <li>6 é Informativo</li> <li>7 é Depuração</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sim é a configuração padrão de fábrica para Habilitar Auditoria.</li> <li>• Não é configuração padrão de fábrica para Habilitar Syslog Remoto. Se Habilitar Auditoria estiver configurado como Não, nenhum registro é enviado para o syslog remoto mesmo que Habilitar Syslog Remoto esteja configurado como Sim.</li> <li>• 4 - Segurança é a configuração padrão de fábrica para as Instalações de Syslog Remoto.</li> <li>• 4 é a configuração padrão de fábrica para Severidade dos eventos de log.</li> </ul>

## Menu Definir Data/Hora

Item de menu	Descrição
<b>Exibir Data/Hora</b>	<p>Permite que você veja as configurações atuais de data e hora da impressora. O formato da data e da hora é: AAAA-MM-DD HH:MM:</p> <p>AAAA é o ano com quatro dígitos            MM é o mês com dois dígitos            DD é a data com dois dígitos            HH é a hora com dois dígitos            MM são os minutos com dois dígitos</p>
<b>Definir Data/Hora</b>	<p>Permite inserir a data e a hora</p> <p><b>Nota:</b> A Data/Hora são definidas no formato AAAA-MM-DD HH:MM.</p>

Para entender os menus da impressora

Item de menu	Descrição
<b>Fuso Horário</b> <lista de fusos horários>	Permite selecionar o fuso horário <b>Nota:</b> GMT é a configuração padrão de fábrica.
<b>Observar DST</b> Ligar Desligar	Configura a impressora para usar o início e o final aplicáveis do Horário de Verão associados com a configuração de Fuso Horário da impressora. <b>Nota:</b> Ligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar NTP</b> Ligar Desligar	Ativa o Protocolo de Tempo da Rede, que sincroniza os relógios dos dispositivos de uma rede. <b>Nota:</b> Ligado é a configuração padrão de fábrica.

## menu Settings (Configurações)

### menu Configurações Gerais

Item de menu	Descrição
<b>Idioma de Exibição</b> Inglês Francês Alemão Italiano Espanhol Dinamarquês Norueguês Holandês Sueco Português Finlandês Russo Polonês Húngaro Turco Tcheco Chinês Simplificado Chinês Tradicional Coreano Japonês	Define o idioma do texto exibido no visor <b>Nota:</b> Talvez nem todos os idiomas estejam disponíveis para todas as impressoras.

Item de menu	Descrição
<p><b>Modo Econômico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligar</li> <li>Energia</li> <li>Energia/Papel</li> <li>Papel</li> </ul>	<p>Minimiza o uso de energia, papel ou mídia especial</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligado é a configuração padrão de fábrica. Desligado redefine a impressora para suas configurações padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Energia minimiza a alimentação usada pela impressora. O desempenho pode ser afetado, mas a qualidade da impressão não.</li> <li>• Papel diminui a quantidade de papel e mídia especial necessários para um trabalho de impressão imprimindo nos dois lados do papel. O desempenho pode ser afetado, mas a qualidade da impressão não.</li> <li>• Energia/Papel minimiza o uso de energia, de papel e de mídia especial.</li> </ul>
<p><b>Modo Silencioso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligar</li> <li>Ligar</li> </ul>	<p>Reduz o barulho produzido pela impressora</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Ligado configura a impressora para produzir o mínimo de barulho possível.</li> </ul>
<p><b>Executar Configuração Inicial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim</li> <li>Não</li> </ul>	<p>Instrui a impressora para executar o assistente de instalação</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sim é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Após concluir o assistente de configuração selecionando-se Concluído na tela do País selecionado, a configuração padrão será Não.</li> </ul>
<p><b>Tamanhos de Papel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>EUA</li> <li>Métrica</li> </ul>	<p>Ajusta os tamanhos de papel para usar os tamanhos padrão nos EUA, que também podem ser usados em outros países, ou usar os tamanhos métricos</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• US é a configuração padrão da fábrica.</li> <li>• A mudança desta configuração também altera a configuração de Unidades de Medida no menu Configuração Universal e o valor do tamanho padrão para cada origem de papel (bandeja ou alimentador) no menu Tamanho do Papel/Tipo de Papel.</li> </ul>
<p><b>Alarmes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alarme do Cartucho</li> <li>Desligar</li> <li>Uma vez</li> </ul>	<p>Define que um alarme será emitido quando a impressora exigir intervenção do operador</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica para o Alarme do Cartucho. Desligado significa que nenhum alarme será emitido. <b>Cartucho baixo</b> aparece no display.</li> <li>• Uma vez emite três bipes rápidos. <b>88 Cartucho está baixo</b> aparece no display.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<p><b>Tempos limite</b> Economizador de Energia De 1 a 240 min</p>	<p>Define o tempo que a impressora aguarda após imprimir um trabalho antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 minutos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Configurações mais baixas economizam mais energia, mas podem exigir mais tempo de aquecimento.</li> <li>• Selecione a configuração mais baixa se a impressora compartilhar um circuito elétrico com a iluminação ambiente ou se você notar oscilação nas luzes do ambiente.</li> <li>• Selecione uma configuração mais alta se a impressora estiver em uso constante. Na maioria das circunstâncias, isso mantém a impressora pronta para imprimir com um tempo mínimo de aquecimento.</li> </ul>
<p><b>Tempos limite</b> Tempo Limite da Tela De 15 a 300 s</p>	<p>Define a quantidade de tempo em segundos que a impressora aguarda antes de retornar o visor da impressora ao estado <b>Pronto</b></p> <p><b>Nota:</b> 30 segundos é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Tempos limite</b> Tempo de Espera para Imprimir Desativado De 1 a 255 s</p>	<p>Define o tempo, em segundos, que a impressora aguarda para receber uma mensagem de fim do trabalho antes de cancelar o restante do trabalho de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando o cronômetro pára de contar, qualquer página parcialmente impressa que ainda estiver na impressora é impressa, e a impressora verifica se há algum novo trabalho aguardando.</li> </ul>
<p><b>Tempos limite</b> Tempo Limite de Espera Desativado De 15 a 65535 s</p>	<p>Define o tempo, em segundos, que a impressora aguarda dados adicionais antes de cancelar um trabalho de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A opção Tempo Limite só fica disponível quando a impressora usa a emulação PostScript. Essa configuração não tem efeito sobre trabalhos de impressão de emulação PCL ou PPDS.</li> </ul>
<p><b>Recuperação da Impressão</b> Continuar Automático Desativado De 5 a 255 s</p>	<p>Permite que a impressora continue a imprimir automaticamente após determinadas situações de desligamento quando elas não forem resolvidas dentro do período especificado.</p> <p><b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Recuperação da Impressão</b> Recuperar Atolamento Ligar Desligar Automático</p>	<p>Especifica se a impressora imprime novamente as páginas atoladas</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora imprime novamente as páginas atoladas a menos que a memória necessária para manter as páginas seja solicitada para outras tarefas da impressora.</li> <li>• Ligado define que impressora sempre imprime novamente as páginas atoladas.</li> <li>• Desligado define que impressora jamais imprime novamente as páginas atoladas.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Recuperação da Impressão</b> Proteção de Página Desligar Ligar	Permite que a impressora imprima com êxito uma página que não tenha sido impressa <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligado é a configuração padrão de fábrica. Desligado imprime uma página parcial quando não há memória suficiente para imprimir a página toda.</li> <li>Ligado define a impressora para processar toda a página, de modo que a página inteira seja impressa.</li> </ul>
<b>Padrões de Fábrica</b> Não Restaurar Restaurar Agora	Retorna as configurações da impressora para os padrões de fábrica. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Não Restaurar é a configuração padrão de fábrica. Não Restaurar mantém as configurações definidas pelo usuário.</li> <li>Restaurar Agora retorna todas as configurações da impressora para os padrões de fábrica, exceto as configurações do menu Rede/Portas. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os dados carregados e armazenados na memória flash ou no disco rígido da impressora não são afetados.</li> </ul>
<b>Mensagem Inicial Personalizada</b> Desligar Endereço IP Nome do host Nome do Contato Local Nome da Configuração Zero Texto Personalizado 1	Define uma mensagem pré-configurada ou personalizada para aparecer no visor ao lado de <b>Pronto</b> <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Endereço IP e Nome do host são mensagens pré-configuradas.</li> <li>Nome do Contato, Local, Nome da Configuração Zero e Texto Personalizado 1 são mensagens que podem ser personalizadas por uma pessoa do suporte de sistema.</li> </ul>

## menu Configuração

Item de menu	Descrição
<b>Linguagem da Impressora</b> Emulação PCL Emulação PS	Define a linguagem padrão da impressora <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>A emulação PCL usa um interpretador PCL para processar os trabalhos de impressão. A emulação PostScript usa um interpretador PS para processar os trabalhos de impressão.</li> <li>PCL é a linguagem da impressora padrão de fábrica.</li> <li>A definição de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um software envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.</li> </ul>



Item de menu	Descrição
<b>Área de Impressão</b> Normal Página Completa	Define as áreas de impressão lógica e física. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse menu não aparecerá se Borda a Borda estiver ativado no menu Configuração da impressora.</li> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica. Ao tentar imprimir dados na área não-imprimível definida pela configuração Normal, a impressora corta a imagem no limite.</li> <li>• A configuração Página Completa permite que a imagem seja movida para a área não-imprimível definida pela configuração Normal, mas a impressora cortará a imagem no limite definido pela configuração Normal.</li> <li>• A configuração Página Completa afeta somente as páginas impressas com o uso de um interpretador PCL 5. Essa configuração não tem efeito em páginas impressas usando interpretadores PCL XL ou PostScript.</li> </ul>
<b>Destino do Download</b> RAM Flash	Define o local de armazenamento para os downloads. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RAM é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O armazenamento de downloads na memória flash ou no disco rígido da impressora os coloca em armazenamento permanente. Os recursos permanecem na memória flash mesmo que a impressora seja desligada.</li> <li>• O armazenamento de downloads na RAM é temporário.</li> <li>• Esse menu aparecerá somente se a opção de memória flash estiver instalada.</li> </ul>
<b>Economia de Recursos</b> Ligar Desligar	Especifica como a impressora lida com downloads temporários, como fontes e macros armazenadas na RAM, ao receber um trabalho que exija mais memória do que a disponível <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligado é a configuração padrão de fábrica. Desligado define que a impressora mantenha os downloads até que a memória seja solicitada. Os downloads são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados.</li> <li>• A configuração Ligado mantém os downloads durante as alterações de linguagem e as redefinições da impressora. Se a impressora estiver sem memória, <b>38 Memória cheia</b> aparecerá, e os downloads não serão excluídos.</li> </ul>
<b>Imprimir em Todas as Ordens</b> Alfabética Mais Recente Primeiro Mais Antigo Primeiro	Especifica a ordem em que os trabalhos retidos e confidenciais são impressos quando Imprimir Tudo estiver selecionado <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alfabética é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Os trabalhos de impressão também aparecem em ordem alfabética no painel de controle da impressora.</li> </ul>

## menu Acabamento

Item de menu	Descrição
<b>Lados (frente e verso)</b> 2 lados 1 lado	<p>Especifica se a impressão frente e verso (nos dois lados do papel) será definida como padrão para todos os trabalhos de impressão</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 lado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Para definir impressão dos dois lados a partir do programa de software: para usuários do Windows, clique em <b>Arquivo → Imprimir</b> e, em seguida, clique em <b>Propriedades, Preferências, Opções</b> ou <b>Configuração</b>; para usuários Macintosh, escolha <b>Arquivo &gt; Imprimir</b> e, em seguida, ajuste as configurações a partir da caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up.</li> </ul>
<b>Encadernação Frente e Verso</b> Borda Longa Borda Curta	<p>Define a forma como as páginas impressas em frente e verso são encadernadas e como a impressão no verso da página é orientada em relação à impressão na parte da frente da página</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borda Longa é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Borda Longa especifica que a encadernação seja feita pela borda esquerda das páginas retrato e pela borda superior das páginas paisagem.</li> <li>• Borda Curta especifica que a encadernação seja feita pela borda superior das páginas retrato e pela borda esquerda das páginas paisagem.</li> </ul>
<b>Cópias</b> De 1 a 999	<p>Especifica um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão</p> <p><b>Nota:</b> 1 é a configuração padrão de fábrica.</p>
<b>Páginas em Branco</b> Não Imprimir Imprimir	<p>Especifica se serão inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão</p> <p><b>Nota:</b> Não Imprimir é a configuração padrão de fábrica.</p>
<b>Agrupar</b> Desligado (1,1,1,2,2,2) Ligado (1,2,1,2,1,2)	<p>Empilha as páginas de um trabalho de impressão em seqüência ao imprimir várias cópias.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligado é a configuração padrão de fábrica. Nenhuma página será agrupada.</li> <li>• A configuração Ligada empilha o trabalho de impressão em seqüência.</li> <li>• Ambas as configurações imprimem todo o trabalho o número de vezes especificado pela configuração do menu Copiar.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Folhas Separadoras</b> Nenhum Entre Cópias Entre Trabalhos Entre Páginas	Especifica se folhas separadoras em branco serão inseridas.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Entre Cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupamento estiver definido como Ligado. Se Agrupamento estiver definido como Desativado, será inserida uma página em branco entre cada conjunto de páginas impressas; por exemplo, após cada página 1, cada página 2 e assim por diante.</li> <li>• Entre Trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão.</li> <li>• Entre Páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil ao imprimir transparências ou inserir páginas em branco em um documento para anotações.</li> </ul>
<b>Origem do Separador</b> Bandeja <x> Alimentador de Várias Funções	Especifica a origem do papel onde estão as folhas separadoras.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, Configurar MF deve estar definido como Cassete para que o Alimentador MF seja exibido como uma configuração de menu.</li> </ul>
<b>Nº de páginas/folhas (páginas/lados)</b> Desligar 2 página/folha 3 página/folha 4 página/folha 6 página/folha 9 página/folha 12 página/folha 16 página/folha	Especifica que várias imagens de página sejam impressas em um lado de uma folha de papel  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O número selecionado é o número de imagens de página que serão impressas por lado.</li> </ul>
<b>Ordem do Nº de página/folha</b> Horizontal Horizontal Inversa Vertical Inversa Vertical	Especifica o posicionamento de várias imagens na página ao usar Nº de página/folha (páginas – lados)  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O posicionamento depende do número de imagens e se as imagens possuem orientação retrato ou paisagem.</li> </ul>
<b>Orientação</b> Automático Paisagem Retrato	Especifica a orientação de uma folha com várias páginas  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora escolhe entre retrato e paisagem.</li> <li>• Paisagem usa Borda longa.</li> <li>• Retrato usa Borda curta.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Borda Nº de página/folha</b> Nenhum Sólido	Imprime uma borda ao redor de cada imagem ao usar Nº página/folha (páginas – lados) <b>Nota:</b> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.

## menu Qualidade

Item de menu	Descrição
<b>Resolução da Impressão</b> 300 ppp 600 ppp 1200 ppp QI 1200 QI 2400	Especifica a resolução da saída impressora <b>Nota:</b> 600 ppp é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tonalidade do toner</b> De 1 a 10	Clareia ou escurece a saída da impressora <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner.</li> </ul>
<b>Melhorar Linhas Finas</b> Ligar Desligar	Ativa um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Para configurar a opção Aprimorar Linhas Finas a partir do programa: para usuários do Windows, clique em <b>Arquivo → Imprimir</b> e depois clique em <b>Propriedades, Preferências, Opções</b> ou <b>Configuração</b>, e altere as configurações na guia Qualidade de impressão; para usuários do Macintosh, escolha <b>Arquivo &gt; Imprimir</b> e então ajuste as configurações no diálogo Impressão e nos menus pop-up.</li> <li>• Para definir Melhorar Linhas Finas usando o Servidor da Web Incorporado, digite o endereço IP da impressora de rede em uma janela de navegador, e nas Configurações de Impressão, clique em <b>Menu Qualidade</b>.</li> </ul>
<b>Correção de Cinza</b> Automático Desligar	Ajustar automaticamente o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens. <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica.
<b>Aumento de Pixel</b> Desligar Fontes Horizontalmente Verticalmente Em Ambas as direções	Permi que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar as imagens na horizontal ou na vertical, ou para melhorar as fontes <b>Nota:</b> Desligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Brilho</b> De -6 a 6	Ajusta a saída da impressora clareando-a ou escurecendo-a. Você pode conservar o toner clareando a saída da impressora. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.

Para entender os menus da impressora

Item de menu	Descrição
<b>Contraste</b> De 0 a 5	Ajustar o contraste dos objetos impressos <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.

## menu Utilitários

Item de menu	Descrição
<b>Formatar flash</b> Sim Não	Formata a memória flash. Memória flash refere-se à memória adicionada pela instalação de uma placa opcional de memória flash na impressora. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não desligue a impressora durante a desfragmentação da memória flash. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma placa opcional de memória flash deve estar instalada na impressora e funcionando corretamente para que esse item de menu esteja disponível. O cartão de memória flash não deve ser protegido contra Leitura/Gravação ou Gravação, ou estar com defeito.</li> <li>• A seleção de Não cancela a solicitação de formatação.</li> <li>• A seleção de Sim exclui todos os dados armazenados na memória flash.</li> </ul>
<b>Desfragmentar flash</b> Não Sim	Prepara a memória flash para receber novos dados recuperando o espaço de armazenamento perdido. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não desligue a impressora durante a desfragmentação da memória flash. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma placa opcional de memória flash deve estar instalada na impressora e funcionando corretamente para que esse item de menu esteja disponível. O cartão de memória flash não deve ser protegido contra Leitura/Gravação ou Gravação, ou estar com defeito.</li> <li>• Selecionar Não cancela a solicitação de desfragmentação.</li> <li>• A seleção de Sim reformata a memória flash após a transferência de todos os dados carregados para a memória regular da impressora. Quando a formatação é concluída, os dados carregados são colocados novamente na memória flash.</li> </ul>
<b>Rastreamento Hex</b> Ativar	Ajuda a isolar a origem de um problema com um trabalho de impressão <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando Ativar estiver selecionado, todos os dados enviados para a impressora serão impressos em representação hexadecimal e de caracteres e os códigos de controle não serão executados.</li> <li>• Para sair do Rastreamento hex, desligue ou redefina a impressora.</li> </ul>
<b>Estimador de Cobertura</b> Desligar Ligar	Fornecer uma estimativa de porcentagem de cobertura de ciano, magenta, amarelo e preto em uma página. A estimativa é impressa em uma página separadora. <b>Nota:</b> Desligado é a configuração padrão de fábrica.

Para entender os menus da impressora

## Menu XPS

Item de menu	Descrição
<b>Páginas de Erro de Impressão</b> Desligado Ligado	Imprime uma página que contém informações sobre erros, incluindo erros marcação de XML <b>Nota:</b> Desligado é a configuração padrão de fábrica.

## Menu PDF

Item de menu	Descrição
<b>Ajustar para caber</b> Sim Não	Ajusta o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado. <b>Nota:</b> Não é a configuração padrão de fábrica.
<b>Anotações</b> Não imprimir Imprimir	Imprime as anotações em um PDF. <b>Nota:</b> Não imprimir é a configuração padrão de fábrica.

## menu PostScript

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir Erro PS</b> Ligar Desligar	Imprime uma página contendo o erro PostScript. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Prioridade de Fontes</b> Residente Flash	Estabelece a ordem de pesquisa de fontes <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Residente é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• Uma placa opcional de memória flash deve estar instalada na impressora e funcionando corretamente para que esse item de menu esteja disponível.</li><li>• A placa opcional de memória flash não deve estar protegida contra Leitura/Gravação, Gravação ou por senha.</li><li>• Tamanho do Buffer de Trabalho não deve ser definido como 100%.</li></ul>

## menu de Emulação PCL

Item de menu	Descrição
<b>Origem das Fontes</b> Residente Download Flash Tudo	Especifica o conjunto de fontes disponíveis <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residente é a configuração padrão de fábrica. Ela exibe o conjunto de fontes padrão de fábrica carregadas na RAM.</li> <li>• Download só aparece caso haja fontes carregadas. Ele mostra todas as fontes carregadas na RAM.</li> <li>• Flash só é exibido caso uma placa de memória flash opcional com fontes esteja instalada.</li> <li>• A opção de placa de memória flash deve ser formatada corretamente e não pode ser protegida contra Leitura/Gravação, Gravação ou com senha.</li> <li>• Tudo exibe todas as fontes disponíveis em qualquer opção.</li> </ul>
<b>Nome da Fonte</b> <Lista de fontes>	Permite exibir ou alterar a configuração em uma lista para seleção.
<b>Conjunto de Símbolos</b> <lista de conjuntos de símbolos>	Permite exibir ou alterar a configuração em uma lista para seleção.
<b>Configuração de Emulação PCL</b> Tamanho em Pontos De 1,00 a 1008,00	Altera o tamanho em pontos de fontes tipográficas escalonáveis <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Tamanho em Pontos se refere à altura dos caracteres da fonte. Um ponto corresponde a aproximadamente 1/72 de polegada.</li> <li>• O tamanho em pontos pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,25 ponto.</li> </ul>
<b>Configuração de Emulação PCL</b> Pitch De 0,08 a 100	Especifica o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Pitch se refere ao número de caracteres de espaço fixo por polegada (cpp, caracteres por polegada).</li> <li>• O pitch pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,01 cpp.</li> <li>• Para fontes monoespaçadas não-escalonáveis, o pitch é exibido no visor, mas não pode ser alterado.</li> </ul>
<b>Configuração de Emulação PCL</b> Orientação Retrato Paisagem	Especifica a orientação do texto e dos gráficos na página <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retrato é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Retrato imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda curta da página.</li> <li>• Paisagem imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda longa da página.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Configuração de Emulação PCL</b> Linhas por Página De 1 a 255	Especifica o número de linhas impressas em cada página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA e 64, a internacional.</li> <li>• A impressora define a quantidade de espaço entre cada linha com base nas configurações Linhas por Página, Tamanho do Papel e Orientação. Selecione o Tamanho Papel e a Orientação desejados antes de definir Linhas por Página.</li> </ul>
<b>Configuração de Emulação PCL</b> Largura A4 198 mm 203 mm	Define a impressora para imprimir no papel de tamanho A4 <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 198 mm é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração de 203 mm define a largura da página para permitir a impressão de oitenta caracteres com pitch 10.</li> </ul>
<b>Configuração de Emulação PCL</b> RC auto após AL Ligar Desligar	Especifica se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro (RC) após um comando de controle de alimentação de linha (AL). <b>Nota:</b> Desligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Configuração de Emulação PCL</b> AL auto após RC Ligar Desligar	Especifica se a impressora realiza automaticamente um avanço de linha (AL) após um comando de controle de retorno de carro (RC). <b>Nota:</b> Desligado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Renumeração de Bandeja</b> Atribuir Alimentador MF Desligar Nenhum De 0 a 199 Atribuir Bandeja <x> Desligar Nenhum De 0 a 199 Atribuir Papel Manual Desligar Nenhum De 0 a 199 Atribuir Envelope Manual Desligar Nenhum De 0 a 199	Configura a impressora para trabalhar com software de impressora ou programas que usam atribuições de origem diferentes para bandejas, gavetas e alimentadores <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Nenhum não é uma seleção disponível. Ela é exibida apenas quando é selecionada pelo interpretador PCL 5.</li> <li>• A configuração Nenhuma ignora o comando de Seleção de Alimentação do Papel.</li> <li>• Um valor entre 0 e 199 permite a atribuição de uma configuração personalizada.</li> </ul>



Item de menu	Descrição
<b>Renumeração de Bandeja</b> Ver Padrão Fábrica Padrão do alimentador multifunção = 8 Padrão da bandeja 1 = 1 Padrão da bandeja 2 = 4 Padrão da bandeja 3 = 5 Padrão da bandeja 4 = 20 Padrão da bandeja 5 = 21 Padrão do envelope = 6 Padrão do papel manual = 2 Padrão do envelope manual = 3	Permite que você visualize a configuração padrão de fábrica atribuída a cada bandeja, gaveta ou alimentador.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>A impressora suporta uma bandeja padrão de 250 folhas e só pode ter uma gaveta opcional instalada, a gaveta de 250 ou de 550 folhas. Portanto, apenas a Bandeja 1 e a Bandeja 2 dos valores se aplicam à sua impressora</li> <li>As configurações padrão de fábrica aparecem mesmo que a origem não esteja instalada.</li> </ul>
<b>Renumeração de Bandeja</b> Restaurar Padrões Sim Não	Retorna todas as bandejas, gavetas e alimentadores às configurações padrão de fábrica

## Menu HTML

Item de menu	Descrição																																										
<table border="0"> <tr> <td><b>Nome da fonte</b></td> <td>Intl CG Times</td> </tr> <tr> <td>Albertus MT</td> <td>Intl Courier</td> </tr> <tr> <td>Antique Olive</td> <td>Intl Univers</td> </tr> <tr> <td>Apple Chancery</td> <td>Joanna MT</td> </tr> <tr> <td>Arial MT</td> <td>Letter Gothic</td> </tr> <tr> <td>Avant Garde</td> <td>Lubalin Gothic</td> </tr> <tr> <td>Bodoni</td> <td>Marigold</td> </tr> <tr> <td>Bookman</td> <td>MonalLisa Recut</td> </tr> <tr> <td>Chicago</td> <td>Monaco</td> </tr> <tr> <td>Clarendon</td> <td>New CenturySbk</td> </tr> <tr> <td>Cooper Black</td> <td>New York</td> </tr> <tr> <td>Copperplate</td> <td>Optima</td> </tr> <tr> <td>Coronet</td> <td>Oxford</td> </tr> <tr> <td>Courier</td> <td>Palatino</td> </tr> <tr> <td>Eurostile</td> <td>Stempel Garamond</td> </tr> <tr> <td>Garamond</td> <td>Taffy</td> </tr> <tr> <td>Geneva</td> <td>Times</td> </tr> <tr> <td>Gill Sans</td> <td>TimesNewRoman</td> </tr> <tr> <td>Goudy</td> <td>Univers</td> </tr> <tr> <td>Helvetica</td> <td>Zapf Chancery</td> </tr> <tr> <td>Hoefler Text</td> <td></td> </tr> </table>	<b>Nome da fonte</b>	Intl CG Times	Albertus MT	Intl Courier	Antique Olive	Intl Univers	Apple Chancery	Joanna MT	Arial MT	Letter Gothic	Avant Garde	Lubalin Gothic	Bodoni	Marigold	Bookman	MonalLisa Recut	Chicago	Monaco	Clarendon	New CenturySbk	Cooper Black	New York	Copperplate	Optima	Coronet	Oxford	Courier	Palatino	Eurostile	Stempel Garamond	Garamond	Taffy	Geneva	Times	Gill Sans	TimesNewRoman	Goudy	Univers	Helvetica	Zapf Chancery	Hoefler Text		Define a fonte padrão para documentos HTML.  <b>Nota:</b> A fonte Times será usada nos documentos HTML que não especificarem uma fonte.
<b>Nome da fonte</b>	Intl CG Times																																										
Albertus MT	Intl Courier																																										
Antique Olive	Intl Univers																																										
Apple Chancery	Joanna MT																																										
Arial MT	Letter Gothic																																										
Avant Garde	Lubalin Gothic																																										
Bodoni	Marigold																																										
Bookman	MonalLisa Recut																																										
Chicago	Monaco																																										
Clarendon	New CenturySbk																																										
Cooper Black	New York																																										
Copperplate	Optima																																										
Coronet	Oxford																																										
Courier	Palatino																																										
Eurostile	Stempel Garamond																																										
Garamond	Taffy																																										
Geneva	Times																																										
Gill Sans	TimesNewRoman																																										
Goudy	Univers																																										
Helvetica	Zapf Chancery																																										
Hoefler Text																																											

Item de menu	Descrição
<b>Tamanho da fonte</b> De 1 a 255 pt	Define o tamanho de fonte padrão para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 pt é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho da fonte pode ser aumentado em incrementos de 1 ponto.</li> </ul>
<b>Ajustar</b> De 1 a 400%	Ajusta a fonte padrão para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O ajuste pode ser aumentado em incrementos de 1%.</li> </ul>
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem	Define a orientação da página para documentos HTML. <b>Nota:</b> Retrato é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tamanho da margem</b> De 8 a 255 mm	Define a margem da página para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 mm é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho da margem pode ser aumentado em incrementos de 1 mm.</li> </ul>
<b>Planos de fundo</b> Não imprimir Imprimir	Especifica se os planos de fundo serão impressos em documentos HTML. <b>Nota:</b> Imprimir é a configuração padrão de fábrica.

## Menu imagem

Item de menu	Descrição
<b>Ajuste automático</b> Ativar Desat.	Seleciona a melhor opção de tamanho, ajuste e orientação de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Ativar substitui as configurações de ajuste e orientação para algumas imagens.</li> </ul>
<b>Inverter</b> Ativar Desat.	Inverte imagens monocromáticas com dois tons. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desat. é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho da fonte pode ser aumentado em incrementos de 1 ponto.</li> <li>• Essa configuração não se aplica a imagens GIF ou JPEG.</li> </ul>
<b>Dimensionamento</b> Âncora sup. esquerda Mais aproximada Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajusta a imagem de acordo com o tamanho do papel selecionado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mais aproximada é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativar, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.</li> </ul>

Para entender os menus da impressora

Item de menu	Descrição
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Define a orientação da imagem. <b>Nota:</b> Retrato é a configuração padrão de fábrica.

# Para entender as mensagens da impressora

Quando **Alimentador manual** for exibido no monitor, ele se refere ao alimentador multifunção.

## Lista de mensagens de status e de erro

### Ativando alterações de menu

Aguarde até que a mensagem se apague.

### Ocupada

Aguarde até que a mensagem se apague.

### Ocupada ...

Espera até que a mensagem seja apagada.

### Calibrando

Aguarde até que a mensagem se apague.

### Cancelamento não disponível

Aguarde até que a mensagem se apague.



### Cancelamento

Aguarde a limpeza da mensagem.

### Cartucho baixo

O cartucho está com pouco toner.



Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Retire o cartucho de toner, agite-o e reinstale-o. Pressione  para apagar a mensagem e continuar a impressão.
- Retire o cartucho de toner e instale um novo. Pressione  para apagar a mensagem e continuar a impressão.

### Cartucho quase baixo


O alarme de toner baixo é acionado e o nível de toner está baixo.

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:




- Retire o cartucho de toner, agite-o e reinstale-o. Pressione  para apagar a mensagem e continuar a impressão.
- Retire o cartucho de toner e instale um novo. Pressione  para apagar a mensagem e continuar a impressão.

## Cartucho Expirado

O cartucho de toner está esgotado.

- 1 Remova o cartucho de toner especificado e instale um novo.
- 2 Pressione  para limpar a mensagem.

## Trocar <origem> para <x>

- Pressione os botões de seta até que  **Continuar** apareça e em seguida pressione  se o papel tiver sido trocado.
- Pressione os botões de seta até que  **Usar Atual** apareça e pressione para imprimir o papel atualmente na impressora.
- Cancele o trabalho de impressão atual.
- Para obter mais informações, selecione **Mostrar**.

## Apagando estatísticas cont. de trab.

Aguarde até que a mensagem se apague.

## Fechar porta frontal

Fechar porta frontal da impressora.

## Desfragmentando flash NÃO DESLIGUE

Aguarde até que a mensagem se apague.

**Aviso—Dano Potencial:** Não desligue a impressora enquanto essa mensagem estiver sendo exibida no visor.

## Exclusão concluída

Aguarde a limpeza da mensagem.

## Falha na exclusão

Sua tentativa para excluir o arquivo falhou.

- 1 Aguarde a limpeza da mensagem.
- 2 Tente excluir o arquivo novamente.

## Excluir trabalhos retidos

Aguarde a limpeza da mensagem.

## Desativar Menus

Aguarde a limpeza da mensagem.

**Nota:** Enquanto os menus estão desativados, as configurações da impressora não podem ser alteradas no painel de controle.

## **NÃO TOQUE Leitura de dados flash NÃO DESLIGUE**

Como parte desta mensagem, um gráfico em barra aparece em uma linha do visor, indicando a porcentagem de conclusão do tempo de processamento.

Aguarde a limpeza da mensagem. A mensagem é exibida até que todo o código seja recebido e o processo esteja concluído.

**Aviso—Dano Potencial:** Caso a sua impressora esteja conectada por um cabo USB, não toque no painel de controle da impressora enquanto esta mensagem é exibida no visor. Não desligue a impressora enquanto essa mensagem estiver sendo exibida.

## **Ativando menus**

Aguarde até que a mensagem se apague.

## **Excluindo trab. do buffer**

Aguarde até que a mensagem se apague.

## **Formatando flash NÃO DESLIGUE**

Aguarde até que a mensagem se apague.

**Aviso—Dano Potencial:** Não desligue a impressora enquanto ela estiver formatando a memória flash.

## **Rastreamento Hex**

A impressora está no modo Rastreamento Hex.

## **Rastreamento Hex Pronto**

A impressora está no modo **Pronto** e o Rastreamento Hex está ativado. Você pode usar o Rastreamento Hex para solucionar problemas da impressora.

## **Código de Mecanismo Inválido**

Você precisa carregar o código de mecanismo válido para a impressora.

**Nota:** O código de mecanismo pode ser carregado durante a exibição dessa mensagem no visor.

## **Código de rede inválido**

Você precisa carregar o código de impressão de rede válido para o servidor de impressão interno. O servidor de impressão interno é uma opção de hardware instalada na parte interna da impressora.

**Nota:** O código de rede pode ser carregado durante a exibição dessa mensagem no visor.

## **Carregar alimentador manual com <x>**

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Carregue o papel especificado no alimentador de várias funções.
- Cancelar o trabalho atual.

## Carregar <fonte> com <x>

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Carregue a bandeja de papel ou outra origem com o tipo e o tamanho de papel corretos.
- Cancele o trabalho atual.

## Manutenção

Substitua os itens de manutenção e reinicie o contador de manutenção da impressora, se necessário.

Para obter informações sobre a compra de suprimentos, consulte “Pedido de suprimentos” na página 132.

## menu Acesso desativado pelo administrador do sistema


Os menus da impressora não podem ser acessados porque seu responsável pelo suporte ao sistema desativou os menus. Aguarde a limpeza da mensagem.

## Os menus estão Desativados

Os menus da impressora estão desativados. As configurações da impressora não podem ser alteradas no painel de controle da impressora. Entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema para obter ajuda.

**Nota:** Mesmo que os menus estejam desativados, ainda é possível cancelar um trabalho de impressão, imprimir um trabalho confidencial ou imprimir um trabalho retido.

## O estado deve ser Pronto, para acessar os menus.

Os menus da impressora não podem ser acessados desta vez porque o painel de controle da impressora não exibe a mensagem **Pronto**. Aguarde até que a impressora conclua suas atividades. Quando **Pronto** aparecer, pressione .

## Mídia estreita ativada

A mídia estreita é ativada no menu Desativar Hardware do menu Config. A impressora ignora todos os sensores de mídia estreita.

Para apagar a mensagem, desative a mídia estreita no menu Desativar Hardware. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter ajuda, se for necessário.

## Rede/Rede <x>/Rede <x>, <y>

A impressora está conectada a rede, portanto a interface de rede é o link de comunicação ativo.

- **Rede** indica que a impressora está usando a porta de rede padrão incorporada à placa do sistema da impressora.
- **Rede <x>** indica que há um servidor de impressão interno instalado na impressora ou que a impressora está conectada a um servidor de impressão externo.
- **Rede <x>, <y>** indica que a interface da rede é um link de comunicação ativo, onde <x>, <y> indicam que a interface ativa está conectada à impressora através de um canal y no conector PCI x. Se x for igual a 0, então a interface da rede padrão está ativa.

**Nota:** A interface atual é exibida na página de configuração de menus.

Aguarde a limpeza da mensagem.

## Nenhum trabalho a cancelar

Aguarde até que a mensagem se apague.

## Não Pronta

A impressora não está pronta para receber ou processar dados ou as portas da impressora estão offline.

## Paralela/Paralela


A impressora está conectada a uma porta paralela. Uma interface paralela é o link de comunicação ativo. **Paralela** indica que a impressora está usando a porta paralela. **Paralela <x>** indica que a interface ativa está conectada à impressora através do conector PCI x.

**Nota:** A interface atual é exibida na página de configuração de menus.

Espera até que a mensagem seja apagada.

## Aviso de vida do kit PC

Esta é a última mensagem de aviso do kit fotocondutor. O kit fotocondutor está quase esgotado. A impressora continua imprimindo a menos que o valor do Alarme do Cartucho seja alterado no painel de controle da impressora ou Ativado na página de Notificações de Suprimento (localizada no Servidor de Web interno).

Se a configuração for Ativada, a impressora interromperá a impressão. Pressione  para selecionar **Continuar**. A impressora continua imprimindo até que o quite fotocondutor esteja completamente esgotado. Quando o kit fotocondutor se esgotar, troque-o

## [PJL RDYMSG]

Esta é a mensagem Pronto da Linguagem de Trabalho da Impressora (PJL). Ela aparece depois da mensagem **Pronto** ou **Economizador de Energia**. Se a mensagem for muito longa, ela está truncada.

Aguarde a limpeza da mensagem.

## Economizador de Energia

A impressora está economizando energia enquanto espera pelo próximo trabalho de impressão. Enviar trabalho de impressão para tirar a impressora do modo Economizador de Energia.

## Imprimindo

Aguarde até que a mensagem se apague.

## Programando flash NÃO DESLIGUE

Aguarde até que a mensagem se apague.

**Aviso—Dano Potencial:** Não desligue a impressora enquanto **Programando flash** estiver sendo exibido no visor.



## Programando código do sistema NÃO DESLIGUE

Aguarde até que a mensagem se apague.

**Aviso—Dano Potencial:** Não desligue a impressora enquanto **Programando código do sistema** estiver sendo exibido no visor.

## Pronto

A impressora está pronta para receber trabalhos de impressão.

## Gerenciamento remoto ativo NÃO DESLIGUE

As configurações da impressora estão sendo definidas. Aguarde até que a mensagem se apague.

**Aviso—Dano Potencial:** Não desligue a impressora enquanto **Gerenciamento remoto ativo** estiver sendo exibido no visor.

## Remover papel da bandeja de saída padrão


A bandeja de saída padrão atingiu sua capacidade. Remova o papel da bandeja de saída padrão para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Remover papel da bandeja de saída padrão

Remova a pilha de papel da bandeja de saída padrão.


## Trocar Cartucho

O cartucho de toner está esgotado.

- 1 Remova o cartucho de toner especificado e instale um novo.
- 2 Pressione  para limpar a mensagem.

## Trocar kit FC

Esta é a mensagem de advertência inicial para o kit do fotocondutor. A impressora continua imprimindo a menos que o valor para o Alarme do Cartucho seja alterado no painel de controle da impressora, ou definida como ativada na página de Notificações de Suprimento (localizada no Servidor de Web Incorporado).

Se a configuração estiver ativada, a impressora interrompe a impressão. Pressione  para selecionar **Continuar** e continuar imprimindo.

Quando aparecer o **Aviso da Vida Útil do PC**, faça o pedido de um novo kit fotocondutor.

## Redefinindo a impressora

Aguarde até que a mensagem se apague.

## Redefinir sem substituir pode afetar a qualidade da impressão.

Você selecionou Não na tela “Verificar unidade PC substituída”. Aguarde a limpeza da mensagem.

## Restaurando padrões de fábrica

Aguarde até que a mensagem se apague.

Quando as configurações padrão de fábrica são restauradas:

- Todos os recursos carregados na memória da impressora são excluídos. Isso inclui fontes, macros e conjuntos de símbolos.
- Todas as configurações retornam aos padrões de fábrica, com exceção da configuração Idioma de exibição no Menu configuração e das configurações personalizadas dos menus Serial <x>, Rede, Infravermelho, LocalTalk e USB.

## Manutenção de rotina necessária

### Bandeja padrão cheia

Remova a pilha de papel da bandeja de saída padrão para limpar a mensagem.

### Parando

Espere até que a mensagem seja apagada.

### Enviar seleção

Aguarde a limpeza da mensagem.

## Muitas falhas de login de painel

Agora, a impressora está no modo bloqueada devido a:

- Você tentou fazer o login muitas vezes com o PIN incorreto
- Você tentou fazer o login utilizando o número de senha incorreto para acessar um recurso da impressora, uma configuração ou um menu ao qual você não possui acesso.

**Nota:** Existe um limite definido para o número de tentativas de login. Uma vez que esse limite é alcançado, esta mensagem aparece e a impressora entra no modo bloqueio. A mensagem permanecerá no painel de controle da impressora e qualquer outra tentativa de acessar os menus será negada até que o tempo limite expire. A duração do tempo limite é definida pelo responsável pelo suporte ao sistema.

Aguarde a limpeza da mensagem, quando o tempo limite expirar e, em seguida:

- Digite o PIN correto para acessar qualquer trabalho retido
- Consulte o responsável pelo suporte ao sistema se você precisar do número da senha para um recurso específico da impressora, configuração ou menu que esteja bloqueado para uso sem o número.

### Bandeja <x> desativada

A bandeja especificada é desativada pelo menu Desativar Hardware do menu Config. Para apagar a mensagem, acione no mesmo menu a bandeja especificada. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter ajuda.

### Bandeja <x> ausente

Insira a bandeja especificada na impressora.

## USB/USB <x>

A porta USB é o link de comunicação ativo. A impressora está processando dados usando a porta USB especificada. Aguarde a limpeza da mensagem.

## Aguardar, muitos eventos... NÃO DESLIGUE

A impressora recebeu muitas informações. Esta mensagem aparecerá enquanto ela ordena ou processa as informações recebidas. Aguarde a limpeza da mensagem.

**Aviso—Dano Potencial:** Não desligue a impressora enquanto **Aguardar, muitos eventos ... NÃO DESLIGUE** aparecerá no display.

## 30.yy Refil inválido, substituir cartucho

Há um cartucho de toner instalado que não é reconhecido. Remova o cartucho de toner especificado e instale um novo.

## 31.yy Trocar cartucho de toner ausente ou danificado

O cartucho de toner especificado está ausente ou não está funcionando corretamente.

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Remova o cartucho de toner especificado e reinstale-o.
- Remova o cartucho de toner especificado e instale um novo.

## 32.yy Número de parte do cartucho não suportado pelo dispositivo


Remova o cartucho de toner e instale um novo cartucho que seja suportado.

## 34 Papel curto

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:



- Carregue o papel apropriado na bandeja.
- Pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Continuar** seja exibido e, em seguida, pressione **⏏** para apagar a mensagem e imprimir o trabalho utilizando uma bandeja de papel diferente.
- Verifique as guias de comprimento e largura da bandeja e verifique se o papel foi carregado corretamente na bandeja.
- Para usuários do Windows, verifique as configurações das Propriedades de Impressão para certificar-se de que o trabalho de impressão está solicitando o tamanho e o tipo de papel corretos.  
Para usuários Macintosh, verifique as configurações da caixa de diálogo Impressão para certificar-se de que o está solicitando o tamanho e o tipo de papel corretos.
- Verifique se o tamanho de papel está definido corretamente. Por exemplo, se Tamanho do alimentador MF estiver definido como Universal, certifique-se de que o papel seja grande o suficiente para os dados que estão sendo impressos.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## 35 Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos

A impressora não possui memória suficiente para salvar as configurações. Para desativar a Economia de recursos e continuar a impressão, pressione  ou instale memória adicional.



## 37 Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:



- Pressione o botão de seta para baixo até que  **Continuar** seja exibido e em seguida pressione  para interromper a operação de desfragmentação e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados da memória da impressora.
- Instale mais memória na impressora.

## 37 Memória insuficiente para agrupar trabalho

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:



- Pressione o botão de seta para baixo até que  **Continuar** seja exibido e, em seguida, pressione  para imprimir a parte do trabalho que já está armazenada e começar a por em seqüência o restante do trabalho de impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## 37 Memória insuficiente, alguns Trabalhos Retidos foram excluídos

A impressora excluiu alguns trabalhos retidos a fim de processar os trabalhos atuais. Pressione o botão de seta para baixo até que  **Continuar** apareça e, em seguida, pressione  para apagar a mensagem.



## 38 Memória cheia

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Pressione o botão de seta para baixo até que  **Continuar** apareça e em seguida pressione  para apagar a mensagem.
- Cancele o trabalho de impressão atual.
- Instale mais memória na impressora.

## 39 Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Pressione o botão de seta para baixo até que  **Continuar** apareça e em seguida pressione  para apagar a mensagem e continuar imprimindo.
- Cancele o trabalho de impressão atual.
- Instale mais memória na impressora.

## 42.xy Incompatibilidade com região do cartucho

Instale um cartucho de tinta que corresponda ao número da região da impressora. x indica o valor da região da impressora. y indica o valor da região do cartucho. x e y podem ter os seguintes valores:

1	América
2	EMEA (Europa, Oriente Médio e África)
3	Ásia
4	América Latina
9	Região indefinida

## 50 Erro de fonte PPDS

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Continuar** apareça e em seguida pressione **↻** para apagar a mensagem e continuar imprimindo.
- A impressora não conseguiu encontrar uma fonte solicitada. No menu PPDS, selecione **Melhor Ajuste** e, em seguida, selecione **Ativar**. A impressora encontrará uma fonte similar e reformatará o texto afetado.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## 51 Flash danificada detectada

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Continuar** apareça e em seguida pressione **↻** para apagar a mensagem e continuar imprimindo.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## 52 Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Continuar** seja exibido e em seguida pressione **↻** para interromper a operação de desfragmentação continuar a impressão.

As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Faça uma atualização para uma placa de memória flash com mais capacidade.


## 53 Flash não formatada detectada

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Continuar** seja exibido e em seguida pressione **↻** para interromper a operação de desfragmentação continuar a impressão.
- Formate a memória flash. Se a mensagem de erro persistir, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.


## 54 Erro de software de rede padrão

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Pressione o botão de seta para baixo até que **Continuar** apareça e em seguida pressione  para continuar imprimindo.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente para recuperar as configurações originais.
- Atualize (flash) o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão.


## 56 Porta paralela padrão desativada

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- A impressora descarta os dados recebidos pela porta paralela. Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Certifique-se de que o item de menu Buffer paralelo não esteja definido como Desativado.


## 56 Porta USB padrão desativada

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- A impressora descarta os dados recebidos pela porta USB. Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Certifique-se de que o item de menu Buffer USB não esteja definido como Desativado.

## 58 Excesso de opções de memória flash instaladas

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Desligue a impressora e remova as opções extras de flash:
  - 1 Desligue a impressora.
  - 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
  - 3 Remova a memória flash excedente.
  - 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada.
  - 5 Ligue a impressora novamente.
- Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## 80 Rotina de manutenção necessária

A impressora precisa passar pela manutenção programada. Solicite um kit de manutenção, que contém um fusor e um cilindro de transferência. Entre em contato com o Suporte ao cliente e reporte a mensagem.

## 84 Aviso de vida útil da unidade FC

O kit do fotocondutor está quase esgotado.

Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Troque o kit fotocondutor.
- Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.


## 84 Trocar kit FC

O kit fotocondutor está esgotado. Instale um novo kit fotocondutor.

## 88.yy Cartucho está baixo


Substitua o cartucho de toner e em seguida pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## 88.yy Cartucho quase baixo

O toner está baixo. Substitua o cartucho de toner e em seguida pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.


## 88 Trocar cartucho de toner

O cartucho de toner está esgotado.

- 1 Troque o cartucho de toner.
- 2 Pressione  para apagar a mensagem.


## 200.yy Atolamento de papel

A mensagem indica onde o papel está atolado ou o número de páginas atoladas.

- 1 Para ter acesso ao atolamento, tente um ou mais dos seguintes procedimentos:
  - Remova a Bandeja 1.
  - Abrir a porta frontal e remover o kit fotocondutor e a unidade de cartucho de toner.
- 2 Remova o atolamento.
- 3 Troque o kit fotocondutor e o cartucho de toner caso os remova.
- 4 Fechar qualquer porta ou bandeja.
- 5 Pressione  para continuar a impressão.


## 201.yy Atolamento de papel

A mensagem indica onde o papel está atolado ou o número de páginas atoladas.

- 1 Abrir a porta frontal e remover o kit fotocondutor e a unidade de cartucho de toner.
- 2 Remova o atolamento.
- 3 Troque o kit fotocondutor ou o cartucho de toner.
- 4 Feche a porta frontal.
- 5 Pressione  para continuar a impressão.


## 202.yy Atolamento de papel

A mensagem indica onde o papel está atolado ou o número de páginas atoladas.

- 1 Abra a porta frontal.
- 2 Abra a porta traseira
- 3 Remova o atolamento.
- 4 Fechar as duas portas.
- 5 Pressione  para continuar a impressão.


## 231.yy Atolamento de papel

A mensagem indica onde o papel está atolado ou o número de páginas atoladas.

- 1 Abra a porta frontal.
- 2 Abra a porta traseira
- 3 Remova o atolamento.
- 4 Fechar as duas portas.
- 5 Pressione  para continuar a impressão.


## 233.yy Atolamento de papel

A mensagem indica onde o papel está atolado ou o número de páginas atoladas.

- 1 Para ter acesso ao atolamento, tente um ou mais dos seguintes procedimentos:
  - Remover Bandeja 1 e em seguida baixar a alavanca.
  - Abra a porta frontal e em seguida a porta traseira.
- 2 Remova o atolamento.
- 3 Fechar qualquer porta ou bandeja.
- 4 Pressione  para continuar a impressão.

## 234.yy Atolamento de papel


A mensagem indica onde o papel está atolado ou o número de páginas atoladas.

- 1 Para ter acesso ao atolamento, tente um ou mais dos seguintes procedimentos:
  - Abra a porta frontal e em seguida a porta traseira.
  - Remover Bandeja 1 e em seguida baixar a alavanca.
- 2 Remova o atolamento.
- 3 Fechar qualquer porta ou bandeja.
- 4 Pressione  para continuar a impressão.




## 235.yy Atolamento de papel

A mensagem indica onde o papel está atolado ou o número de páginas atoladas.

- 1 Remova o atolamento de papel da bandeja de saída padrão.
- 2 Verifique se o tamanho do papel é suportado pela impressora.
- 3 Pressione  para continuar a impressão.


## 24x.yy Atolamento de papel

A mensagem indica onde o papel está atolado ou o número de páginas atoladas.

- 1 Para ter acesso ao atolamento, tente um ou mais dos seguintes procedimentos:
  - Remova a Bandeja 1.
  - Abrir a porta frontal e remover o kit fotocondutor e a unidade de cartucho de toner.
  - Remova a Bandeja 2.
- 2 Remova o atolamento.
- 3 Troque o kit fotocondutor e o cartucho de toner caso os remova.
- 4 Fechar qualquer porta ou bandeja.
- 5 Pressione  para continuar a impressão.

## 251.yy Atolamento de papel

A mensagem indica onde o papel está atolado ou o número de páginas atoladas.

- 1 Remova o papel atolado do alimentador de várias funções.
- 2 Pressione  para continuar a impressão.

## 900–999 Manutenção <mensagem>

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Verifique as conexões de todos os cabos.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

Se a mensagem de manutenção for exibida novamente, entre em contato com o Suporte ao cliente e reporte-a.

## 1565 Erro de emulação, carregar opção de emulação

A impressora limpa a mensagem automaticamente dentro de 30 segundos e, em seguida, desativa o emulador de download na placa de firmware.

# Manutenção da impressora

É necessário executar certas tarefas periodicamente a fim de manter o alto nível da qualidade de impressão.

## Limpeza da parte externa da impressora

- 1 Verifique se a impressora está desligada e desconectada da tomada.



**ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choques elétricos, ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- 2 Remova todo o papel da impressora.
- 3 Umedeça um pano limpo e sem fiapos com água.

**Aviso—Dano Potencial:** Não use limpadores domésticos ou detergentes, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

- 4 Limpe apenas a parte externa da impressora.

**Aviso—Dano Potencial:** Usar um pano úmido para limpar o interior pode causar danos à impressora.

- 5 Antes de começar um novo trabalho de impressão, verifique se todas as áreas da impressora estão secas.

## Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

# Economia de suprimentos

## Economia de suprimentos com o uso do painel de controle da impressora

Existem algumas configurações que podem ser alteradas no painel de controle da impressora que ajudarão a economizar toner e papel. Para obter mais informações, consulte a tabela a seguir

Suprimento	Caminho para o item de menu	Objetivo do item de menu
Toner	Configurações → Menu Qualidade → Tonalidade do Toner	Permite ajustar a quantidade de toner liberada em uma folha de mídia impressa. Os valores variam de 1 (configuração mais clara) a 10 (configuração mais escura) sem 8 a configuração padrão de fábrica.
Papel e mídia especial	Configurações → Menu Acabamento → No pág./folha	Permite que você imprima duas ou mais imagens de página em um lado da folha. Valores de No de pág./folha são 2, 3, 4, 6, 9, 12 e 16.
	Configurações → Menu Acabamento → Lados (frente e verso)	Ela permite imprimir nos dois lados de uma folha de papel.

## Economia de suprimentos com a utilização dos software da impressora

Se você estiver imprimindo um trabalho com mais de uma cópia, poderá economizar papel ou mídias especiais, enviando um trabalho de impressão de Verificação. Um trabalho de impressão de verificação permite examinar a primeira cópia de um trabalho de cópias múltiplas para verificar se ele está satisfatório antes que outras cópias sejam impressas. Se o trabalho não estiver satisfatório, você poderá cancelá-lo. Se o trabalho estiver satisfatório, você pode optar por imprimir o restante das cópias. Para obter mais informações, consulte "Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos" na página 58.

## Para verificar o status dos suprimentos a partir de um computador de rede

**Nota:** O computador deve estar conectado à mesma rede que a impressora.

- 1 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço do navegador da Web.

**Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.


- 2 Clique em **Status do Dispositivo**. A página com o status do dispositivo aparece, exibe um sumário dos níveis de suprimentos.

# Pedido de suprimentos

## Impressora conectada a uma rede

- 1 Digite o endereço IP da impressora no navegador da Web para iniciar a Ferramenta de configuração de impressora Dell na Web.
- 2 Clique em **www.dell.com/supplies**.

## Impressora conectada localmente a um computador

- 1 *No Windows Vista™ e posteriores:*
  - a Clique em  → **Programas**.
  - b Clique em **Impressoras Dell**.
  - c Clique em **Impressora a laser Dell 3330dn**.

*No Windows® XP e 2000:*

Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os programas** → **Impressoras Dell** → **Impressora a laser Dell 3330dn**.

- 2 Clique em **Aplicativo para pedido de suprimentos de impressoras Dell**.  
A janela **Solicitação de cartuchos de toner** é exibida.
- 3 Escolha o modelo de sua impressora na lista.
- 4 Insira o número da etiqueta de serviço da impressora Dell.  
**Nota:** Esse número está localizado dentro da tampa frontal da impressora.
- 5 Clique em **Visite o site para pedidos de cartuchos da Dell**.

# Troca de suprimentos

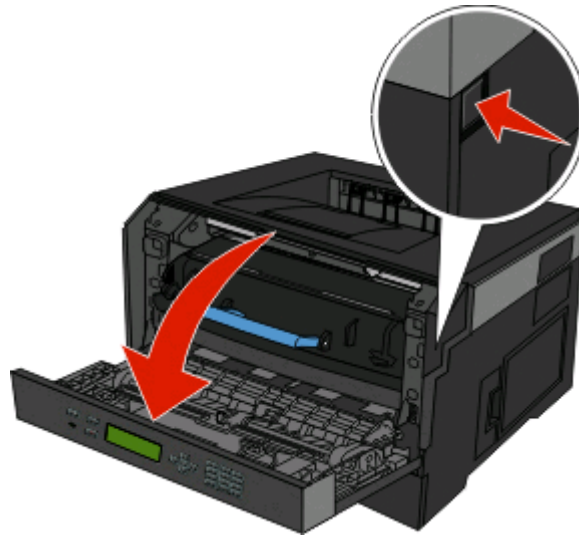
## Troca do cartucho de toner

Quando for exibida a mensagem **88 Pouco toner** ou quando a impressão sair fraca, remova o cartucho de toner. Agite-o firmemente de um lado para o outro e para frente e para trás várias vezes a fim de redistribuir o toner, reinstale-o e continue a imprimir. Quando sacudir o cartucho não servir mais para melhorar a qualidade da impressão, substitua-o.

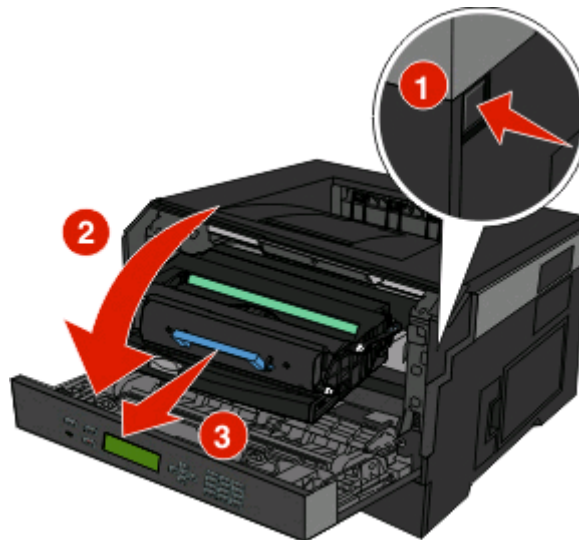
**Nota:** Você pode determinar a quantidade restante aproximada de toner do cartucho e o nível do fotocondutor imprimindo uma página de configurações de menu.

Para trocar o cartucho de toner:

- 1 Abra a porta frontal pressionando o botão à esquerda da impressora e abaixe a porta.



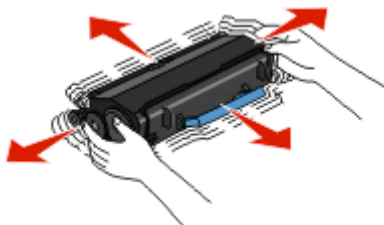
- 2 Pressione o botão na base do kit fotocondutor e em seguida puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



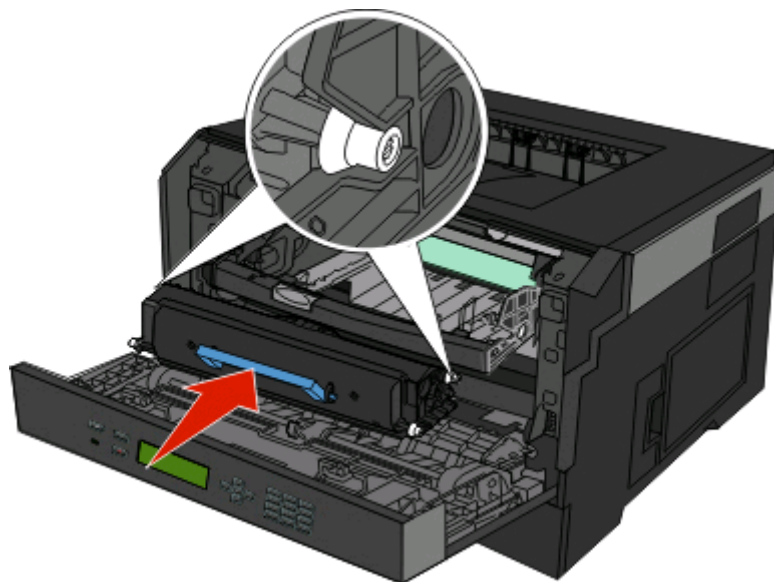
- 3 Desembale o novo cartucho de toner.

**Aviso—Dano Potencial:** Ao substituir um cartucho de toner, não deixe o kit fotocondutor exposto à luz direta por muito tempo. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

- 4 Gire o cartucho em todas as direções para distribuir o toner.



- 5** Instale o novo cartucho de toner alinhando os rolos no cartucho de toner com as setas nos trilhos do kit fotocondutor. Empurre o cartucho de toner até seu limite. Quando o cartucho estiver instalado no lugar correto, você ouvirá um *clique*.



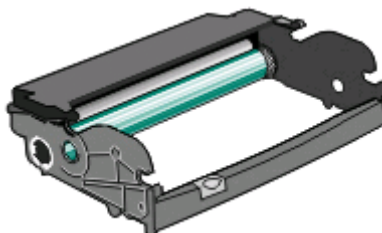
- 6** Feche a porta frontal.

## Troca do kit fotocondutor

A impressora notifica automaticamente antes que o kit fotocondutor atinja a página máxima através da exibição de **84 Aviso de fim da vida útil do kit FC** ou **84 Substitua o Kit FC** no monitor. Você também poderá visualizar o status da impressora ao imprimir uma página de configurações do menu.

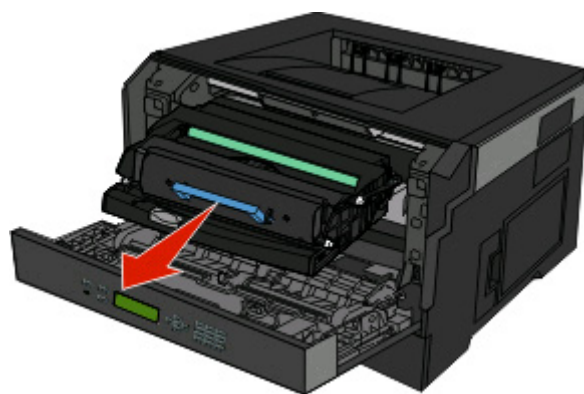
Quando as mensagens **84 Aviso de fim da vida útil do kit FC** ou **84 Substitua o kit FC** aparecerem pela primeira vez, faça o pedido de um novo kit fotocondutor. Enquanto a impressora continuar a funcionar corretamente após o kit fotocondutor ter atingido seu final de vida útil, a qualidade da impressão cairá significativamente.

**Nota:** O kit fotocondutor é um único item.

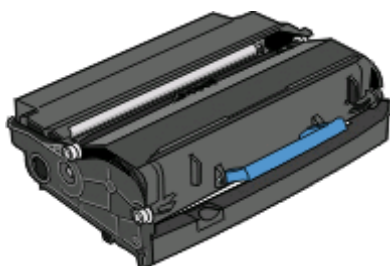


- 1** Abra a porta frontal pressionando o botão à esquerda da impressora para liberar e abaixar a porta frontal.
- 2** Remova o kit fotocondutor e o cartucho de toner da impressora puxando-os pela alça do cartucho de toner.

**Nota:** O kit fotocondutor e o cartucho de toner formam uma unidade.



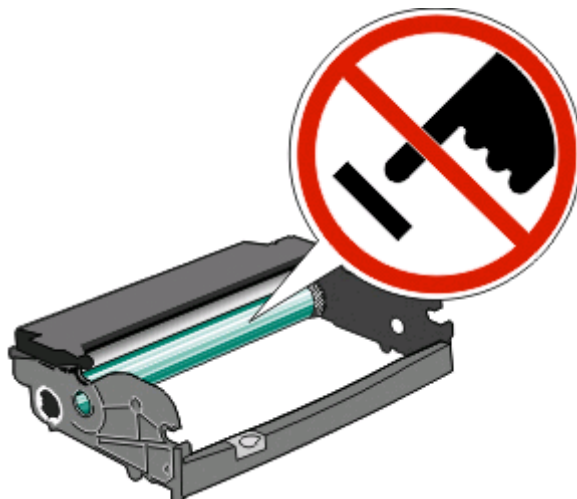
Coloque a unidade sobre uma superfície plana e limpa.



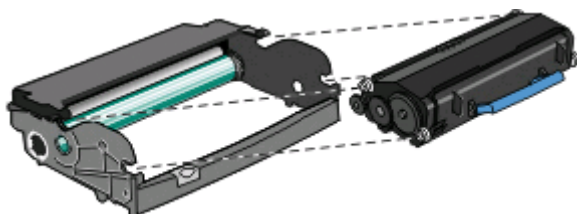
**3** Pressione o botão na base do kit fotocondutor. Puxe o cartucho de toner para cima e para fora utilizando a alça.



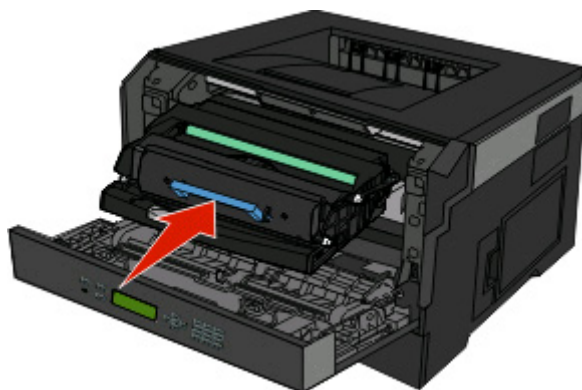
4 Desembale o novo kit fotocondutor. Não toque no cilindro fotocondutor brilhante.



5 Insira o cartucho de toner dentro do kit fotocondutor alinhando os rolos no cartucho de toner com os trilhos. Empurre o cartucho de toner até que você ouça um *clique*.



6 Instale a unidade na impressora alinhando as setas nas guias da unidade com as setas da impressora. Empurre a unidade até seu limite.



7 Após substituir o kit fotocondutor, reinicie o contador do fotocondutor. Redefina o contador do fotocondutor, consulte a folha de instruções fornecida com o novo kit fotocondutor.


**Aviso—Dano Potencial:** Redefinir o contador do fotocondutor sem trocar o fotocondutor pode danificar a impressora e anular a garantia.

8 Feche a porta frontal.



# Para mover a impressora

## Para mover a impressora para outro local

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Antes de mover a impressora, siga estas orientações para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Retire a impressora da gaveta opcional e deixa-a de lado para não levantar a gaveta e a impressora ao mesmo tempo.

**Nota:** Use os suportes para mãos localizados nas laterais para levantar a impressora e separá-la da gaveta opcional.

A impressora e as opções podem ser movimentadas com segurança para outro local se você tomar as seguintes precauções:

- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora. Qualquer carrinho usado para mover as opções deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.

# Suporte administrativo

## Uso do Servidor da Web incorporado

Se a impressora estiver instalada em uma rede, o Servidor da Web incorporado estará disponível para diversas funções, incluindo:

- Exibição de um visor virtual do painel de controle da impressora
- Verificação do status dos suprimentos da impressora
- Definição das configurações da impressora
- Definição das configurações de rede
- Exibição de relatórios

Para acessar o Servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço do seu navegador da Web.

**Nota:** Se você não souber o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e localize o endereço IP na seção TCP/IP.

## Verificar vídeo virtual

Quando o Servidor de Web Encorpado estiver aberto, um vídeo virtual é exibido no canto superior direito da tela. Ele funciona como um vídeo que apareceria no painel de controle de uma impressora, exibindo mensagens de impressão.

Para acessar o Servidor de Web Encorpado, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço do navegador da Web.

**Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.

O vídeo virtual aparece no canto superior esquerdo da tela.

## Verificar status do dispositivo

Utilizando o Servidor da Web Incorporado, você pode visualizar as configurações da bandeja de papel, o nível do toner no cartucho de impressão, a porcentagem de tempo de vida útil restante do kit de manutenção e as medidas de capacidade de certas partes da impressora. Para visualizar o status do dispositivo:

- 1 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço do navegador da Web.

**Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.

- 2 Clique em **Status do Dispositivo**.

# Exibição de relatórios

Você poderá visualizar alguns relatórios a partir do Servidor de Web Incorporado. Esses relatórios são úteis para avaliar o status da impressora, da rede e dos suprimentos.

Para visualizar relatórios a partir de uma impressora:

- 1 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço do navegador da Web.

**Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.

- 2 Clique em **Relatórios** e, em seguida, clique no tipo de relatório que deseja visualizar.

# Configurando notificações de suprimentos

Você pode determinar a forma como gostaria de ser notificado quando acabarem os suprimentos ou eles chegarem ao final de sua vida útil.

Para configurar as notificações de suprimento usando o Servidor de Web Incorporado:

- 1 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço do navegador da Web.

**Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.

- 2 Clique em **Configurações**.

- 3 Clique em **Configurações de Impressão**.

- 4 Clique em **Notificações de Suprimento**.

- 5 Na caixa suspensa de cada suprimento, selecione uma das opções de notificação. São fornecidas as explicações de cada opção.

- 6 Clique em **Enviar** para salvar as seleções.

# Modificação das configurações de impressão confidencial

Você pode modificar as configurações de impressão confidencial usando o Servidor da Web incorporado. É possível definir um número máximo de tentativas de digitação de PIN. Quando um usuário excede um número específico de tentativas de digitação de PIN, todos os trabalhos desse usuário são excluídos.

É possível definir um tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Quando um usuário não imprimir seus trabalhos dentro do período designado, todos os trabalhos desse usuário serão excluídos.

**Nota:** Essa funcionalidade só está disponível em impressoras de rede.

Para modificar as configurações de impressão confidencial:

- 1 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço do navegador da Web.

**Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.

- 2 Clique em **Configurações**.

- 3 Em Outras Configurações, clique em **Segurança**.
- 4 Clique em **Configuração de impressão confidencial**.

## Ajuste do Economizador de energia







As configurações disponíveis variam de 1 a 240 minutos. 30 minutos é a configuração padrão de fábrica.

Para diminuir ou para aumentar o número de minutos antes que a impressora entre no modo Economizador de energia execute um dos seguintes procedimentos:

### Uso do Servidor da Web Incorporado

- 1 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço do navegador da Web.  
**Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.
- 2 Clique em **Configurações** e em seguida clique em **Configurações Gerais**.
- 3 Clique em **Tempos limite**.
- 4 Na caixa do Economizador de Energia, aumente ou diminua o número de minutos que a impressora deve esperar antes de entrar no modo Economizador de Energia.
- 5 Clique em **Enviar**.

### Uso do painel de controle da impressora

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que a mensagem **Pronto** apareça.
- 2 Pressione .
- 3 Pressione o botão de seta para baixo até que **Configurações** seja exibido e pressione .
- 4 Pressione o botão de seta até que **Configurações Gerais** seja exibido e pressione .
- 5 Pressione o botão de seta até que **Tempo de Espera** seja exibido e pressione .
- 6 Pressione o botão de seta até que **Economizador de Energia** seja exibido e pressione .
- 7 Clique nos pequenos botões em formato de seta para aumentar ou diminuir o número de minutos antes que a impressora entre no modo Economizador de Energia e em seguida pressione .

## Para configurar alertas de e-mail

A impressora enviará um e-mail quando os suprimentos estiverem quase acabando ou quando for necessário trocar, adicionar ou desatolar o papel.

Para configurar alertas de e-mail:

**1** Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço do navegador da Web.

**Nota:** Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.

**2** Clique em **Configurações**.

**3** Em Outras Configurações, clique em **Configuração de Alerta de E-mail**.

**4** Selecione os itens para notificação e digite no endereço de e-mail.


**5** Clique em **Enviar**.

**Nota:** Consulte o responsável pelo suporte ao sistema para configurar o servidor de e-mail.



## Restauração das configurações padrão de fábrica

Se você deseja guardar uma lista de configurações atuais do menu para referência, imprima uma página de configurações de menu antes de restaurar as configurações padrão de fábrica. Para obter mais informações, consulte "Impressão uma página de configurações de menu" na página 30.

**Aviso—Dano Potencial:** Restaurar Agora restaura todas as configurações da impressora para o padrão de fábrica. As exceções incluem o idioma exibido, os tamanhos e mensagens personalizados e configurações do menu Rede/Porta. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash não são afetados.

**1** No painel de controle da impressora, pressione .

**2** Pressione o botão de seta para baixo até que  **Configurações** seja exibido, e pressione .

**3** Pressione o botão de seta para baixo até que  **Configurações Gerais** seja exibido e pressione .

**4** Pressione o botão de seta para baixo até que  **Padrões de Fábrica** seja exibido e pressione .

**5** Pressione o botão de seta para baixo até que  **Restaurar Agora** seja exibido e pressione .

Aguarde até que a mensagem **Envio da seleção** apareça por um breve instante, seguida por **Restaurando Padrões de Fábrica**, antes que a impressora retorne a **Pronto**.

# Solução de problemas

## Solução de problemas básicos da impressora

Caso haja problemas básicos com a impressora ou ela não dê nenhuma resposta, verifique se:

- O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada.
- A tomada não foi desativada por uma chave ou um disjuntor.
- A impressora não está conectada a um protetor de sobretensão, a um no-break ou a uma extensão.
- Outro equipamento elétrico conectado à tomada está funcionando.
- A impressora está ligada. Verifique o interruptor da impressora.
- O cabo da impressora está firmemente conectado a ela e ao computador host, ao servidor de impressão, à opção ou a outro dispositivo de rede.
- Todas as opções estão instaladas corretamente.
- As configurações do driver da impressora estão corretas.

Depois de verificar cada uma dessas possibilidades, desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. Normalmente, isso corrige o problema.

## O visor do painel de controle está em branco ou só exibe losangos

O teste automático da impressora falhou. Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.

Se as mensagens **Efetuar teste automático** e **Pronto** não forem exibidas, desligue a impressora e entre em contato com o Suporte ao cliente.

## Solução de problemas de impressão

### Os trabalhos não são impressos

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

#### **VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ PRONTA PARA IMPRIMIR**

Certifique-se de que **Pronto** ou **Economizador de energia** sejam exibidos no visor antes de enviar um trabalho para impressão.

#### **VERIFIQUE SE A BANDEJA DE SAÍDA PADRÃO ESTÁ CHEIA**

Remova a pilha de papel da bandeja de saída padrão.

#### **VERIFIQUE SE A BANDEJA DE PAPEL ESTÁ VAZIA**

Carregue papel na bandeja.

## VERIFIQUE SE O SOFTWARE DA IMPRESSORA CORRETO ESTÁ INSTALADO

Certifique-se de estar usando um software de impressora compatível.

## VERIFIQUE SE O SERVIDOR DE IMPRESSÃO INTERNO ESTÁ INSTALADO E FUNCIONANDO CORRETAMENTE

- Certifique-se de que o servidor de impressão interno esteja devidamente instalado e de que a impressora esteja conectada à rede.
- Imprima uma página de configuração de rede e verifique se o status é **Conectado**. Se o status for **Não conectado**, verifique os cabos de rede e tente imprimir novamente a página de configuração de rede. Entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema para garantir que a rede esteja funcionando corretamente.
- Cópias do software da impressora também estão disponíveis no site da Dell em [www.Dell.com](http://www.Dell.com).

## VERIFIQUE SE VOCÊ ESTÁ USANDO UM CABO USB OU ETHERNET RECOMENDADO

Para obter mais informações, visite o site da Dell, em [www.Dell.com](http://www.Dell.com).

## VERIFIQUE SE OS CABOS DA IMPRESSORA ESTÃO CONECTADOS CORRETAMENTE

Verifique as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão para garantir que estejam firmes.

Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.

## Os trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos não são impressos

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### TRABALHO PARCIAL, SEM TRABALHO OU IMPRESSÃO DE PÁGINAS EM BRANCO

O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.

- Exclua os trabalhos de impressão e os imprima novamente.
- Para documentos PDF, recrie o PDF e, em seguida, imprima-o novamente.

### VERIFIQUE SE A IMPRESSORA TEM MEMÓRIA SUFICIENTE

Libere mais memória da impressora navegando pela lista de trabalhos retidos e excluindo alguns deles.

## Os PDFs com vários idiomas não são impressos

Os documentos contêm fontes não disponíveis.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir no Adobe Acrobat.
- 2 Clique no ícone da impressora.  
A caixa de diálogo de impressão é exibida.
- 3 Selecione **Print as image** (Imprimir como imagem).
- 4 Clique em **OK**.







## O trabalho demora mais que o esperado para imprimir

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### REDUZA A COMPLEXIDADE DO TRABALHO DE IMPRESSÃO

Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e a quantidade de páginas do trabalho.

### ALTERE A CONFIGURAÇÃO PROTEÇÃO DE PÁGINA PARA DESATIVADA

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione o botão de seta até que **Configurações** seja exibido e pressione .
- 3 Pressione o botão de seta para baixo até que **Configurações Gerais** seja exibido e pressione .
- 4 Pressione o botão de seta até que **Imprimir Recuperação** seja exibido e pressione .
- 5 Pressione o botão de seta até que **Proteção de Página** seja exibido e pressione .
- 6 Pressione o botão de seta até que **Tempo de Espera** seja exibido e pressione .

## O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

### VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL

Certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

## Caracteres incorretos impressos

Certifique-se de que a impressora não esteja no modo Rastreamento hex. Se **Hex pronto** for exibido no visor, saia do modo Rastreamento hex para poder imprimir o trabalho. Desligue a impressora e ligue-a novamente para sair do modo Rastreamento hex.

## A ligação de bandejas não funciona

### CARREGUE O MESMO TAMANHO E TIPO DE PAPEL NAS BANDEJAS

- 1 Carregue o mesmo tamanho e tipo de papel nas bandejas.
- 2 Mova as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado em cada bandeja.



## CERTIFIQUE-SE DE QUE TAMANHO DO PAPEL E TIPO DE PAPEL SEJAM OS MESMOS PARA CADA BANDEJA

- 1 Imprima uma página de configurações de menu e compare as configurações de cada bandeja.
- 2 Se necessário, ajuste as configurações no menu Tamanho/Tipo do papel.

**Nota:** Nenhuma das fontes, bandejas ou alimentadores de papel detectam o tamanho do papel automaticamente. Você deverá definir a partir do menu Tamanho/Tipo de papel no painel de controle da impressora ou no Servidor da Web Encorpado.

## Os trabalhos grandes não são agrupados

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFIQUE SE A OPÇÃO AGRUPAR ESTÁ ATIVADA

No menu Acabamento no painel de controle da impressora ou em Propriedades de impressão, defina Agrupar como Ativar.

**Nota:** Definir Agrupar como Desativar no software substitui a configuração no menu Acabamento.

### REDUZA A COMPLEXIDADE DO TRABALHO DE IMPRESSÃO











Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.

### VERIFIQUE SE A IMPRESSORA TEM MEMÓRIA SUFICIENTE

Adicione memória à impressora.

## Ocorrem quebras de página inesperadas

Aumente o valor de Tempo de Espera da Impressão:

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione o botão de seta até que  Configurações seja exibido e pressione .
- 3 Pressione o botão de seta para baixo até que  Configurações Gerais seja exibido e pressione .
- 4 Pressione o botão de seta para baixo até que  Tempo de Espera seja exibido e pressione .
- 5 Pressione o botão de seta para baixo até que  Imprimir Tempo de Espera seja exibido e pressione .
- 6 Pressione os botões de seta para a esquerda e para a direita até que o valor que você deseja seja exibido e pressione .

## O envelope se fecha durante a impressão

Devido à umidade e ao calor, alguns envelopes se fecham durante o processo de impressão. Se isso ocorrer, abra a porta traseira da impressora para que os envelopes saiam por ali.

# Solução de problemas de opções

## A opção não funciona corretamente ou deixa de funcionar após a instalação

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### REDEFINA A IMPRESSORA

Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.

### VERIFIQUE SE A OPÇÃO ESTÁ CONECTADA À IMPRESSORA

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte a impressora.
- 3 Verifique a conexão entre a opção e a impressora.

### VERIFIQUE SE A OPÇÃO ESTÁ INSTALADA

Imprima uma página de configurações de menu e veja se a opção está na lista de opções instaladas. Se a opção não estiver listada, reinstale-a.

### VERIFIQUE SE A OPÇÃO ESTÁ SELECIONADA

No programa que está usando, selecione a opção. Os usuários do Mac OS 9 devem verificar se a impressora está configurada no Seletor.

## Gavetas

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFICAR SE O PAPEL FOI CARREGADO CORRETAMENTE

- 1 Remova totalmente a bandeja.
- 2 Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação.
- 3 Verifique se as guias estão alinhadas com as bordas do papel.
- 4 Insira a bandeja.

### REDEFINIR A IMPRESSORA

Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.

## Placa de memória flash

Certifique-se de que a placa de memória flash esteja conectada firmemente à placa do sistema da impressora.

## Placa de memória

Certifique-se de que a placa de memória esteja conectada firmemente à placa do sistema da impressora.

# Solução de problemas de alimentação de papel

## O papel atola com frequência

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

**VENTILE, FLEXIONE E ENDIREITE O PAPEL ANTES DE CARREGÁ-LO NA BANDEJA OU NO ALIMENTADOR.**



Inverta a pilha de papel, se possível, ao recolocá-la na bandeja ou no alimentador.

## VERIFIQUE O PAPEL

### VERIFIQUE SE NÃO HÁ PAPEL EM EXCESSO NA BANDEJA OU NO ALIMENTADOR

Certifique-se de que a pilha de papel carregada não exceda a altura máxima indicada na bandeja ou no alimentador multifunção.


## VERIFICAR GUIAS

Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

## CARREGUE O PAPEL DE UM PACOTE NOVO.







O papel pode ter absorvido umidade devido a um ambiente altamente úmido. Guarde o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

## A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento

O caminho do papel não está limpo. Remova o papel atolado de todo o caminho do papel e pressione .

## A página atolada não é impressa novamente após a limpeza do atolamento

O item Recup. de atolamento do menu Configuração está definido como Desat. Defina Recup. de atolamento como Automático ou Ativar:

- 1 Pressione .
- 2 Pressione o botão de seta até que **✓ Configurações** seja exibido e pressione .
- 3 Pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Configurações Gerais** seja exibido e pressione .
- 4 Pressione o botão de seta até que **✓ Imprimir Recuperação** seja exibido e pressione .
- 5 Pressione o botão de seta até que **✓ Recuperação de Atolamento** seja exibido e pressione .
- 6 Pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Ativar** ou **✓ Auto** seja exibido e, em seguida, pressione .

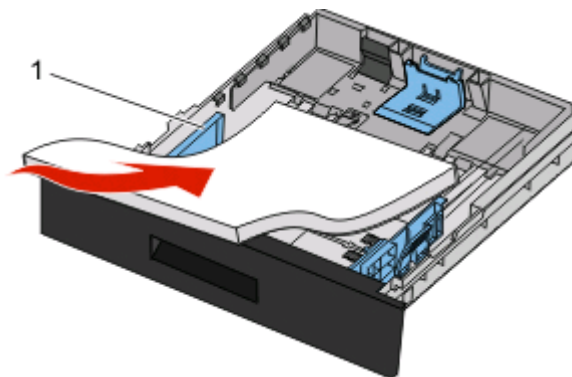
## Solução de problemas de qualidade de impressão

As informações dos tópicos a seguir podem ajudá-lo a solucionar problemas de qualidade de impressão. Se estas sugestões não resolverem o problema, entre em contato com Suporte ao cliente. Uma peça da impressora pode estar precisando de ajuste ou troca.


### Isolamento de problemas de qualidade de impressão

Para ajudar a isolar os problemas de qualidade de impressão, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão, mas antes se certifique de que a bandeja esteja carregada:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Carregue papel de tamanho Carta ou A4 na bandeja padrão. Carregue a pilha de folhas em direção a parte traseira da bandeja, conforme a figura, com o lado para a impressão voltado para baixo. Observe a linha de limite de folhas na lateral da bandeja. Não sobrecarregue a bandeja.

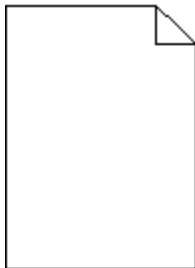


Imprimir páginas de teste de qualidade de impressão:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 No painel de controle da impressora, mantenha  e o botão da seta para direita pressionados ao ligar a impressora.

- 3 Solte os botões quando o relógio aparecer e aguarde até que **MENU CONFIG** seja exibido.
- 4 Pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Pgs Qual Impr** seja exibido e, em seguida, pressione **↵**.  
As páginas de teste de qualidade de impressão são impressas.
- 5 Pressione o botão de seta para baixo até que **✓ Sair do menu config** seja exibido e pressione **↵**.  
**Redefinindo a Impressora** aparecerá por alguns instantes, seguido por um relógio. Em seguida, a mensagem **Pronto** será exibida.

## Páginas em branco



Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Remova e reinstale o cartucho de toner.
- Remova e reinstale o kit do fotocondutor.

Se a impressora ainda está imprimindo páginas em branco, pode precisar de atendimento. Para obter mais informações, entre em contato com o Suporte ao cliente.

## Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



Se você estiver usando fontes carregadas, verifique se elas são suportadas pela impressora, pelo computador host e pelo programa.

## Imagens cortadas

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

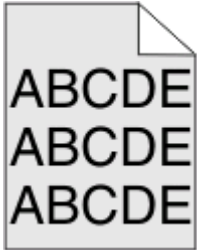
### VERIFICAR GUIAS

Mova as guias de comprimento e largura da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

## VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TAMANHO DO PAPEL

Certifique-se de que a configuração Tamanho do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

## Plano de fundo cinza



- Para usuários do Windows: Nas Propriedades de impressão, selecione outra configuração para Tonalidade do toner antes de enviar o trabalho para impressão.
- Para usuário Macintosh: nas opções de impressão, Cópias e páginas ou Menu pop-up geral, escolha Recursos de impressão e em seguida escolha as configurações necessárias a partir do menu pop-up da Tonalidade do toner.
- A partir do menu Qualidade no painel de controle da impressora, selecione uma configuração diferente de Tonalidade de Toner antes de enviar um trabalho de impressão.

## Imagens duplas



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

## O KIT FOTOCONDUTOR PODE ESTAR DANIFICADO

Troque o kit fotocondutor.

## VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE MÍDIA

- Para usuários do Windows: Em Propriedades de impressão, certifique-se de que a configuração Tipo de mídia corresponda ao papel carregado na bandeja
- Para usuários Macintosh: Em Propriedades de impressão, certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.
- No painel de controle do menu papel, certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

## Margens incorretas



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### **VERIFICAR GUIAS**

Mova as guias de comprimento e largura da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

### **VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TAMANHO DO PAPEL**

Certifique-se de que a configuração Tamanho do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

### **VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TAMANHO DA PÁGINA**

Antes de enviar o trabalho para impressão, especifique o tamanho da página correto nas Propriedades de impressão, Diálogo de impressão ou no software.

## Papel curvado

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### **VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL**

- Para usuários do Windows: Em Propriedades de impressão, certifique-se de que a configuração Tipo de mídia corresponda ao papel carregado na bandeja
- Para usuários Macintosh: Em Propriedades de impressão, certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.
- No painel de controle do menu papel, certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

### **O PAPEL ABSORVEU MUITA UMIDADE.**

- Carregue papel de um novo pacote.
- Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

## A impressão está muito escura



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE TONALIDADE, BRILHO E CONTRASTE

As configurações de Tonalidade do Toner, de Brilho ou de Contraste estão muito escuras.

- Para usuários do Windows: Altere essas configurações nas Propriedades de Impressão.
- Para usuários Macintosh:
  - 1 Escolha **Arquivo > Imprimir**.
  - 2 Localize a caixa suspensa abaixo das imagens de Orientação e em seguida clique no botão para baixo.
  - 3 Clique em **Recursos da Impressora**.
  - 4 Modifique as configurações de Tonalidade do Toner, Brilho e Contraste.
- As configurações da impressora não podem ser alteradas a partir do menu Qualidade no painel de controle da impressora.

### O PAPEL ABSORVEU MUITA UMIDADE.

- Carregue papel de um novo pacote.
- Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

### VERIFIQUE O PAPEL

Evite o uso de papel texturizado com acabamento áspero.

### VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL

- Para usuários do Windows: Em Propriedades de impressão, certifique-se de que a configuração Tipo de mídia corresponda ao papel carregado na bandeja
- Para usuários Macintosh: Em Propriedades de impressão, certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.
- No painel de controle do menu papel, certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

### O CARTUCHO DE TONER PODE ESTAR COM DEFEITO

Troque o cartucho de toner.



## A impressão está muito clara



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### **VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE TONALIDADE, BRILHO E CONTRASTE**

As configurações de Tonalidade do Toner, de Brilho ou de Contraste estão muito claras.

- A partir do painel de controle da impressora, modifique essas configurações no menu Qualidade.
- Para usuários do Windows, altere essas configurações nas Propriedades de Impressão.
- Para usuários Macintosh, modifique essas configurações na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up.

### **O PAPEL ABSORVEU MUITA UMIDADE.**

- Carregue papel de um novo pacote.
- Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

### **VERIFIQUE O PAPEL**

Evite o uso de papel texturizado com acabamento áspero.

### **VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL**

Certifique-se de que a configuração tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja:

- 1** No painel de controle, marque a configuração Tipo de Papel no menu Papel.
- 2** Antes de enviar o trabalho de impressão especifique o tipo correto de configuração:
  - Para usuários do Windows, especifique o tipo a partir de Propriedades de Impressão.
  - Para usuários Macintosh, especifique o tipo a partir da caixa de diálogo Imprimir.

### **O TONER ESTÁ BAIXO**

Quando **88 Toner Baixo** for exibido, faça o pedido de um novo cartucho.

### **O CARTUCHO DE TINTA PODE ESTAR COM DEFEITO**

Troque o cartucho de tinta.

## Impressão enviesada

### VERIFIQUE AS GUIAS DE PAPEL

Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.

### VERIFIQUE O PAPEL

Use um papel que atenda às especificações da impressora.

## Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

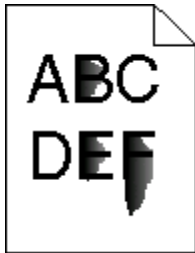
### O CARTUCHO DE TONER PODE ESTAR COM DEFEITO.

Troque o cartucho de toner.

### HÁ TONER NO CAMINHO DO PAPEL.

Entre em contato com o Suporte ao Cliente.

## O toner sai facilmente do papel



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

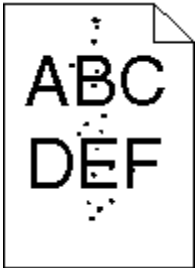
### VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL

Certifique-se de que a configuração Tipo de papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

### VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TEXTURA DO PAPEL

Certifique-se de que a configuração Textura do papel corresponda ao papel carregado na bandeja.

## Respingos de toner



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### **O CARTUCHO DE TONER PODE ESTAR COM DEFEITO.**

Troque o cartucho de toner.

### **HÁ TONER NO CAMINHO DO PAPEL.**

Entre em contato com o Suporte ao Cliente.

## A qualidade da impressão em transparências não é boa

### **VERIFIQUE AS TRANSPARÊNCIAS**

Use apenas transparências recomendadas pelo fabricante da impressora.

### **VERIFIQUE A CONFIGURAÇÃO TIPO DE PAPEL**

Carregue transparências e verifique se a configuração Tipo de papel está definida como Transparência.

## Linhas horizontais borradas



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### **O TONER PODE SUJAR QUANDO A ALIMENTAÇÃO DE PAPEL VEM DE UMA ORIGEM ESPECÍFICA**

Em Propriedades de Impressão, a caixa de diálogo, ou no painel de controle da impressora, selecione outra bandeja ou alimentador para o papel do trabalho.

### **O CARTUCHO DE TONER PODE ESTAR COM DEFEITO.**

Troque o cartucho de toner.

## VERIFIQUE SE O CAMINHO DO PAPEL ESTÁ DESOBSTRUÍDO

O papel pode ficar preso entre o kit fotocondutor e o fusor. Verifique o caminho do papel próximo da área do fusor.



**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** O fusor e a parte interna da impressora próxima ao fusor podem estar quentes. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Retire todo o papel.

## TALVEZ HAJA EXCESSO DE TONER NO CAMINHO DO PAPEL.

Entre em contato com o Suporte ao Cliente.

## Linhas verticais borradas



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### O TONER PODE SUJAR QUANDO A ALIMENTAÇÃO DE PAPEL VEM DE UMA ORIGEM ESPECÍFICA

Em Propriedades de Impressão, a caixa de diálogo de Impressão, ou no painel de controle da impressora, selecione outra bandeja ou alimentador para o papel do trabalho.

### O CARTUCHO DE TONER ESTÁ DANIFICADO

Troque o cartucho de toner.

## VERIFIQUE SE O CAMINHO DO PAPEL ESTÁ DESOBSTRUÍDO

O papel pode ficar preso entre o kit fotocondutor e o fusor. Verifique o caminho do papel próximo da área do fusor.

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque a parte inferior do kit fotocondutor. Sempre use a alça do cartucho para segurá-lo.



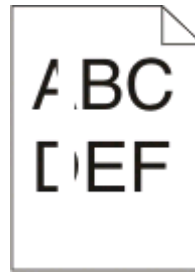
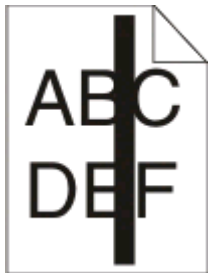
**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** O fusor e a parte interna da impressora próxima ao fusor podem estar quentes. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Retire todo o papel.

## TALVEZ HAJA EXCESSO DE TONER NO CAMINHO DO PAPEL.

Entre em contato com o Suporte ao Cliente.

## Linhas pretas ou brancas sólidas aparecem em transparências ou em papel



Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFICAR SE O PADRÃO DE PREENCHIMENTO ESTÁ CORRETO

Caso o padrão de preenchimento esteja incorreto, escolha um diferente no software.

### VERIFICAR O TIPO DE PAPEL

- Tente usar outro tipo de papel.
- Use apenas transparências recomendadas pelo fabricante da impressora.
- Verifique se a configuração Tipo de Papel corresponde ao papel carregado na bandeja ou no alimentador.
- Verifique se a configuração Textura do Papel está correta para o tipo de papel ou a mídia especial carregada na bandeja ou no alimentador.

### AGITE O CARTUCHO DE TONER PARA DISTRIBUIR O TONER IGUALMENTE.

Remova o cartucho de toner e agite-o de um lado para o outro a fim de redistribuir o toner e prolongar a vida útil do cartucho e, em seguida, o reinstale.

### PODE HAVER POUCO TONER NO CARTUCHO OU HAVER UM DEFEITO.

Troque o cartucho de toner por um novo.

## O Servidor da Web Encorporado não abre

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFIQUE AS CONEXÕES DA REDE

Certifique-se de que computador e a impressora estejam ligados e conectados a mesma rede.

### VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DA REDE

Dependendo das configurações de rede, você precisará digitar `https://` em vez de `http://` antes do endereço IP da impressora para acessar o Servidor da Web Encorporado. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

# Apêndice

## Política de suporte técnico da Dell

O suporte técnico assistido requer a cooperação e a participação do cliente no processo de solução de problemas e faz a restauração do sistema operacional e das configurações padrão originais de drivers de hardware e software, de acordo com as configurações de fábrica da Dell, assim como a verificação da funcionalidade apropriada da impressora e de todo o hardware da Dell instalado. Além desse suporte técnico assistido, também é oferecido o suporte técnico on-line no Suporte Dell. Opções de suporte técnico adicionais podem estar disponíveis para compra.

A Dell fornece suporte técnico limitado para a impressora e para qualquer periférico e software da Dell que esteja instalado. O suporte a periféricos e software de terceiros é fornecido pelo fabricante original, incluindo aqueles que foram adquiridos e/ou instalados através de Software & Peripherals (DellWare), ReadyWare e Custom Factory Integration (CFI/DellPlus).

## Para entrar em contato com a Dell

Você pode acessar o Suporte Dell em **support.dell.com**. Selecione a sua região na página de boas-vindas ao Suporte Dell e preencha os detalhes solicitados para acessar as informações e ferramentas de ajuda.

É possível entrar em contato com a Dell eletronicamente usando os seguintes endereços:

- World Wide Web

**www.dell.com/**

**www.dell.com/ap/** (somente para países da Ásia/Pacífico)

**www.dell.com/jp/** (somente para o Japão)

**www.euro.dell.com** (somente para a Europa)

**www.dell.com/la/** (para países da América Latina e Caribe)

**www.dell.ca** (somente para o Canadá)

- FTP anônimo

**ftp.dell.com**

Efetue login como usuário anônimo e use seu endereço de e-mail como senha.

- Serviço de suporte eletrônico

**mobile\_support@us.dell.com**

**support@us.dell.com**

**la-techsupport@dell.com** (somente para países da América Latina e Caribe)

**apsupport@dell.com** (somente para países da Ásia/Pacífico)

**support.jp.dell.com** (somente para o Japão)

**support.euro.dell.com** (somente para a Europa)

- Serviço de orçamento eletrônico

**apmarketing@dell.com** (somente para países da Ásia/Pacífico)

**sales\_canada@dell.com** (somente para o Canadá)

## **Garantia e política de retorno**

A Dell Inc. ("Dell") fabrica seus produtos de hardware usando peças e componentes que são novos ou equivalentes a novos, de acordo com as práticas padrão da indústria. Para obter informações sobre a garantia da Dell para a sua impressora, consulte o *Guia de informações sobre o produto*.

# Índice

## Números

1565 Erro de emulação, carregar opção de emulação 129  
200.yy Atolamento de papel 127  
201.yy Atolamento de papel 127  
202.yy Atolamento de papel 128  
231.yy Atolamento de papel 128  
233.yy Atolamento de papel 128  
234.yy Atolamento de papel 128  
235.yy Atolamento de papel 129  
24x.yy Atolamento de papel 129  
251.yy Atolamento de papel 129  
30.yy Refil inválido, substituir cartucho de toner 123  
31.yy Substituir cartucho com defeito ou instalar cartucho ausente 123  
32.yy Número de peça de cartucho não suportado pelo dispositivo 123  
34 Papel curto 123  
35 Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos 124  
37 Memória insuficiente, alguns trabalhos retidos foram excluídos 124  
37 Memória insuficiente p/ agrupar trabalho 124  
37 Memória insuficiente p/ operação de desfrag.de memória flash 124  
38 Memória cheia 124  
39 Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos 124  
42.xy Incompatibilidade de região do cartucho 125  
50 Erro de fonte PPDS 125  
51 Flash danif. detectada 125  
52 Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos 125  
53 Flash não formatada detectada 125  
54 Erro de software de rede padrão 126  
56 Porta paralela padrão desativada 126

56 Porta USB padrão desativada 126  
58 Excesso de opções de memória flash instaladas 126  
80 Manutenção de rotina necessária 126  
84 Substituir kit FC 127  
84 Vida útil do kit FC 126  
88.yy O cartucho está quase vazio 127  
88.yy O cartucho está vazio 127  
88.yy Substituir o cartucho 127  
900–999 Manutenção <mensagem> 129

## Símbolos

[PJL RDYMSG] 120

## A

Acesso ao menu desligado pelo administrador do sistema 119  
Aguardando, excesso de eventos ... NÃO DESLIGUE 123  
alimentação de papel, solução de problemas  
  a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 147  
  a página atolada não é impressa novamente 148  
alimentador multifunção carregamento 38  
Apagando estatísticas cont. de trab. 117  
aplicativo para pedido de suprimentos de impressoras Dell 53  
A redefinição sem a substituição pode afetar a qualidade da impressão. 121  
armazenamento  
  papel 47  
  suprimentos 130  
Ativando alterações de menu 116  
Ativando menus 118  
atolamentos  
  acesso às áreas de atolamento para evitar 64

atolamentos, evitando corte de papel e de mídia especial 46  
seleção de papel e mídia especial 46

atolamentos, limpeza

200 66  
201 67  
202 68  
231 70  
233 71  
234 71  
235 72  
242 72  
251 73

atolamentos de papel, limpeza

200 66  
201 67  
202 68  
231 70  
233 71  
234 71  
235 72  
242 72  
251 73

Aviso sobre a vida útil do kit FC 120

## B

Bandeja <x> ausente 122  
Bandeja <x> desativada 122  
bandeja de saída padrão, uso 17  
Bandeja padrão cheia 122  
bandejas  
  carregamento 34  
  desligamento 43  
  ligação 42, 43  
bandejas, ligação 43, 44  
Busy (Ocupada) 116  
Busy (Ocupada) ... 116

## C

cabos  
  Ethernet 26  
  paralela 26  
  USB 26  
Calibrating (Calibrando) 116



- cancelamento de um trabalho
  - a partir do Macintosh 62
  - a partir do painel de controle da impressora 62
  - a partir do Windows 62
- Cancelamento não disponível 116
- Cancelando 116
- capacidade de papel
  - alimentador multifunção 50
- capacidades de papel
  - bandejas 50
- carregamento
  - alimentador multifunção 38
  - bandejas 34
- Carregar <origem> c/ <x> 119
- Carregar alim. manual c/ <x> 118
- cartões
  - carregamento 38
  - dicas 58
- cartucho de toner
  - troca 132
- Cartucho quase vazio 116
- Cartucho vazio 116
- Centro do monitor de status 51
- Código de programa inválido 118
- Código de rede inválido 118
- conexão de cabos 26
- configuração da impressora
  - em uma rede com fio (Macintosh) 27
  - em uma rede com fio (Windows) 27
- configuração de notificações de suprimento 139
- configuração de rede com fio usando o Windows 27
- configurações
  - impressora 12

## D

- definição
  - endereço TCP/IP 89
  - Tamanho de papel universal 32
  - tamanho do papel 32
  - tipo do papel 32
- Desativando menus 117
- Desfragmentando flash 117
- desligamento de bandejas 43, 44, 43
- dicas
  - cartões 58
  - envelopes 57

- etiquetas, papel 57
- papel timbrado 55
- transparências 56
- documentos, impressão
  - a partir do Macintosh 54
  - a partir do Windows 54
- driver XPS
  - instalação 52

## E

- economia de suprimentos 131
- e-mail
  - aviso de atolamento de papel 140
  - aviso de nível de suprimento baixo 140
  - aviso de que é necessário mais papel 140
  - aviso de que é necessário um papel diferente 140
- encontrando
  - informações 11
  - publicações 11
  - Site 11
- envelopes
  - carregamento 38
  - dicas 57
- Enviando seleção 122
- etiquetas, papel
  - dicas 57
- Excluindo trab. do buffer 118
- Excluindo trabalhos retidos 117
- Exclusão finalizada 117
- exibição
  - relatórios 139

## F

- Falha na exclusão 117
- Falhas excessivas de login no painel 122
- Fechar porta frontal 117
- fibra óptica
  - configuração de rede 27
- Formatando flash 118

## G

- gaveta opcional
  - instalação da gaveta opcional 25
- Gaveta para 550 folhas
  - instalação 25
- Gerenciamento remoto ativo 121

## I

- impressão
  - a partir do Macintosh 54
  - a partir do Windows 54
  - imprimir páginas de teste de qualidade 61
  - instalação do software da impressora 29
  - lista de amostras de fontes 61
  - lista de diretórios 61
  - página de configuração de rede 31
  - página de configurações de menu 30
- Impressão 120
- impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos
  - para usuários do Macintosh 59
  - para usuários do Windows 59
- impressora
  - configurações 12
  - espaços livres mínimos 19
  - modelo básico 12
  - para movimentar 137
  - seleção do local 19
- imprimir páginas de teste de qualidade
  - impressão 61
- indicadora, luz 14
- informações, encontrando 11
- informações sobre segurança 9, 10
- instalação
  - software da impressora 29

## J

- janela de status de impressão 53

## K

- kit fotocondutor
  - troca 134

## L

- lado de impressão recomendado 46
- ligação de bandejas 42
- limpeza
  - parte externa da impressora 130

lista de amostras de fontes  
impressão 61  
lista de diretórios  
impressão 61  
luz indicadora 14

## M

Manutenção de rotina  
necessária 122  
mensagem da impressora  
201.yy Atolamento de papel 127  
mensagens da impressora  
[PJL RDYMSG] 120  
1565 Erro de emulação, carregar  
opção de emulação 129  
200.yy Atolamento de papel 127  
202.yy Atolamento de papel 128  
231.yy Atolamento de papel 128  
233.yy Atolamento de papel 128  
234.yy Atolamento de papel 128  
235.yy Atolamento de papel 129  
24x.yy Atolamento de papel 129  
251.yy Atolamento de papel 129  
30.yy Refil inválido, substituir  
cartucho de toner 123  
31.yy Substituir cartucho com  
defeito ou instalar cartucho  
ausente 123  
32.yy Número de peça de cartucho  
não suportado pelo  
dispositivo 123  
34 Papel curto 123  
35 Memória insuficiente para  
suportar recurso Economia de  
recursos 124  
37 Memória insuficiente, alguns  
trabalhos retidos foram  
excluídos 124  
37 Memória insuficiente p/  
agrupar trabalho 124  
37 Memória insuficiente p/  
operação de desfrag.de memória  
flash 124  
38 Memória cheia 124  
39 Página complexa, alguns dados  
podem não ter sido  
impressos 124  
42.xy Incompatibilidade de região  
do cartucho 125  
50 Erro de fonte PPDS 125  
51 Flash danif. detectada 125

52 Sem espaço livre suficiente na  
memória flash para os  
recursos 125  
53 Flash não formatada  
detectada 125  
54 Erro de software de rede  
padrão 126  
56 Porta paralela padrão  
desativada 126  
56 Porta USB padrão  
desativada 126  
58 Excesso de opções de memória  
flash instaladas 126  
80 Manutenção de rotina  
necessária 126  
84 Substituir kit FC 127  
84 Vida útil do kit FC 126  
88.yy O cartucho está quase  
vazio 127  
88.yy O cartucho está vazio 127  
88.yy Substituir o cartucho 127  
900–999 Manutenção  
<mensagem> 129  
Acesso ao menu desligado pelo  
administrador do sistema 119  
Aguardando, excesso de eventos  
... NÃO DESLIGUE 123  
Apagando estatísticas cont. de  
trab. 117  
A redefinição sem a substituição  
pode afetar a qualidade da  
impressão. 121  
Ativando alterações de  
menu 116  
Ativando menus 118  
Aviso sobre a vida útil do kit  
FC 120  
Bandeja <x> ausente 122  
Bandeja <x> desativada 122  
Bandeja padrão cheia 122  
Busy (Ocupada) 116  
Busy (Ocupada) ... 116  
Calibrating (Calibrando) 116  
Cancelamento não  
disponível 116  
Cancelando 116  
Carregar <origem> c/ <x> 119  
Carregar alim. manual c/ <x> 118  
Cartucho quase vazio 116  
Cartucho vazio 116  
Código de programa  
inválido 118

Código de rede inválido 118  
Desativando menus 117  
Desfragmentando flash 117  
Enviando seleção 122  
Excluindo trab. do buffer 118  
Excluindo trabalhos retidos 117  
Exclusão finalizada 117  
Falha na exclusão 117  
Falhas excessivas de login no  
painel 122  
Fechar porta frontal 117  
Formatando flash 118  
Gerenciamento remoto ativo 121  
Impressão 120  
Manutenção 119  
Manutenção de rotina  
necessária 122  
Mídia restrita ativada 119  
Não pronta 120  
NÃO TOQUE Lendo dados flash  
NÃO DESLIGUE 118  
Nenhum trabalho a cancelar 120  
Os menus são desativados 119  
Paralela 120  
Paralela <x> 120  
Para parar 122  
Power Saver (Economizador de  
energia) 120  
Precisa estar no estado Pronto para  
entrar nos menus 119  
Programando código do  
sistema 121  
Programando flash 120  
Pronta 121  
Rastreamento hex 118  
Rastreamento hex pronto 118  
Rede 119  
Rede <x> 119  
Rede <x>, <y> 119  
Redefinindo a impressora 121  
Remover papel da bandeja de  
saída padrão 121  
Restaurando padrões de  
fábrica 122  
Substituir cartucho 121  
Trocar <origem> para <x> 117  
Trocar kit FC 121  
USB/USB <x> 123  
Vida útil do cartucho  
expirada 117  
menu Acabamento 106  
menu AppleTalk 91

- menu Carregamento de papel 83
- Menu Cartão de rede 89
- menu Configuração 104
- Menu Configuração universal 85
- Menu Configurações gerais 101
- Menu Configurar MF 79
- Menu de configuração SMTP 97
- menu de emulação PCL 111
- Menu Definir data e hora 100
- Menu Diversos 98
- Menu HTML 113
- Menu imagem 114
- Menu Impressão confidencial 99
- Menu IPv6 90
- Menu Log de auditoria de segurança 99
- Menu NetWare 91
- menu NIC ativa 87
- menu Origem padrão 76
- Menu Paralela 94
- Menu PDF 110
- menu Peso do papel 81
- Menu PostScript 110
- menu Qualidade 108
- Menu Rede<x> 87
- Menu Rede padrão 87
- Menu Relatórios 86, 88
- menus
  - Acabamento 106
  - AppleTalk 91
  - Carregamento de papel 83
  - Cartão de rede 89
  - Configuração 104
  - Configuração universal 85
  - Configurações gerais 101
  - Configurar MF 79
  - Definir Data/Hora 100
  - diagrama dos 75
  - Diversos 98
  - Emulação PCL 111
  - HTML 113
  - Imagem 114
  - Impressão confidencial 99
  - IPv6 90
  - Log de auditoria de segurança 99
  - Menu de configuração SMTP 97
  - NetWare 91
  - NIC ativa 87
  - Origem padrão 76
  - paralela 94
  - PDF 110
  - Peso do papel 81

- PostScript 110
- Qualidade 108
- Rede <x> 87
- Rede padrão 87
- Relatórios 86, 88
- Tam./tipo do papel 76
- TCP/IP 89
- Textura do papel 80
- Tipos personalizados 84
- Trocar tamanho 80
- USB 92
- Utilitários 109
- XPS 110
- menu Tam./tipo do papel 76
- Menu TCP/IP 89
- menu Textura do papel 80
- menu Tipos personalizados 84
- menu Trocar tamanho 80
- Menu USB 92
- Menu utilitários 109
- Menu XPS 110
- mídia especial
  - lado de impressão recomendado 46
  - seleção 46
- Mídia restrita ativada 119
- monitor virtual
  - como acessar 138

## N

- Não pronta 120
- NÃO TOQUE Lendo dados flash NÃO DESLIGUE 118
- Nenhum trabalho a cancelar 120
- notificações de suprimento
  - configuração 139

## O

- o envelope é lacrado
  - durante a impressão 145
- options
  - gaveta opcional 25
  - Gaveta para 550 folhas 25
  - placa de firmware 23
  - placa de memória 22
  - placa de memória flash 23
  - placas de firmware 20
  - placas de memória 20
- Os menus são desativados 119

## P

- padrões de fábrica, restauração
  - menus do painel de controle da impressora 141
- página de configuração de rede 31
- página de configurações de menu impressão 30
- painel de controle, impressora 14
  - padrões de fábrica, restauração 141
- painel de controle da impressora 14
  - padrões de fábrica, restauração 141
- papel
  - armazenamento 47
  - características 45
  - carregamento, alimentador multifunção 38
  - configuração de tamanho Universal 32
  - configuração do tamanho 32
  - configuração do tipo 32
  - formulários pré-impressos 47
  - inaceitável 46
  - lado de impressão recomendado 46
  - papel timbrado 47
  - reciclado 47
  - seleção 46
  - seleção do peso 81
  - Tamanho de papel universal 85
- papel, atolamentos
  - acesso às áreas de atolamento 65
  - para evitar 64
- papel reciclado
  - uso 47
- papel timbrado
  - carregamento 38
  - dicas 55
- parada do papel, uso 17
- Paralela 120
- Paralela <x> 120
- para movimentar a impressora 137
- Para parar 122
- parte externa da impressora
  - limpeza 130
- pedido de suprimentos
  - impressora conectada a uma rede 132

- impressora conectada localmente a um computador 132
- Perfil de driver 51
- placa de firmware
  - instalação 23
- placa de memória
  - instalação 22
  - solução de problemas 147
- placa de memória flash
  - instalação 23
  - solução de problemas 146
- placa do sistema
  - para acessar 21
- porta Ethernet 26
- porta paralela 26
- Porta USB 26
- Power Saver (Economizador de energia) 120
  - ajuste 140
- Precisa estar no estado Pronto para entrar nos menus 119
- problemas da impressora, solução básica 142
- Programando código do sistema 121
- Programando flash 120
- Pronta 121
- publicações, encontrando 11

## Q

- qualidade da impressão, fraca
  - evitar selecionando papel e mídia especial 46

## R

- Rastreamento hex 118
- Rastreamento hex pronto 118
- Rede 119
- Rede <x> 119
- Rede <x>, <y> 119
- Redefinindo a impressora 121
- redes com fio
  - usando o Macintosh 27
- Redes Ethernet
  - Macintosh 27
  - Windows 27
- relatórios
  - exibição 139
- Remover papel da bandeja de saída padrão 121

- Restaurando padrões de fábrica 122

## S

- segurança
  - modificação das configurações de impressão confidencial 139
- Servidor da Web incorporado 138
  - configurando alertas de e-mail 140
  - modificação das configurações de impressão confidencial 139
  - não abre 157
  - verificação do status do dispositivo 138
- Site
  - encontrando 11
- software
  - aplicativo para pedido de suprimentos de impressoras Dell 53
  - Centro do monitor de status 51
  - driver XPS 52
  - janela de status de impressão 53
  - Perfil de driver 51
  - utilitário de alerta da impressora 51
- solução de problemas
  - solução de problemas básicos da impressora 142
  - verificação de uma impressora que não responde 142
- solução de problemas, impressão a ligação de bandejas não funciona 144
- caracteres incorretos impressos 144
- margens incorretas 151
- ocorrem quebras de página inesperadas 145
- o envelope é lacrado 145
- o papel atola com frequência 147
- os PDFs com vários idiomas não são impressos 143
- os trabalhos grandes não são agrupados 145
- os trabalhos não são impressos 142
- os trabalhos retidos não são impressos 143
- o trabalho demora mais que o esperado para imprimir 144

- o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 144
- o trabalho é impresso no papel errado 144
- papel curvado 151
- solução de problemas, opções da impressora
  - gavetas 146
  - opção não funciona 146
  - placa de memória 147
  - placa de memória flash 146
- solução de problemas, qualidade de impressão
  - a impressão está muito clara 153
  - a impressão está muito escura 152
  - a qualidade da transparência não é boa 155
  - imagens cortadas 149
  - imagens duplas 150
  - impressão enviesada 154
  - imprimir páginas de teste de qualidade 148
  - listras horizontais 155
  - listras sólidas brancas 157
  - listras sólidas pretas 157
  - listras verticais 156
  - névoa do toner ou sombreamento de fundo 154
  - os caracteres têm bordas recortadas 149
  - o toner sai facilmente do papel 154
  - páginas em branco 149
  - plano de fundo cinza 150
  - respingos de toner 155
- solução de problemas, visor
  - o visor está em branco 142
  - o visor exibe apenas losangos 142
- solução de problemas de alimentação de papel
  - a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 147
  - a página atolada não é impressa novamente 148
- solução de problemas de impressão a ligação de bandejas não funciona 144
- caracteres incorretos impressos 144
- margens incorretas 151

- ocorrem quebras de página inesperadas 145
- o papel atola com frequência 147
- os PDFs com vários idiomas não são impressos 143
- os trabalhos grandes não são agrupados 145
- os trabalhos não são impressos 142
- os trabalhos retidos não são impressos 143
- o trabalho demora mais que o esperado para imprimir 144
- o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 144
- o trabalho é impresso no papel errado 144
- papel curvado 151
- solução de problemas de opções da impressora
  - gavetas 146
  - opção não funciona 146
  - placa de memória 147
  - placa de memória flash 146
- solução de problemas de qualidade de impressão
  - a impressão está muito clara 153
  - a impressão está muito escura 152
  - a qualidade da transparência não é boa 155
  - imagens cortadas 149
  - imagens duplas 150
  - impressão enviesada 154
  - imprimir páginas de teste de qualidade 148
  - listras horizontais 155
  - listras sólidas brancas 157
  - listras sólidas pretas 157
  - listras verticais 156
  - névoa do toner ou sombreamento de fundo 154
  - os caracteres têm bordas recortadas 149
  - o toner sai facilmente do papel 154
  - páginas em branco 149
  - plano de fundo cinza 150
  - respingos de toner 155
- solução de problemas do visor
  - o visor está em branco 142

- o visor exibe apenas losangos 142
- status da impressora [PJL RDYMSG] 120
- Não pronta 120
- Rastreamento hex pronto 118
- status dos suprimentos, verificação 131
- Substituir cartucho 121
- suprimentos
  - armazenamento 130
  - economia 131
  - status dos 131

## T

- Tamanho de papel universal 85
  - definição 32
- tamanhos de papel suportados pela impressora 48
- tipo de papel personalizado
  - atribuição 43
- Tipo personalizado <x>
  - alteração de nome 44
- tipos de papel
  - onde carregar 49
  - suportados pela impressora 49
  - suporte à impressão frente e verso 49
- trabalho de impressão
  - cancelamento a partir do Macintosh 62
  - cancelamento a partir do painel de controle da impressora 62
  - cancelamento a partir do Windows 62
- trabalhos confidenciais
  - modificação das configurações de impressão 139
- trabalhos de impressão
  - confidenciais 58
    - impressão para usuários do Macintosh 59
    - impressão para usuários do Windows 59
  - trabalhos Manter impressão 58
    - impressão para usuários do Macintosh 59
    - impressão para usuários do Windows 59
  - trabalhos Repetir impressão 58
    - impressão para usuários do Macintosh 59

- impressão para usuários do Windows 59
- trabalhos retidos 58
  - impressão para usuários do Macintosh 59
  - impressão para usuários do Windows 59
- trabalhos Verificar impressão 58
  - impressão para usuários do Macintosh 59
  - impressão para usuários do Windows 59
- transparências
  - carregamento 38
  - dicas 56
- troca
  - cartucho de toner 132
  - kit fotocondutor 134
- Trocar <origem> para <x> 117
- Trocar kit FC 121

## U

- USB/USB <x> 123
- utilitário de alerta da impressora 51

## V

- verificação de uma impressora que não responde 142
- verificação do status do dispositivo no servidor da Web
  - incorporado 138
- verificação do visor virtual no servidor da Web
  - incorporado 138
- Vida útil do cartucho expirada 117
- visor, painel de controle 14